



EclerCLOUD

SOFTWARE

Plataforma de monitorización y control remoto



MANUAL DE USUARIO

DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN DISPOSITIVO

API EclerCLOUD

WebGUI

ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| 1. DESCRIPCIÓN y CARACTERÍSTICAS | 3 |
| 2. DISPOSITIVOS COMPATIBLES CON ECLERCLOUD | 3 |
| 3. DARSE DE ALTA EN ECLERCLOUD | 4 |
| 3.1 Tipos de perfiles de usuario..... | 4 |
| 3.2 Crear una cuenta de Administrador..... | 4 |
| 3.2.1 Keep me logged in (Mantenerme conectado)..... | 6 |
| 3.2.2 Forgot password (Contraseña olvidada)..... | 6 |
| 3.3 Interfaz de usuario..... | 6 |
| 3.3.1 Herramientas de filtrado y visualización..... | 7 |
| 4. AÑADIR UN DISPOSITIVO: PRIMEROS PASOS | 9 |
| 4.1 Conexión a Internet..... | 9 |
| 4.1.1 Puesta en marcha del equipo..... | 9 |
| 4.1.2 Conexión mediante cable ethernet..... | 9 |
| 4.1.3 Añadir un dispositivo: EclerCLOUD..... | 10 |
| 5. API EclerCLOUD | 13 |
| 5.1 Autenticación en EclerCLOUD..... | 13 |
| 5.2 Renovación del Client Secret..... | 13 |
| 5.3 Uso de la API de EclerCLOUD..... | 13 |
| 6. WebGUI | 14 |
| 6.1 Grupos..... | 15 |
| 6.1.1 Editar grupo..... | 16 |
| 6.1.2 Eliminar grupo..... | 16 |
| 6.1.3 Opciones de búsqueda..... | 17 |
| 6.2 Dispositivos..... | 18 |
| 6.2.1 Información detallada del dispositivo..... | 18 |
| 6.2.2 Pestañas del dispositivo..... | 25 |
| 6.3 Ajustes..... | 27 |
| 6.4 Organización..... | 29 |
| 6.5 Usuarios..... | 30 |
| 6.6 Etiquetas..... | 31 |



DESCRIPCIÓN Y
CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS
COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN
DISPOSITIVO

API
EclerCLOUD

WebGUI

¡Le agradecemos la confianza depositada en nuestros productos


Es **MUY IMPORTANTE** leer detenidamente este manual y entender completamente su **contenido** para maximizar y obtener el mejor rendimiento de este Software


En nuestra web www.ecler.com encontrará siempre disponible la última versión de la aplicación.

1. DESCRIPCIÓN y CARACTERÍSTICAS

EclerCLOUD ofrece una solución para la gestión remota de dispositivos Ecler. Desde la plataforma EclerCLOUD, podrá monitorizar el estado de amplificadores, matrices u otros dispositivos y configurarlos individualmente o agrupados, además de realizar acciones de mantenimiento y consultar el estado. Todo ello remotamente y desde un navegador web, ya sea desde un ordenador, tableta o Smartphone. Ideal para poder realizar las gestiones de sus dispositivos sin tener que estar en la ubicación del dispositivo.

 No requiere de instalación de Software adicional.

 Se requiere una cuenta EclerCLOUD para poder utilizarlo. [Ver capítulo Darse de alta en EclerCLOUD para crear una cuenta.](#)

 Se recomienda la lectura del manual de instrucciones del usuario de los dispositivos compatibles con EclerCLOUD

2. DISPOSITIVOS COMPATIBLES CON ECLERCLOUD

Los dispositivos compatibles con EclerCLOUD son los siguientes:

- [VIDA-16Q](#)
- [VIDA-24Q](#)
- [VIDA-48Q](#)

 Los dispositivos VIDA deben estar actualizados a una versión de firmware 2.0 o superior.


 Pulse sobre el nombre del modelo arriba indicado para acceder al manual de usuario del mismo.

3. DARSE DE ALTA EN ECLERCLOUD

3.1 Tipos de perfiles de usuario


En EclerCLOUD se podrán encontrar **tres tipos de niveles de usuario**, que son los siguientes:


- 1 Admin:** Este usuario tiene el **nivel más alto de acceso en el servicio**. Tiene capacidad para gestionar y configurar todos los aspectos del sistema, incluyendo la creación y eliminación de usuarios, asignación de roles, modificación de configuraciones globales, acceso completo a todos los datos y funciones, así como la realización de tareas de mantenimiento y actualización del dispositivo.
- 2 Diver:** **No puede gestionar ni configurar los aspectos del sistema, pero tiene la capacidad de interactuar con los dispositivos**, incluyendo el uso de la función Deep Dive.
- 3 Viewer:** Puede visualizar datos y reportes de los dispositivos, pero no tiene la capacidad de realizar cambios, ediciones o modificaciones en la configuración del dispositivo. Este rol es adecuado para usuarios que solo necesitan acceder a la información sin realizar modificaciones en los dispositivos o en la plataforma EclerCloud.

 **Niveles de Acceso:** Un usuario puede tener acceso a todo el sistema o a niveles específicos de la organización, como grupos o subgrupos, según lo determine el administrador.

3.2 Crear una cuenta de Administrador

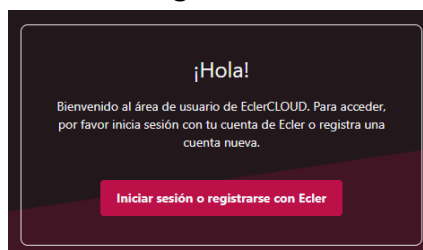
Al registrarse en EclerCLOUD, **automáticamente creará una cuenta en una nueva organización con privilegios de administrador**.

 Si cuenta con una cuenta de Ecler “Área privada” (para partners) o “Ecler Training”, puede acceder con las mismas credenciales.

 Si necesita añadir usuarios con permisos limitados (perfil Viewer o Diver), puede hacerlo invitando nuevos usuarios en la sección de gestión de usuarios desde su cuenta de administrador.

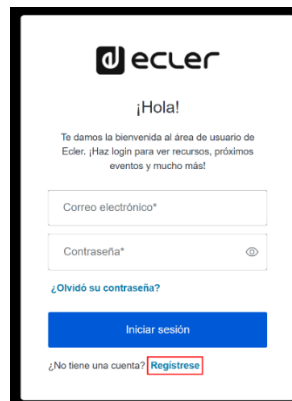
Para crear cuenta de administrador debe seguir los siguientes pasos:

1. Diríjase a EclerCLOUD desde su navegador: [Sign In | EclerCLOUD](#)
2. Haga clic en “Iniciar sesión o registrarse con Ecler”



| |
|---|
|  |
| DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS |
| DISPOSITIVOS COMPATIBLES |
| DARSE DE ALTA |
| AÑADIR UN DISPOSITIVO |
| API EclerCLOUD |
| WebGUI |

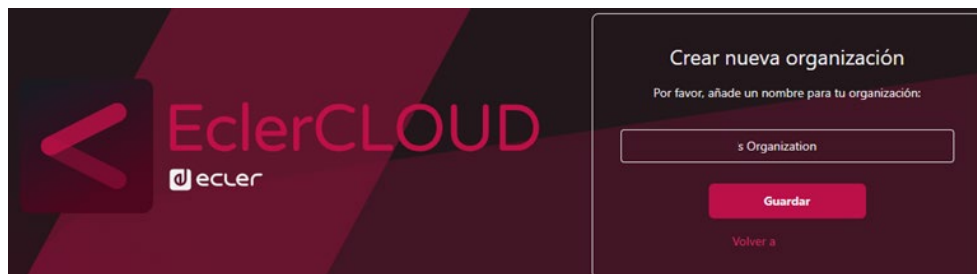
- Haga clic en “Regístrese”.




- Rellene el formulario con sus datos. Pulse el botón “Registrar”. Será redirigido a el área de acceso personal de ecler.com. Se requiere estar registrado en ecler.com para ser usuario de la plataforma EclerCloud.


 **Le aconsejamos guardar sus credenciales en el navegador para facilitar futuras conexiones.**

- La cuenta se creará automáticamente y será dirigido a una página donde podrá configurar su organización. Introduzca el nombre de la organización y guarde los cambios haciendo clic en “Guardar”.




- Recibirá un correo electrónico de verificación enviado por marketing@ecler.com. Lo deberá confirmar para continuar con el proceso.

 **El administrador podrá cambiar su propia contraseña de acceso desde el servicio web EclerCLOUD, además de gestionar los usuarios y contraseñas de éstos.**

 **Tanto el nombre de usuario como la contraseña distinguen entre mayúsculas y minúsculas.**


3.2.1 Keep me logged in (Mantenerme conectado)

Al activar esta función, no será necesario un nuevo inicio de sesión cada vez que se abra la aplicación web EclerCLOUD. La página de LOGIN no se mostrará, y se accederá directamente a la última página visitada.

 Para desactivar esta función, es necesario cerrar sesión en la aplicación web.

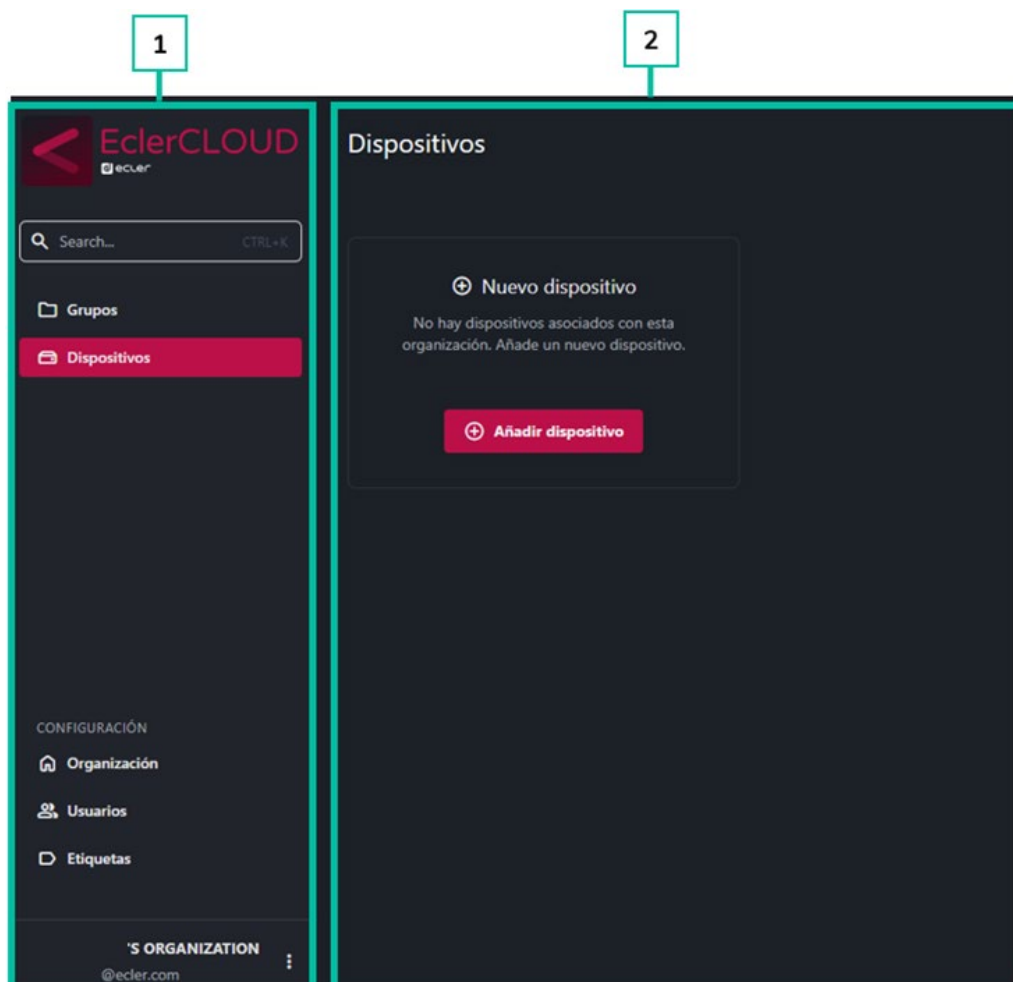
3.2.2 Forgot password (Contraseña olvidada)

Permite a los usuarios y al administrador cambiar su contraseña.

 Para restaurar las credenciales de administrador **clique en “¿Olvidó su contraseña?” e introduzca su correo electrónico**. Se le enviará un correo electrónico desde el cual podrá cambiar la contraseña.

3.3 Interfaz de usuario

Al acceder con su cuenta de usuario a EclerCLOUD, visualizará la página de bienvenida ([consulte el capítulo Dispositivos para información detallada sobre la página de bienvenida de la plataforma](#)). En la interfaz de usuario encontrará los siguientes elementos:

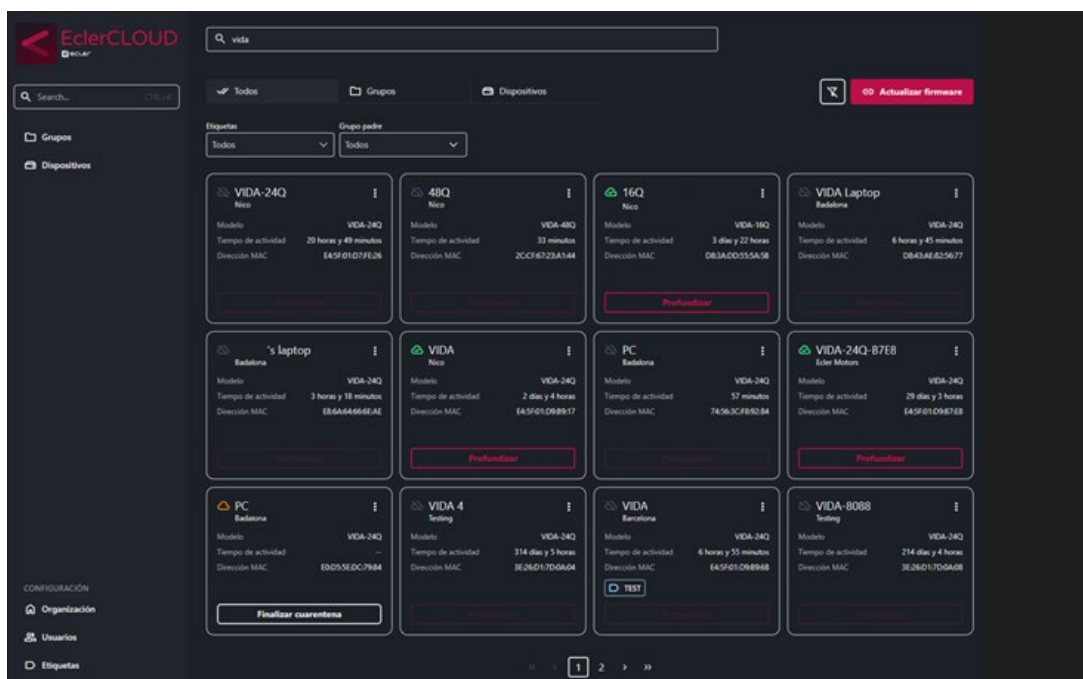


1. **Menú principal:** siempre accesible en la parte izquierda de la pantalla, muestra las diferentes opciones de menú.
2. **Página actual:** muestra todas las opciones de configuración dentro de la opción de menú elegida en la parte central derecha de la pantalla. Una entrada de menú puede contener diferentes pestañas, con diferentes páginas.

⚠ Al tratarse de una página web, la navegación en la misma debe ser siempre “hacia adelante”, es decir, la navegación por los diferentes menús y opciones ha de ser seleccionando botones dentro de la misma página web y no botones en la interfaz del navegador o de periféricos del ordenador, por ejemplo, pulsar un botón “atrás” (ver figura anterior). En caso contrario, es posible que se muestre una información errónea de los dispositivos, pues el navegador puede actualizar una página en caché y no los cambios efectuados en el dispositivo.

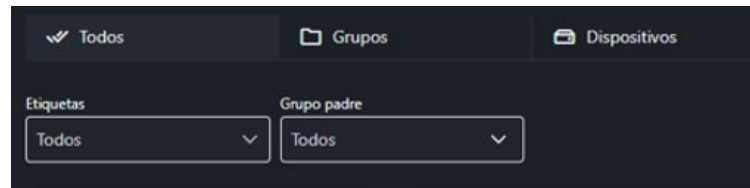
3.3.1 Herramientas de filtrado y visualización

1. **Búsqueda (Search CTRL+K):** aparecerá un desplegable que permite filtrar los ítems por las palabras introducidas. Esta herramienta permite filtrar cualquier tipo de dispositivo o grupo, independientemente de su localización o categoría. La búsqueda no distingue entre mayúsculas y minúsculas.



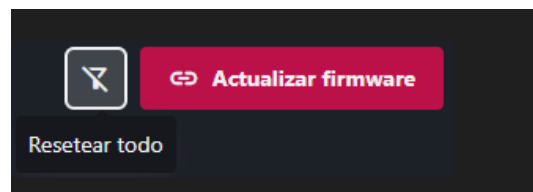
En el ejemplo de la figura siguiente, el usuario ha buscado la palabra "vida" en el buscador y ha encontrado varios dispositivos que coinciden con su búsqueda.

Es posible filtrar la búsqueda dentro de la página visualizando los resultados según su categoría (Todos | Grupos | Dispositivos) y utilizando diversos elementos de filtrado que se ofrecen en cada una (Etiquetas | Grupo Padre | Modelo) | Estado en línea | Alarmas | Avisos | Señal de Presencia) ([para más detalles consulte el capítulo Grupos](#)), lo que permite realizar búsquedas avanzadas.



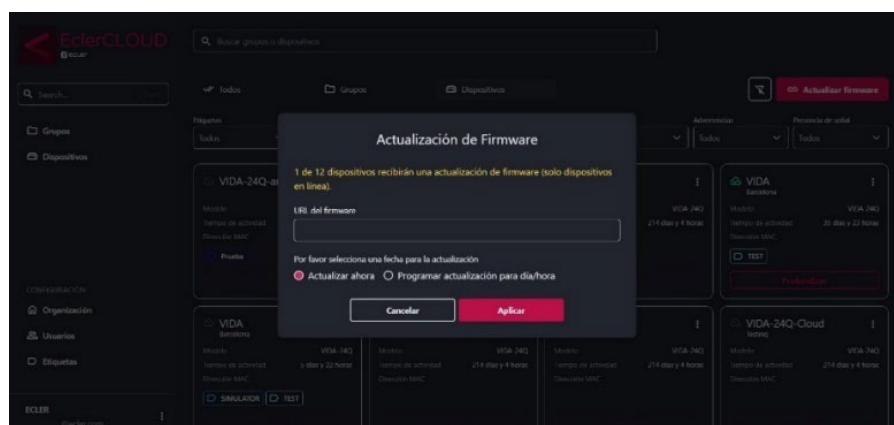
Los filtros en la búsqueda se pueden añadir o quitar individualmente y se mostrarán los resultados que concuerden con la búsqueda.

Además, se pueden borrar todos los filtros con el botón "Resetear Todo", tal como se muestra en la figura siguiente.




Se puede utilizar el filtrado de búsqueda para actualizar el firmware de varios dispositivos a la vez, siempre que lo permita (deben encontrarse en línea). Si se cuenta con la URL del firmware, se puede actualizar más de un dispositivo a la vez o programar una actualización para un día/hora concreta.

Se pueden filtrar diferentes dispositivos del mismo modelo para luego realizar la actualización de firmware de una sola vez, lo que le permitirá ahorrar mucho tiempo.



4. AÑADIR UN DISPOSITIVO: PRIMEROS PASOS

Para añadir un dispositivo a EclerCLOUD, dicho dispositivo ha de estar conectado a Internet. Se recomienda la lectura de los respectivos manuales de instrucciones de los dispositivos compatibles para más detalles. En este manual se expone la configuración básica para poner el equipo en marcha.

 Consulte la lista de dispositivos compatibles con EclerCLOUD y de sus respectivos manuales de usuario en el capítulo [Dispositivos compatibles con EclerCLOUD](#).


4.1 Conexión a Internet

El dispositivo requiere de conexión a Internet para comunicarse con EclerCLOUD. Será necesario conectarlo a una red desde la que pueda acceder a Internet.

4.1.1 Puesta en marcha del equipo

1. Conexión a la red eléctrica

Asegúrese que su dispositivo está conectado a la red eléctrica.

 Consulte el manual de usuario del dispositivo conectado para asegurarse que lo haya conectado bien, puede consultar el manual de usuario en nuestra página web www.ecler.com

2. Conexión a red: conmutador o rúter de red

Un conector tipo RJ-45 permite la conexión del equipo a una red Ethernet. Conecte el dispositivo a su enrutador de red mediante un cable de red. Se recomienda CAT5e o superior.

4.1.2 Conexión mediante cable ethernet

La interfaz de red Ethernet del dispositivo, por defecto, está configurada en modo direccionamiento dinámico (DHCP) se le asignará una IP automática por el servidor DHCP (asegúrese que el enrutador o conmutador de red dispone de esta opción habilitada), por lo que no será necesario configurar ningún parámetro en el dispositivo. Conecte el dispositivo a su enrutador o conmutador de red y el dispositivo estaría listo para añadir a EclerCLOUD.

Si requiere de direccionamiento estático (STATIC) consulte la sección correspondiente en el manual de usuario del equipo correspondiente, [ver capítulo Dispositivos compatibles con EclerCLOUD](#).



DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN DISPOSITIVO

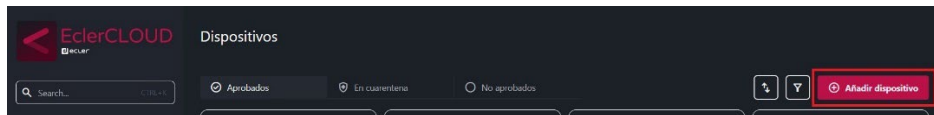
API EclerCLOUD

WebGUI

4.1.3 Añadir un dispositivo: EclerCLOUD

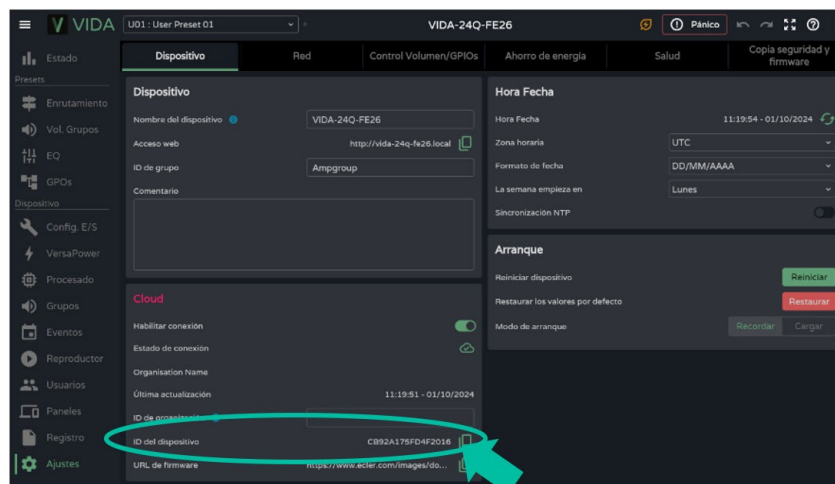
4.1.3.1 Método 1: agregar un dispositivo desde EclerCLOUD

Para añadir un dispositivo a EclerCLOUD, **acceda a su cuenta de usuario y haga clic en Dispositivos** en el menú principal. A continuación, pulse el botón “**Añadir dispositivo**” situado en la esquina superior derecha.




Le mostrará una pantalla donde configurar el nuevo dispositivo. **El único parámetro indispensable para añadir un nuevo dispositivo es su identificación (ID), el cual viene dado y es único por cada dispositivo.**

El ID del dispositivo se encuentra en la página del dispositivo (como el ejemplo que se muestra en la siguiente figura de un aparato VIDA, etiquetado como "ID del dispositivo"). **Asegúrese de que la conexión esté activada (Habilitar conexión en ON).** El ID es un código alfanumérico de 16 dígitos, único para cada dispositivo.



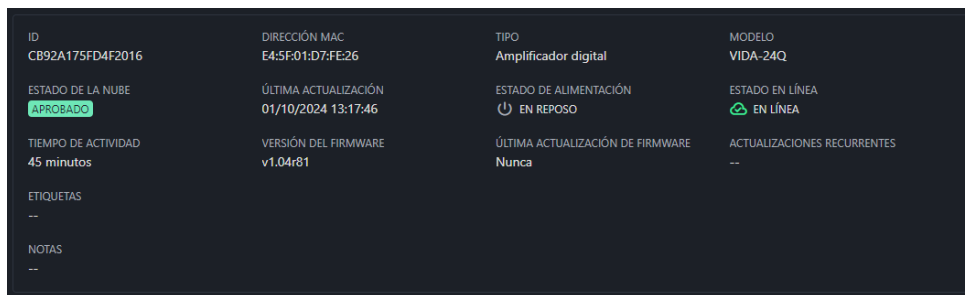
Dar de alta un dispositivo

Una vez que el dispositivo esté conectado a internet y haya localizado su ID, puede proceder a registrarlo en EclerCLOUD introduciendo el ID en la página mostrada en la figura siguiente. Asigne un nombre al dispositivo para facilitar su identificación y luego guarde los cambios.

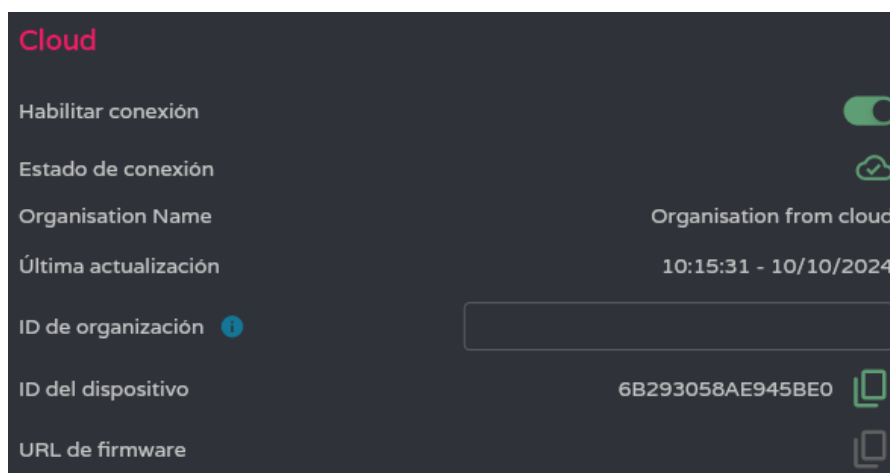
 **EclerCLOUD puede soportar muchos dispositivos a la vez, le aconsejamos nombrar y organizar en grupos sus dispositivos de manera que le pueda resultar fácil de encontrar posteriormente.**

Si ha realizado todos los pasos anteriormente comentados correctamente, debería tener el **dispositivo conectado a EclerCLOUD sin emparejar**.

Para emparejarlo, acceda al menú del dispositivo y habilite la conexión. Podrá verificar que los dispositivos se han emparejado si en la página del dispositivo el estado de conexión aparece como online y en el estado de la nube se muestra como **APROBADO**.



Estado de la nube en EclerCLOUD.

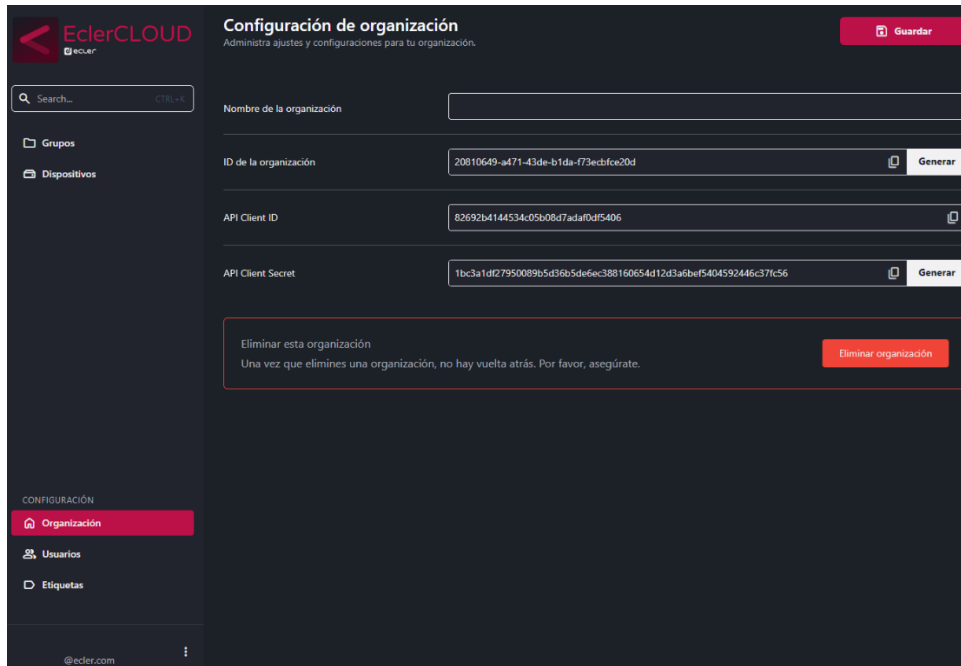


Estado de la conexión en un dispositivo de la serie VIDA.

4.1.3.2 Método 2: añadir a EclerCLOUD desde el propio dispositivo

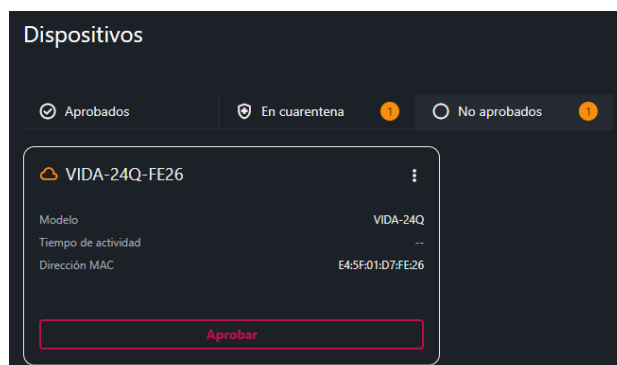
Acceda a la pestaña Cloud de su dispositivo, en la pestaña de ajustes. Dentro de la pestaña podrá ver el recuadro ID de la organización.

Conéctese a EclerCLOUD desde el modo administrador y acceda a “Configuración de Organización”. Dentro de la página podrá ver ID de la organización. Copie el texto del recuadro e introdúzcalo en el recuadro vacío de la página del dispositivo.



Habilite la conexión y:

- Se vinculará el dispositivo a su organización y luego se puede desplazar al destino deseado. El “ID de la organización” se puede encontrar si tiene acceso de administrador en EclerCLOUD, en la pestaña lateral izquierda en Organización.
- El dispositivo se debe aprobar. Para ello acuda a la pantalla “No aprobados” de dispositivos de EclerCLOUD y apruebe la conexión para que esté listo para funcionar.
- Una vez aprobado el dispositivo, podrá editarlo y monitorizarlo.



DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

añadir un dispositivo

API EclerCLOUD

WebGUI

5. API EclerCLOUD


El acceso a la API de EclerCLOUD permite a los usuarios integrar servicios de terceros, lo cual es especialmente valioso cuando se tiene un gran número de equipos y se necesita monitorizar su estado o controlar parámetros de manera automatizada. Con esta funcionalidad, es posible programar ajustes y supervisar el comportamiento de los dispositivos de manera eficiente, lo que optimiza la gestión de los sistemas.

5.1 Autenticación en EclerCLOUD

Para garantizar que solo usuarios autorizados puedan acceder a la API y controlar los dispositivos de EclerCLOUD, es necesario autenticar los procesos con un Client ID y un Client Secret. Estos actúan como las credenciales de inicio de sesión, es decir, el Client ID es equivalente al nombre de usuario, mientras que el Client Secret se comporta como una contraseña.

5.2 Renovación del Client Secret

En caso de que el Client Secret corra el riesgo de haber sido comprometido o si hay dudas sobre su seguridad, el administrador puede renovarlo.

 Es importante tener en cuenta que, tras la renovación, cualquier proceso que esté utilizando el Client Secret anterior perderá el acceso a la API. Por lo tanto, todos los procesos dependientes de este deberán actualizarse con el nuevo Client Secret para restablecer el acceso.

5.3 Uso de la API de EclerCLOUD

El acceso a las funciones de la API permite realizar diversas acciones de control y monitorización. Las operaciones disponibles pueden consultarse en el siguiente enlace: [EclerCLOUD API Documentation](#).



DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN DISPOSITIVO

API EclerCLOUD

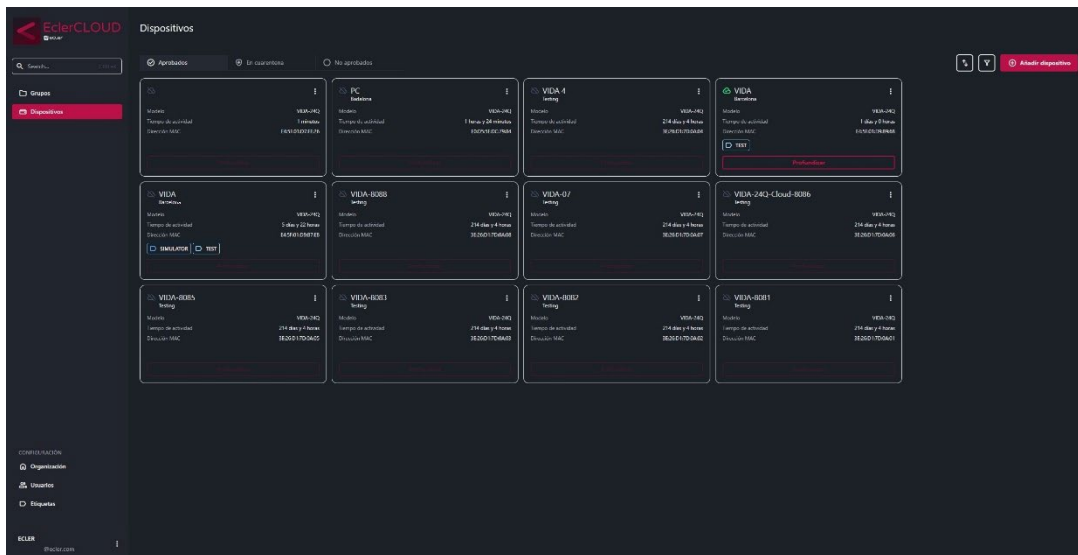
WebGUI

6. WebGUI

EclerCLOUD es la interfaz de usuario que permite la visualización y la gestión de los dispositivos ECLER en la nube, siempre que estén conectados a la red, gestionados por el administrador del sistema. Permite ver todos los dispositivos conectados a una organización e incluso realizar su conexión remota (funcionalidad Deep Dive). La información se almacena separada por organizaciones, que a su vez pueden contar con grupos y subgrupos.

Los grupos operan de manera similar a las carpetas en un PC. Permiten organizar y estructurar los dispositivos de manera lógica y jerárquica dentro de una organización.

Cada dispositivo pertenece a una organización específica y está asignado a un grupo dentro de esa organización.



La interfaz de usuario de EclerCLOUD es accesible desde cualquier navegador web, y es compatible con cualquier dispositivo, ya sea Windows, MacOS o Tablet.

Aplicación web no optimizada para Smartphone. Se recomienda su uso en PC o Tablet.

Recomendamos actualizar el navegador a su última versión para un correcto funcionamiento de la aplicación.



DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

ANADIR UN DISPOSITIVO

API EclerCLOUD

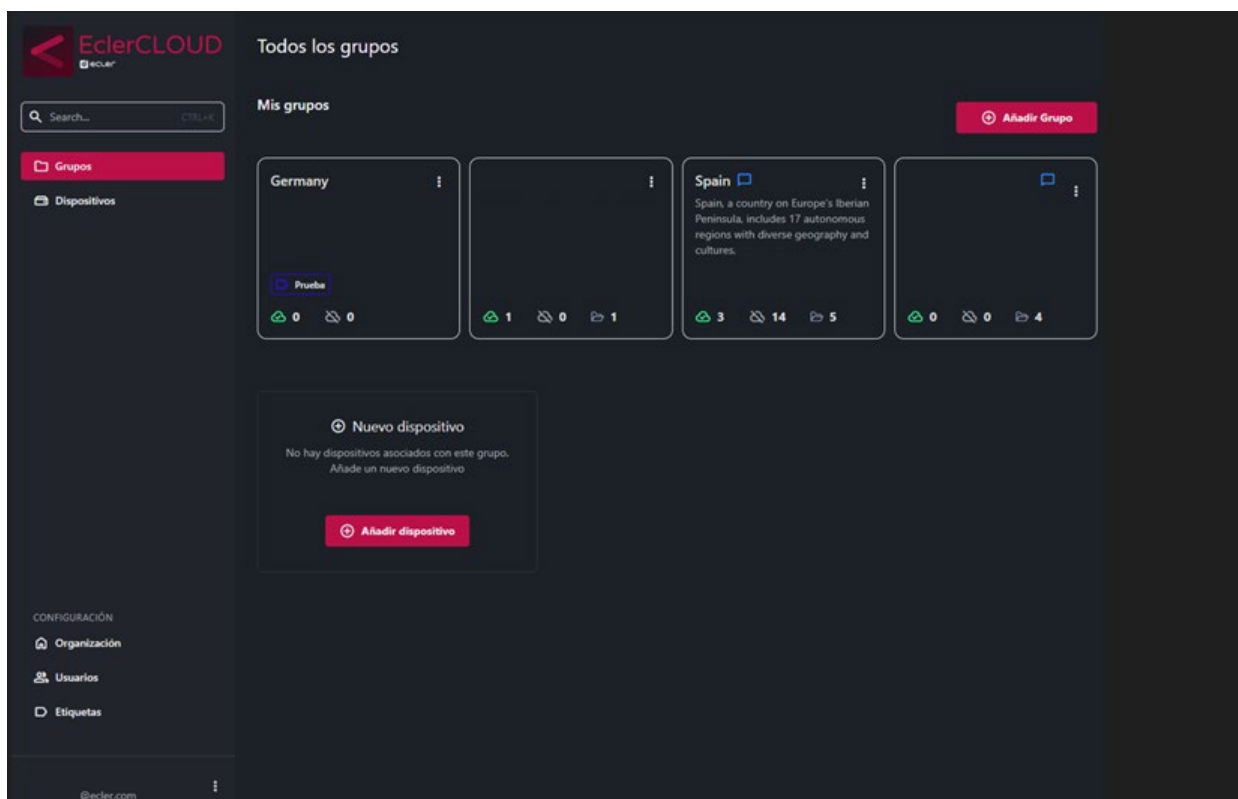
Webgui

6.1 Grupos

La organización en EclerCLOUD se estructura a través de la creación de grupos y subgrupos, lo que permite una organización lógica de los dispositivos y recursos dentro de la entidad. Estos grupos pueden subdividirse, facilitando así la gestión de grandes cantidades de dispositivos y recursos. Desde la pestaña correspondiente, los usuarios pueden visualizar todos los grupos a los que tienen acceso, de acuerdo con los permisos asignados por el administrador del sistema.

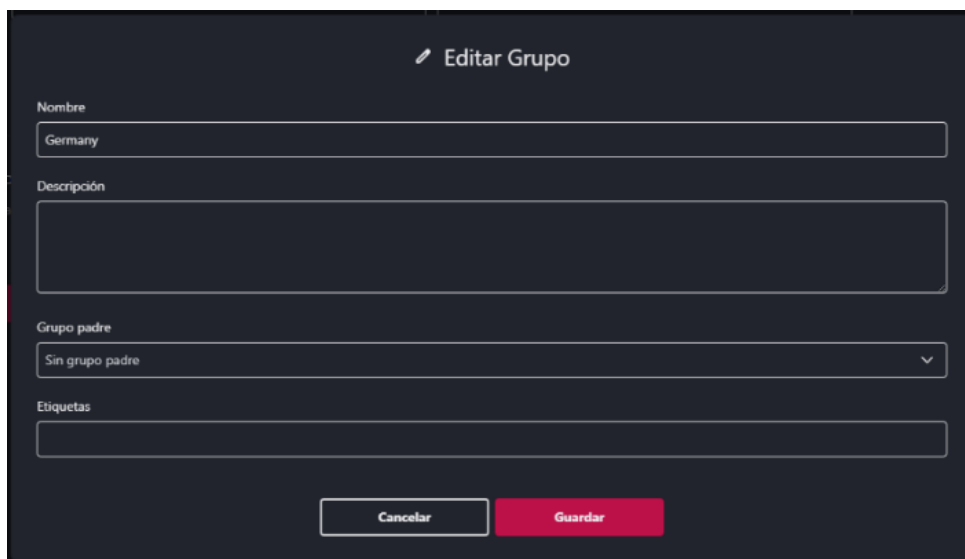
 **Los administradores siempre tendrán acceso a todos los grupos y subgrupos de la organización.**

 **Un usuario administrador puede crear hasta 5 organizaciones**



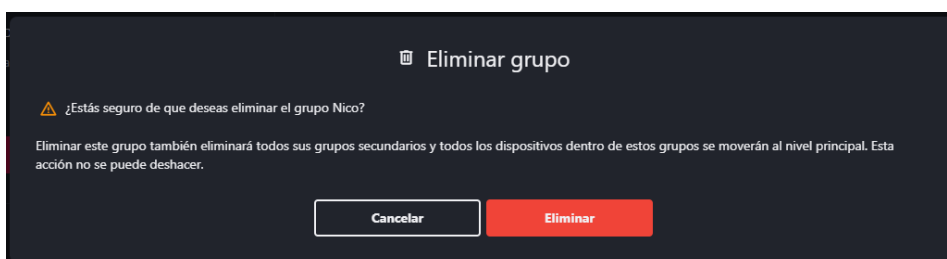
6.1.1 Editar grupo

Los administradores tienen permiso para añadir y editar grupos. La edición de un grupo permite modificar su nombre, descripción (con un máximo de 250 caracteres), elegir su grupo padre (convirtiéndolo en un subgrupo de otra carpeta) y añadir etiquetas ([para más información, consulte el apartado de Etiquetas](#)).



6.1.2 Eliminar grupo

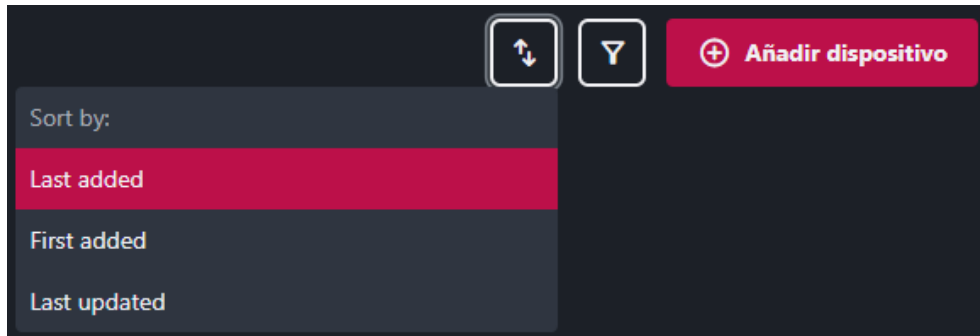
Al eliminar un grupo, se eliminan todas las carpetas vinculadas al grupo y todos los dispositivos dentro de estos grupos se reubicarán en el nivel principal.



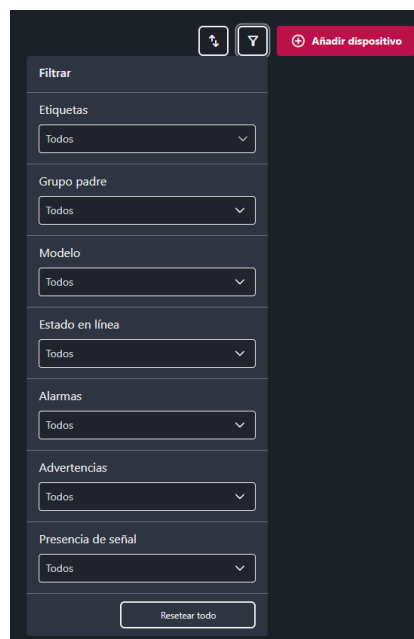
| |
|---|
|  |
| DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS |
| DISPOSITIVOS COMPATIBLES |
| DARSE DE ALTA |
| ANADIR UN DISPOSITIVO |
| API EclerCLOUD |
| WebGUI |

6.1.3 Opciones de búsqueda

Los dispositivos dentro de una carpeta o en la página dispositivo pueden ordenarse según el último añadido, primero añadido o último actualizado.



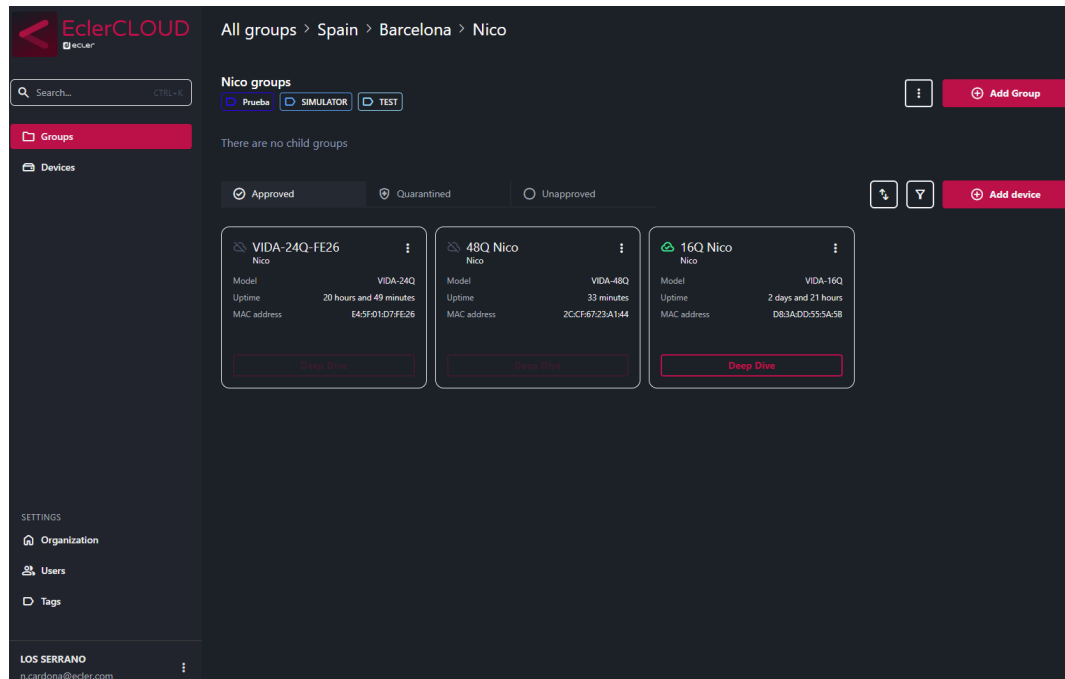
Además, es posible aplicar filtros de búsqueda desde la propia carpeta.



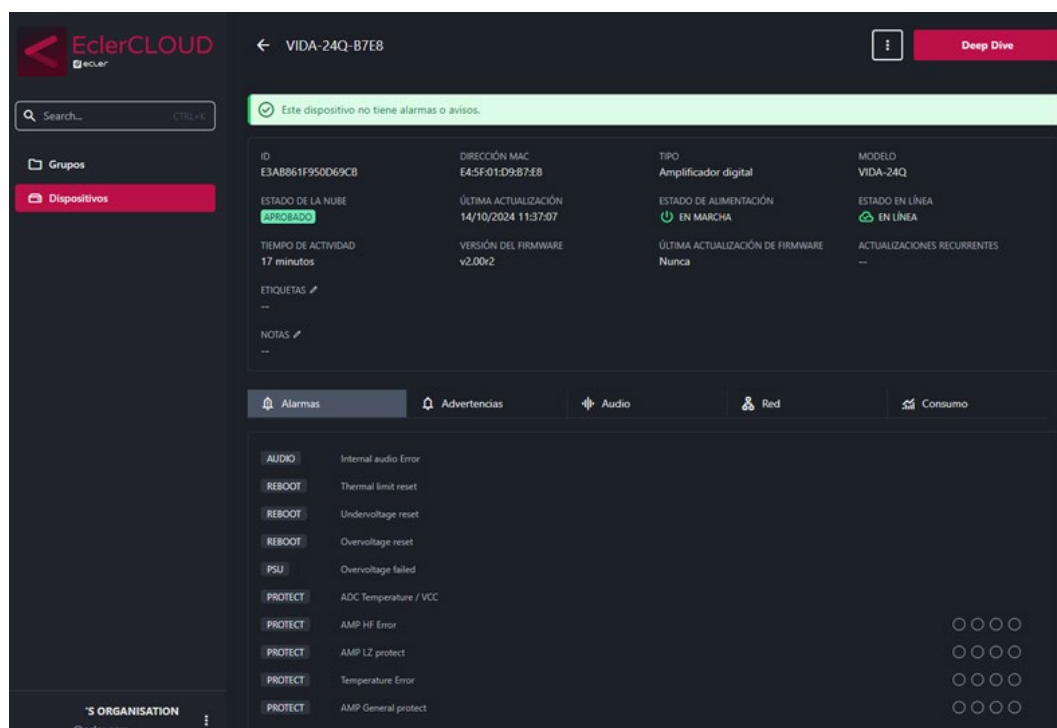
6.2 Dispositivos

La página de dispositivos en EclerCLOUD muestra todos los dispositivos de todas las carpetas dentro de la organización. En la pestaña principal, los dispositivos se organizan en tres categorías: dispositivos aprobados, dispositivos en cuarentena y dispositivos no aprobados.

Desde esta página, los usuarios pueden realizar filtrados de los dispositivos según sus necesidades.



6.2.1 Información detallada del dispositivo



Ofrece la siguiente información del dispositivo:

1. Nombre del dispositivo

Indica el nombre del dispositivo en la plataforma EclerCLOUD, éste se puede cambiar con permisos de administrador, por lo tanto, no tiene porqué coincidir con el nombre local del dispositivo.

2. ID

El código de 16 dígitos es un identificador único formado por letras y números que representa el número de serie del dispositivo. Este código es único para cada dispositivo y se utiliza para vincular el dispositivo a la nube.

3. Dirección MAC

La dirección MAC es una identificación única del dispositivo, también conocida como dirección física. Esta dirección es exclusiva para cada dispositivo y está compuesta por 6 bloques de 2 caracteres hexadecimales (8 bits cada uno).

4. Tipo

Se refiere a la categoría o clasificación del dispositivo en función de su función principal o su propósito dentro de un sistema. Este campo proporciona información sobre la naturaleza del dispositivo y puede incluir categorías como amplificador, matriz digital, enrutador, etc.

5. Modelo

Se refiere al tipo específico de dispositivo, [consulte los modelos compatibles con EclerCLOUD en el capítulo Dispositivos compatibles.](#)

6. Estado de la nube

Indica la condición actual del dispositivo en relación con la plataforma de EclerCLOUD. Este estado puede presentarse en varias formas:

- **Aprobado:** Indica que el dispositivo ha sido correctamente reconocido y autorizado para operar dentro del entorno de la nube. El dispositivo está activo y funcionando según lo esperado.
- **En cuarentena:** Se refiere a una situación en la que el dispositivo ha sido aislado temporalmente debido a posibles problemas de seguridad o configuración. Durante este período, el dispositivo no puede acceder a todas las funciones o recursos de la nube.
- **No aprobado:** Indica que el dispositivo no ha sido autorizado para operar en la nube y puede estar experimentando problemas de configuración o autenticación. Es posible que el dispositivo necesite ser verificado o configurado correctamente antes de poder acceder a la nube.



DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN DISPOSITIVO

API EclerCLOUD

WebGUI

7. Última actualización

Se refiere al momento más reciente en el que se recibió información o feedback del dispositivo. Esta información indica cuándo se obtuvo por última vez datos del dispositivo, como su estado, mediciones, eventos, etc. El intervalo de actualización es de 5 segundos.

8. Estado de la alimentación

Se refiere al estado en el que se encuentra la alimentación eléctrica del dispositivo. Indica si el dispositivo está recibiendo energía eléctrica de manera adecuada o si hay algún problema con la fuente de alimentación. Por lo general, este estado se puede mostrar como "EN MARCHA" o "EN REPOSO", indicando si el dispositivo está activo y recibiendo energía o si está apagado y sin energía.

9. Estado en línea

Se refiere al estado actual de conexión de un dispositivo. Se representa mediante un símbolo en forma de nube que puede indicar tres estados diferentes:

- **Off:** Indica que el dispositivo está apagado o no tiene conexión a la red.
- **En línea:** Significa que el dispositivo está conectado y activo, y ha establecido una conexión adecuada con la red o la plataforma a la que está vinculado.
- **Desconocido:** Este estado puede indicar que el dispositivo se encuentra en cuarentena o que su estado de conexión no puede determinarse con certeza en ese momento.

10. Tiempo de actividad

Se refiere al período transcurrido desde que un dispositivo fue aprobado y se encuentra en estado activo. Este tiempo de actividad indica cuánto tiempo ha estado el dispositivo operativo y en pleno funcionamiento desde que se le otorgó la aprobación. Es importante tener en cuenta que un dispositivo en cuarentena no tendrá un tiempo de actividad, ya que no está en estado activo ni operativo durante ese período.

11. Versión del firmware

Se refiere a la edición específica del software que está instalada y en funcionamiento en un dispositivo en particular. Esta información indica la versión actual del firmware que está siendo utilizada por el dispositivo en cuestión.



Conocer la versión del firmware es importante para asegurarse de que el dispositivo esté actualizado con las últimas correcciones de errores, mejoras de rendimiento y nuevas características proporcionadas.



DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN DISPOSITIVO

API EclerCLOUD

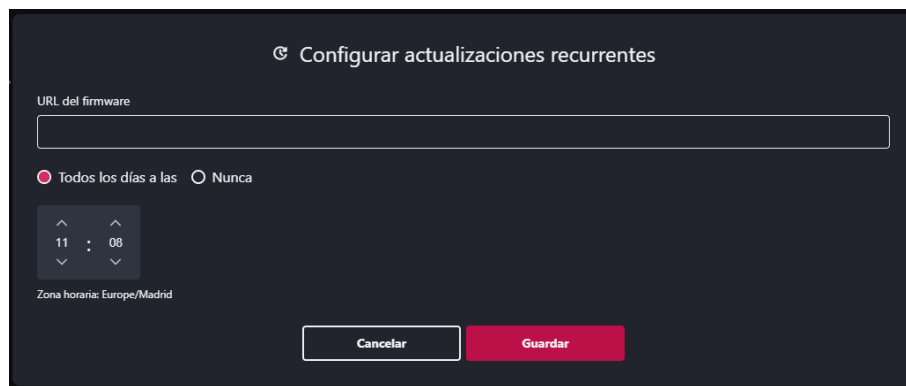
WebGUI

12. Última actualización de firmware

Muestra la fecha en la que se realizó la última actualización de firmware del dispositivo.


13. Actualizaciones recurrentes

Indica si hay programada una actualización periódica del firmware del dispositivo. Estas actualizaciones se pueden configurar para que se realicen automáticamente en intervalos regulares, por ejemplo, diariamente a una hora específica. Además, se puede especificar una URL desde la cual el dispositivo descargará el firmware actualizado durante la actualización programada. Este proceso garantiza que el firmware del dispositivo esté siempre actualizado con las últimas correcciones de errores y mejoras proporcionadas.



14. Etiquetas

Contiene las etiquetas asociadas al dispositivo, las cuales se utilizan para clasificar y organizar los dispositivos de acuerdo a diferentes criterios o características compartidas. Las etiquetas permiten una gestión más eficiente y una búsqueda más precisa de los dispositivos dentro de la plataforma.

 **Para obtener más información sobre cómo se utilizan las etiquetas y su importancia en la organización y gestión de dispositivos, [consulte el capítulo Etiquetas.](#)**

15. Deep Dive

La funcionalidad Deep Dive está disponible para dispositivos que cuentan con una aplicación web embebida y están conectados en línea. Esta función permite conectarse al dispositivo de forma remota desde cualquier ubicación.

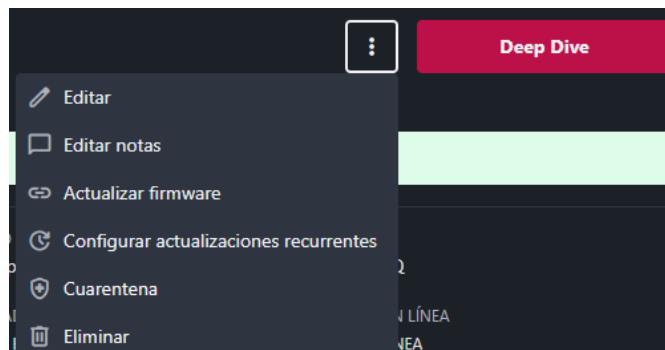
Al hacer clic en Deep Dive, se accede a la interfaz del dispositivo, como por ejemplo, un amplificador VIDA, y se redirige a la página de inicio de sesión del dispositivo. Una vez iniciada sesión, se establece una conexión remota con el dispositivo, permitiendo realizar cambios y ajustes como si se estuviera conectado a través de una red local.

Es importante destacar que existe una restricción en cuanto al número de usuarios que pueden realizar una conexión remota al dispositivo al mismo tiempo, que es de 1. Esto significa que solo un usuario a la vez puede acceder a la funcionalidad de Deep dive, hecho que no impide que alguien se pueda conectar al dispositivo en local.

Esta funcionalidad brinda una gran flexibilidad y conveniencia para la gestión remota de dispositivos desde cualquier lugar del mundo.



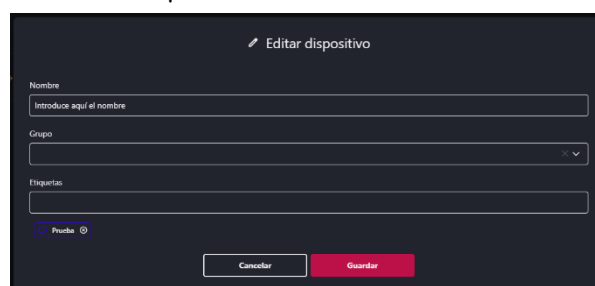
Arriba a la derecha en la interfaz, al lado del botón de Profundizar, encontrará las siguientes funcionalidades:



1. Editar

La función de edición del dispositivo **permite modificar los siguientes aspectos** del dispositivo:

- a) **Nombre del Dispositivo:** Permite cambiar el nombre del dispositivo para una mejor identificación y organización.
- b) **Grupo Asignado:** Permite cambiar el grupo al que está asignado el dispositivo, lo que facilita la gestión y la organización de los dispositivos dentro de la plataforma.
- c) **Etiquetas Asociadas:** Permite añadir, eliminar o modificar las etiquetas asociadas al dispositivo. Las etiquetas son útiles para clasificar y buscar dispositivos según criterios específicos.

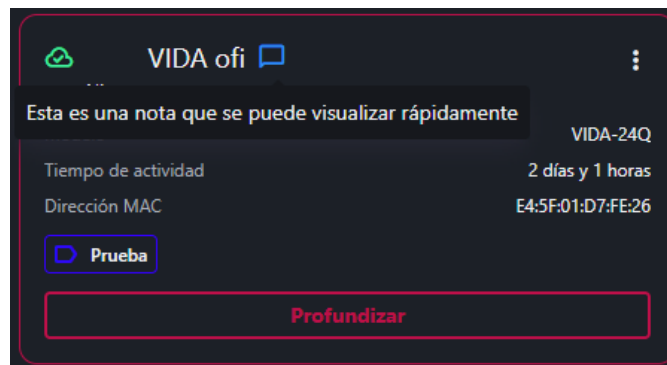


2. Editar notas

Esta funcionalidad permite añadir o editar notas que se mostrarán junto al nombre del dispositivo en la vista general de dispositivos. Las notas proporcionan un espacio para agregar información secundaria que sea de fácil acceso desde la vista de dispositivos, sin necesidad de hacer clic en el dispositivo directamente.

Las notas son útiles para incluir detalles adicionales sobre el dispositivo, como instrucciones de uso, información de contacto, estado actual del dispositivo, o cualquier otro dato relevante que el usuario desee tener a mano de manera rápida y conveniente.

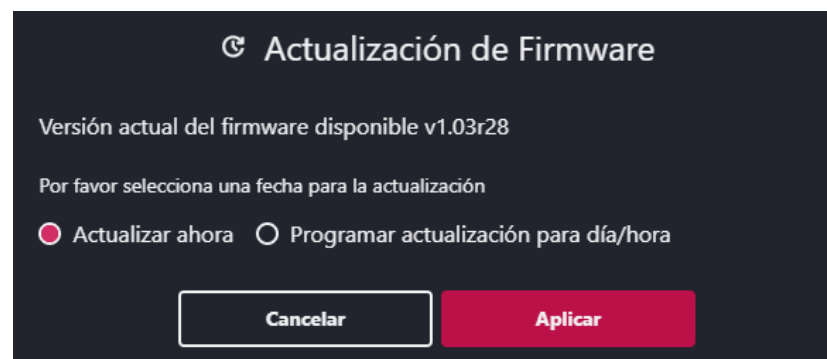
Al editar las notas del dispositivo, el usuario puede personalizar y organizar la información según sus necesidades específicas, lo que mejora la eficiencia y la facilidad de uso de la plataforma.




3. Actualizar Firmware

Sirve para actualizar el dispositivo a la versión de firmware más actual. La actualización puede ser directa o se puede programar en el calendario para una fecha.

Solo se puede actualizar un dispositivo aprobado y en línea. Por lo tanto, si se programa una actualización para una fecha concreta, en ese momento debe estar aprobado y en línea.



 Podrá encontrar información acerca del firmware más reciente del dispositivo en la página dedicada al producto en nuestra web www.ecler.com



DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN DISPOSITIVO

API EclerCLOUD

WebGUI

4. Cuarentena

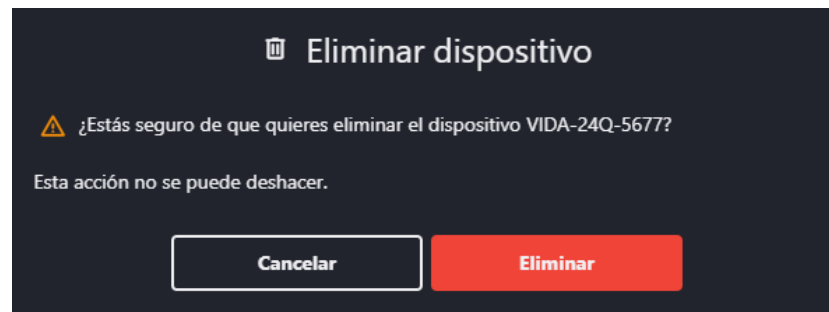
Esta funcionalidad permite colocar un dispositivo en cuarentena o finalizar su cuarentena. La cuarentena es una medida de seguridad que se aplica a un dispositivo cuando se sospecha que puede representar un riesgo para la red o el sistema en el que está integrado. Durante la cuarentena, el dispositivo puede ser aislado y limitado en sus funciones para evitar posibles problemas de seguridad.

Al colocar un dispositivo en cuarentena, se restringe su acceso a la red o a ciertas funciones, lo que ayuda a prevenir la propagación de posibles amenazas o vulnerabilidades. Por otro lado, al finalizar la cuarentena, el dispositivo recupera su acceso completo y puede volver a funcionar normalmente dentro del sistema.

Estas acciones proporcionan una capa adicional de protección y seguridad, permitiendo a los administradores controlar y gestionar los dispositivos de manera eficaz ante posibles amenazas o problemas de seguridad.

5. Eliminar

La función de eliminar permite desvincular y eliminar permanentemente el dispositivo de EclerCLOUD.



⚠ Es importante tener en cuenta que esta acción no se puede deshacer y eliminará por completo el dispositivo de la plataforma.

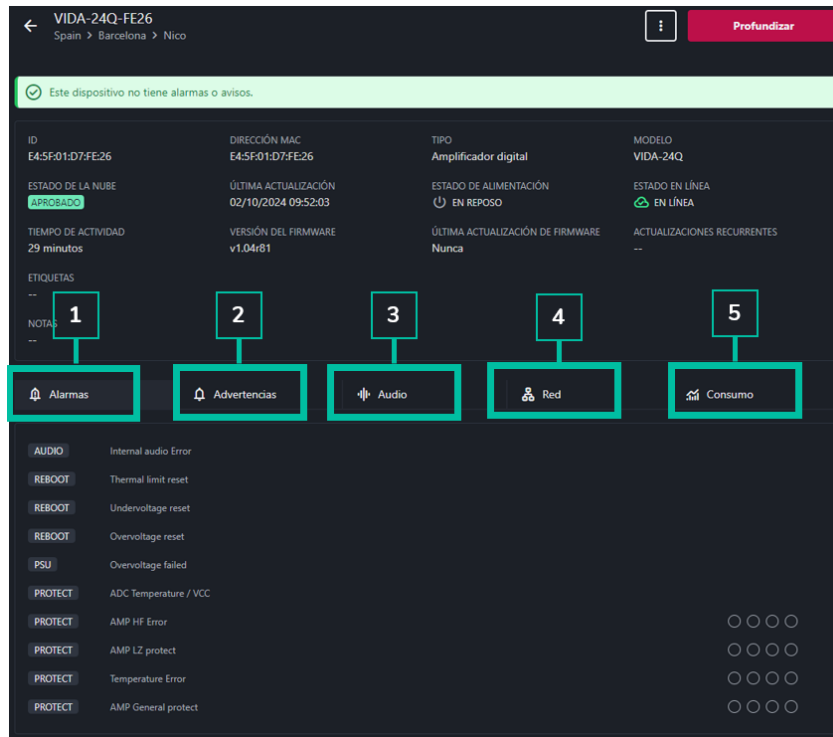
Antes de eliminar un dispositivo, es crucial asegurarse de querer realizar esta acción, ya que no se podrá recuperar ninguna información asociada al dispositivo una vez eliminado.

Cuando se elimina un dispositivo, se desvincula de cualquier sitio en el CLOUD. Si se desea volver a tener el dispositivo activo, será necesario configurarlo de nuevo desde cero.

Esta función proporciona una forma de gestionar y limpiar los dispositivos no deseados o no utilizados de la plataforma en la nube y solo se puede realizar dispositivo a dispositivo. No permite la selección múltiple.

6.2.2 Pestañas del dispositivo

Son **pestañas variables** dependiendo del tipo de dispositivo, a continuación se explican las pestañas más comunes.



1. Alarmas

Son indicadores que aparecen si se encuentra alguno de los siguientes estados e indican que la etapa no está funcionando correctamente

| | |
|---------|-----------------------|
| AUDIO | Internal audio Error |
| REBOOT | Thermal limit reset |
| REBOOT | Undervoltage reset |
| REBOOT | Overvoltage reset |
| PSU | Overvoltage failed |
| PROTECT | ADC Temperature / VCC |
| PROTECT | AMP HF Error |
| PROTECT | AMP LZ protect |
| PROTECT | Temperature Error |
| PROTECT | AMP General protect |

2. Advertencias

Muestra un indicador en caso de que se produzca la advertencia correspondiente, la etapa sigue trabajando

| | |
|-----------|---------------------------|
| EMMC | 20% EOL |
| FAN | Wrong speed |
| CPU | Temperature out of range |
| IMPEDANCE | Channel 1 Impedance Error |
| IMPEDANCE | Channel 2 Impedance Error |
| IMPEDANCE | Channel 3 Impedance Error |
| IMPEDANCE | Channel 4 Impedance Error |



DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

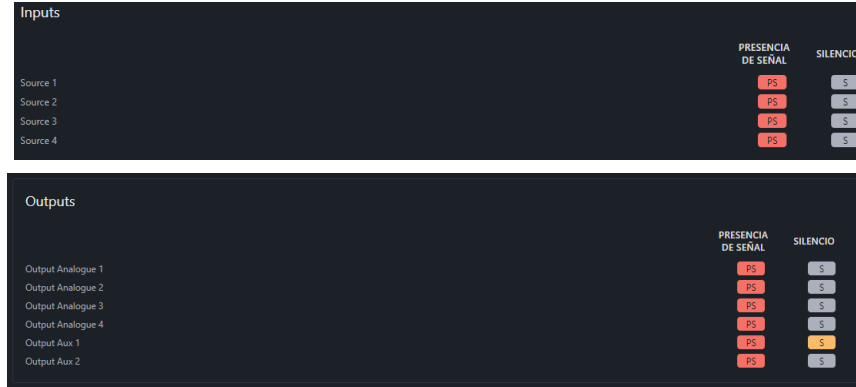
AÑADIR UN DISPOSITIVO

API EclerCLOUD

WebGUI

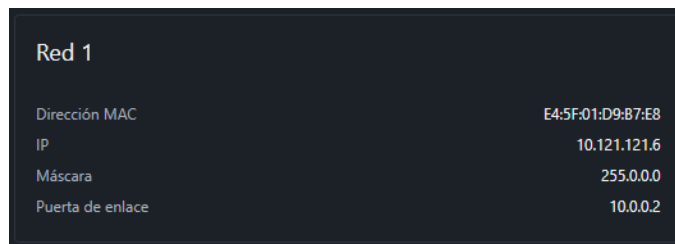
3. Audio

Indica si existe presencia de señal o si el canal está en silencio de las entradas y salidas del dispositivo. Por ejemplo, en la figura de abajo, el Output auxiliar 1 se encuentra en silencio.



4. Red

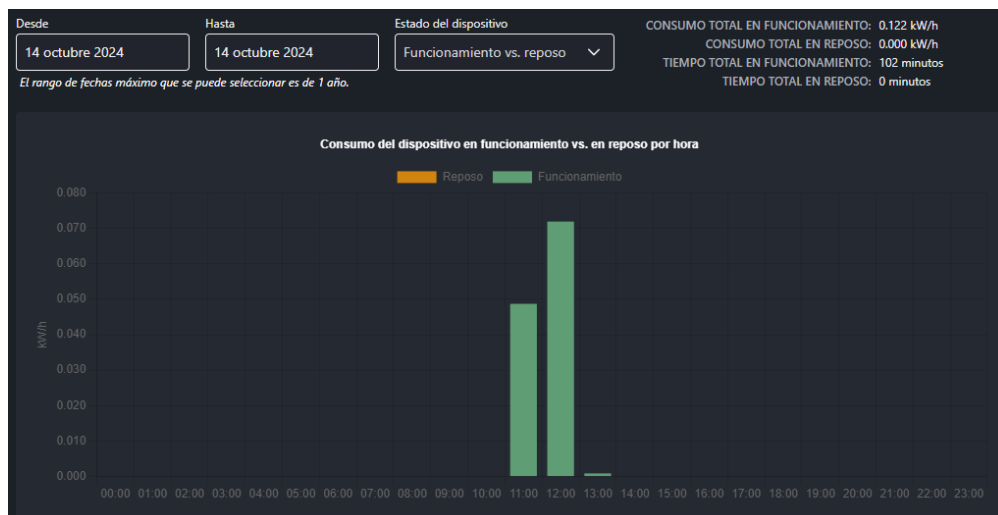
Proporciona información acerca de los puertos de Red del dispositivo, la dirección MAC, la IP, su máscara y la puerta de enlace del dispositivo.



5. Consumo

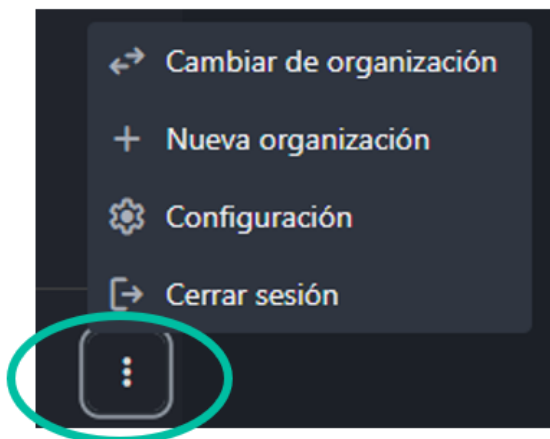
Proporciona información en una gráfica del consumo del dispositivo. Se puede establecer un marco de tiempo (indicando desde cuando se quiere visualizar y hasta cuándo).

A parte de la información visual de la tabla, se puede consultar el consumo total en funcionamiento, el consumo total en reposo, el tiempo total en funcionamiento y el tiempo total en reposo.



6.3 Ajustes

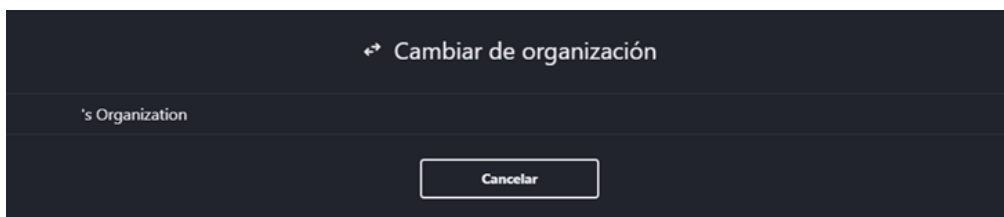
Para acceder a la página de ajustes se debe pinchar en los tres puntos al lado del e-mail en la parte inferior de la pestaña izquierda.



Desde ahí, se pueden realizar las siguientes acciones:

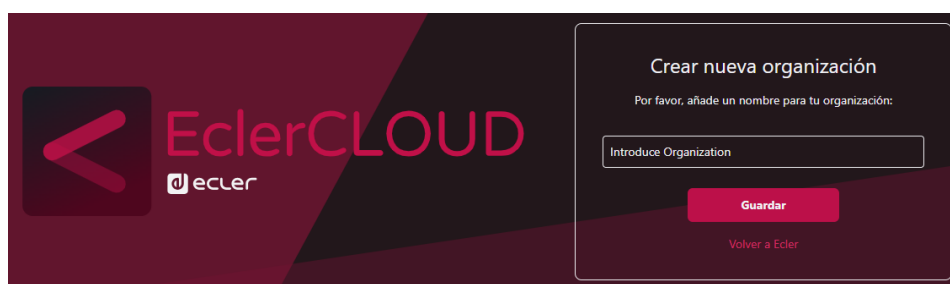
- **Cambiar de organización**

Va a una pestaña desde la cual puede cambiar para manejar otra organización.



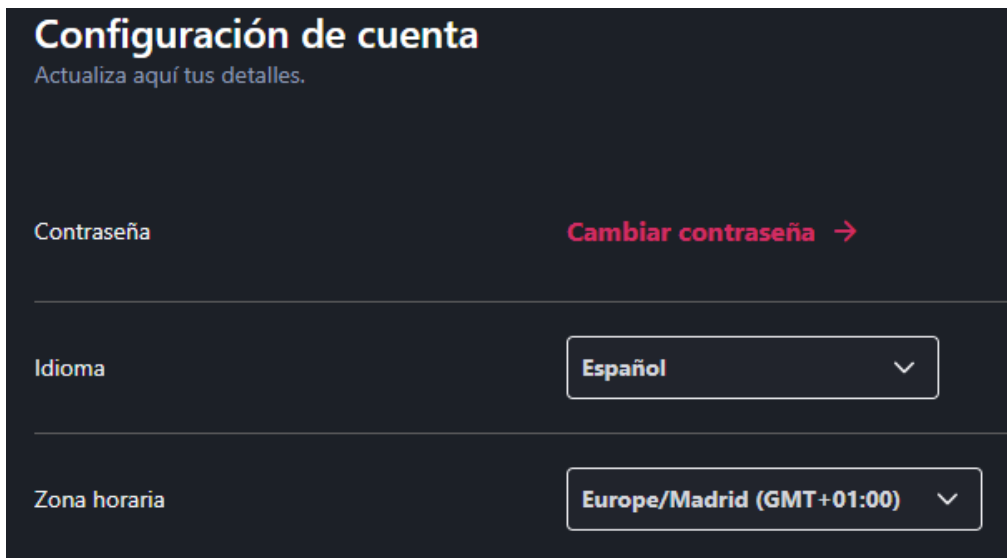
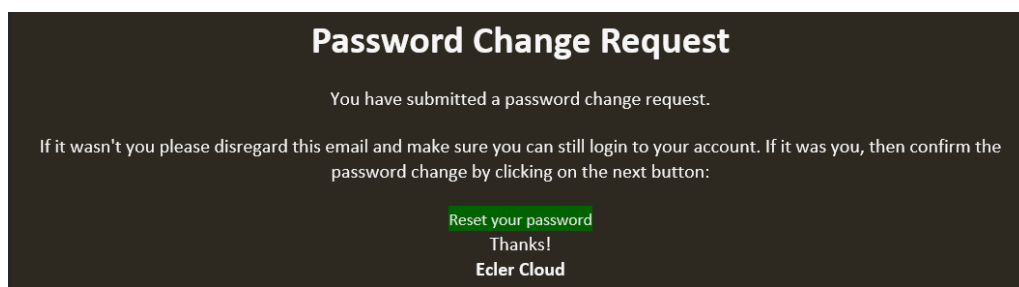
- **Nueva Organización**

Va a una pestaña desde la cual, podrá crear una nueva organización.



- **Configuración**

En esta pestaña se puede cambiar la contraseña (le llegará un correo de marketing@ecler.com desde el cual podrá realizar el reseteo de la contraseña).

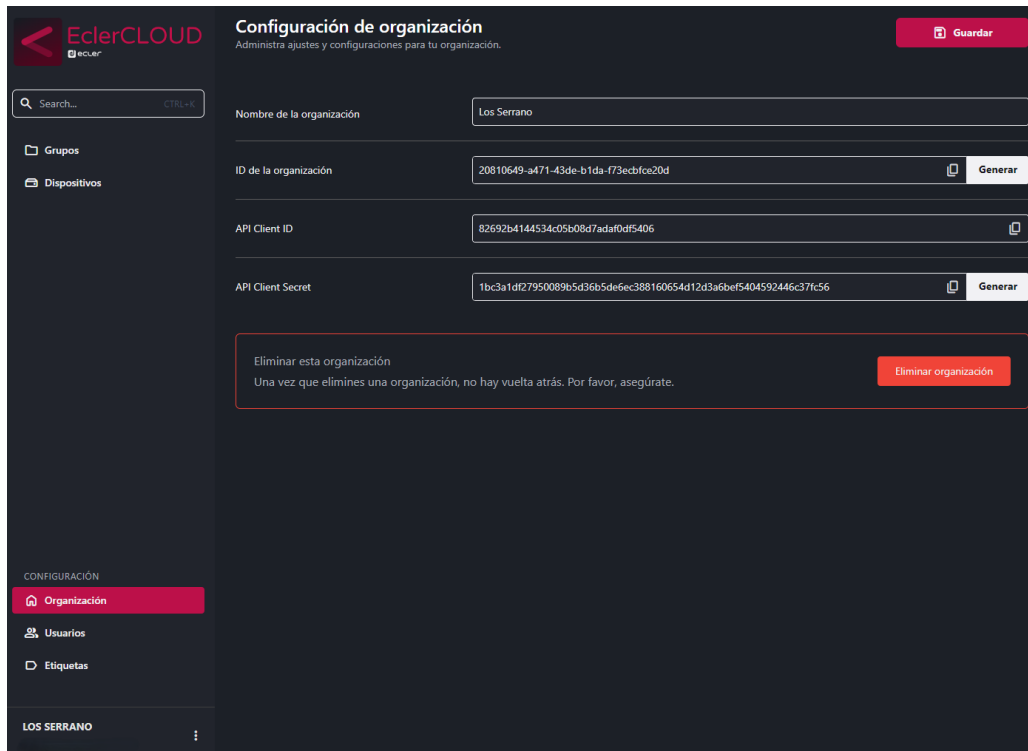
Además, **podrá cambiar el idioma de la web y ajustar la zona horaria** en la que se encuentra. Actualmente **sólo disponemos de la web App en español y en inglés.**

Arriba a la derecha podrá encontrar un botón para guardar los cambios de configuración.

| |
|---|
|  |
| DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS |
| DISPOSITIVOS COMPATIBLES |
| DARSE DE ALTA |
| AÑADIR UN DISPOSITIVO |
| API EclerCLOUD |
| WebGUI |

6.4 Organización

Desde el perfil de administrador, se puede acceder a los ajustes de la organización para configurar los siguientes parámetros.





- **Nombre de la organización**

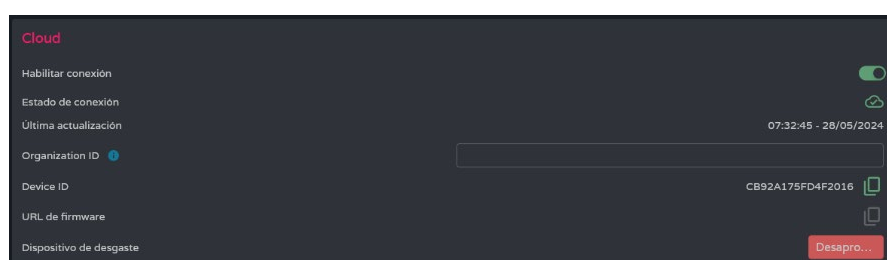
Puede cambiar el nombre de la organización.

- **ID de la organización**

El token de organización es un código alfanumérico que sirve para vincular EclerCLOUD a un dispositivo. Lo puedes copiar y utilizar en un dispositivo compatible en la pestaña de ajustes del CLOUD para vincularlo.

 **Cada dispositivo tiene un Device ID (Identificador de dispositivo) único y cada organización tiene un Organization ID (identificador de la organización) único (se puede generar una clave nueva en el botón “Generar”).**

 **Es posible vincular un dispositivo a la plataforma CLOUD mediante dos métodos: utilizando el Device ID directamente desde la página de CLOUD o mediante el Organization ID (token de la organización) a través de la página del dispositivo.**




DESCRIPCIÓN Y CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN DISPOSITIVO

API EclerCLOUD

WebGUI

- **API Client ID**

Hace referencia al usuario para poder entrar en la API, no se puede cambiar y es único para la organización.

- **API Client Secret**

Hace referencia a la contraseña para acceder a la API. Es autogenerado pero se puede generar uno nuevo.

- **Eliminar la organización**

Permite eliminar la organización, una vez que es eliminada no se puede ir hacia atrás.

⚠ Recomendamos que únicamente elimine su organización si está completamente seguro de ello, ya que una vez eliminada, no se puede recuperar.

6.5 Usuarios


Sólo se puede acceder a la página de usuarios desde una cuenta de administrador. En esta página se puede visualizar la información de todos los usuarios que tienen acceso a la organización.

| NOMBRE | CORREO ELECTRÓNICO | ROL | GRUPOS | ESTADO | ÚLTIMO INICIO DE SESIÓN |
|------------|--------------------|-------|--------|---------------------|-------------------------|
| @ecler.com | @ecler.com | DIVER | Todos | Activo | 09/10/2024 |
| | @gmail.com | DIVER | 1 | Invitación expirada | Nunca |
| | @ecler.com | ADMIN | Todos | Activo | 14/10/2024 |
| @ecler.com | @ecler.com | DIVER | Todos | Activo | 12/04/2024 |
| @ecler.com | @ecler.com | DIVER | Todos | Activo | 11/04/2024 |
| @ecler.com | @ecler.com | DIVER | Todos | Activo | 11/04/2024 |
| @ecler.com | @ecler.com | DIVER | Todos | Activo | 11/04/2024 |
| @ecler.com | @ecler.com | DIVER | Todos | Activo | 11/04/2024 |
| @ecler.com | @ecler.com | DIVER | Todos | Activo | 31/07/2024 |
| @ecler.com | @ecler.com | DIVER | Todos | Activo | 11/04/2024 |

Puede encontrar la siguiente información de un usuario:

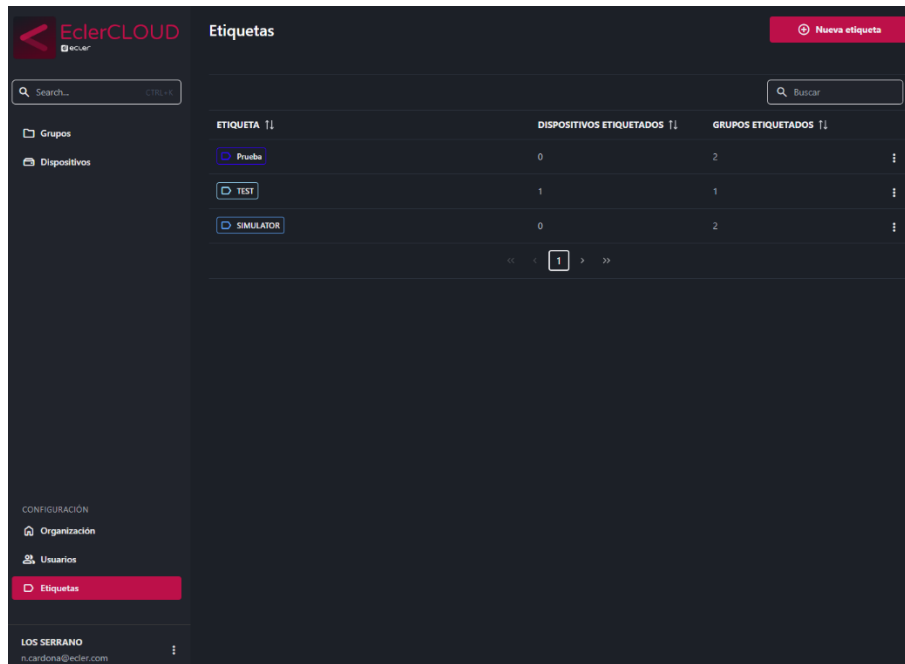
- **Nombre:** nombre o correo electrónico.
- **Correo electrónico.**
- **Rol:** enseña el tipo de rol que puede tener el usuario, como administrador, diver o viewer, para ver más información acerca de los tipos de usuario, clique aquí.
- **Grupos:** muestra la información de qué accesos (carpetas) tiene la persona.
- **Estado:** muestra si la persona tiene acceso al cloud (Activo), o el estado de la invitación.
- **Último inicio de sesión.**

 El administrador puede administrar los roles de una persona y permitirle/denegarle acceso a ciertas carpetas dentro de la organización clicando en los tres puntos.

 Además, se puede eliminar un usuario de la organización. Esta acción no se podrá deshacer, pero siempre se puede volver a enviarle una invitación.

6.6 Etiquetas


Sólo el administrador puede acceder a ver la página de etiquetas y administrarlas. Las etiquetas son identificativos que se usan para organizar, buscar datos y facilitar la búsqueda mediante el filtrado. Se pueden añadir las etiquetas a grupos, subgrupos y dispositivos para darles un indicativo personalizado.




- **Nueva etiqueta:** arriba a la derecha cuenta con un botón para añadir nuevas etiquetas.

En la tabla de etiquetas puede visualizar la siguiente información:

- **Etiqueta:** nombre que se le ha puesto a la etiqueta.
- **Dispositivos etiquetados:** dispositivos que contienen la etiqueta
- **Grupos etiquetados:** grupos que cuentan con esa etiqueta.

 Desde esta página únicamente se puede editar el nombre y color de la etiqueta. **Para colocar o quitar una etiqueta, debe hacerlo directamente desde la página de dispositivo.**

 **Eliminar etiqueta:** elimina la etiqueta seleccionada de forma permanente. Una vez eliminada, no se puede recuperar.



DESCRIPCIÓN Y
CARACTERÍSTICAS

DISPOSITIVOS
COMPATIBLES

DARSE DE ALTA

AÑADIR UN
DISPOSITIVO

API
EclerCLOUD

WebGUI



Todas las características del producto están sujetas a variación debido a las tolerancias de producción. **NEEC AUDIO BARCELONA S.L.** se reserva el derecho de realizar cambios o mejoras en el diseño o fabricación que puedan afectar las especificaciones de este producto.

Para consultas técnicas diríjase a su proveedor, distribuidor o complete el formulario de contacto en nuestro sitio web, en [Soporte / Consulta técnica](#).

Motors, 166-168 | 08038 Barcelona, España | Tel. (+34) 932238403 | information@ecler.com | www.ecler.com