



# EclerCLOUD

LOGICIEL

Plateforme de surveillance et de contrôle à distance



## MODE D'EMPLOI

DESCRIPTION et  
CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS  
COMPATIBLES

S'INSCRIRE

AJOUTER UN  
APPAREIL

API  
EclerCLOUD

Interface  
WebGUI

# SOMMAIRE

<b>1. DESCRIPTION et CARACTÉRISTIQUES</b> .....	<b>3</b>
<b>2. APPAREILS COMPATIBLES AVEC ECLERCLOUD</b> .....	<b>3</b>
<b>3. S'INSCRIRE À ECLERCLOUD</b> .....	<b>4</b>
3.1 Types de profils d'utilisateurs.....	4
3.2 Créer un compte administrateur.....	4
3.2.1 Keep me logged in (rester connecté).....	5
3.2.2 Forgot password (mot de passe oublié).....	6
3.3 Interface utilisateur.....	6
3.3.1 Outils de filtrage et de visualisation.....	7
<b>4. AJOUTER UN APPAREIL : PREMIERS PAS</b> .....	<b>9</b>
4.1 Connexion Internet.....	9
4.1.1 Mise en route de l'équipement.....	9
4.1.2 Connexion par câble Ethernet.....	9
4.1.3 Ajouter un appareil : EclerCLOUD.....	10
<b>5. API EclerCLOUD</b> .....	<b>13</b>
5.1 Authentification dans EclerCLOUD.....	13
5.2 Renouvellement du mot de passe Client Secret.....	13
5.3 Utilisation de l'API EclerCLOUD.....	13
<b>6. Interface WebGUI</b> .....	<b>14</b>
6.1 Groups (groupes).....	15
6.1.1 Edit Group (modifier un groupe).....	16
6.1.2 Delete group (supprimer un groupe).....	16
6.1.3 Options de recherche.....	17
6.2 Devices (appareils).....	18
6.2.1 Informations détaillées sur les appareils.....	19
6.2.2 Onglets des appareils.....	25
6.3 Settings (réglages).....	27
6.4 Organization (Organisation).....	29
6.5 Users (utilisateurs).....	30
6.6 Tags (mots-clés).....	31



DESCRIPTION et  
CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS  
COMPATIBLES

S'INSCRIRE

AJOUTER UN  
APPAREIL

API  
EclerCLOUD

Interface  
WebGUI

## Merci de la confiance que vous accordez à nos produits !

Il est **TRÈS IMPORTANT** de lire attentivement ce mode d'emploi et d'en comprendre **parfaitement le contenu** afin de tirer des performances optimales de ce logiciel.


La dernière version de l'application est toujours disponible sur notre site web [www.ecler.com](http://www.ecler.com).

## 1. DESCRIPTION et CARACTÉRISTIQUES

EclerCLOUD offre une solution de gestion à distance des appareils Ecler. Depuis la plateforme EclerCLOUD, vous pouvez surveiller l'état des amplificateurs, des matrices ou d'autres appareils et les configurer individuellement ou en groupe, ainsi qu'effectuer des actions de maintenance et demander des rapports d'état. Tout cela peut se faire à distance au moyen d'un navigateur web à partir d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un smartphone. C'est l'idéal pour gérer vos appareils sans avoir à vous rendre sur place.

 Aucune installation de logiciel supplémentaire n'est nécessaire.

 Un compte EclerCLOUD est nécessaire pour l'utiliser. [Voir le chapitre « S'inscrire à EclerCLOUD » pour créer un compte.](#)

 Il est recommandé de lire le mode d'emploi des appareils compatibles avec EclerCLOUD

## 2. APPAREILS COMPATIBLES AVEC ECLERCLOUD

Les appareils suivants sont pris en charge par EclerCLOUD :

- [VIDA-16Q](#)
- [VIDA-24Q](#)
- [VIDA-48Q](#)

 Les appareils VIDA doivent être mis à jour avec la version 2.0 du firmware ou une version plus récente.

 Cliquez ci-dessus sur le nom d'un modèle pour accéder à son mode d'emploi.



DESCRIPTION et  
CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS  
COMPATIBLES

S'INSCRIRE

AJOUTER UN  
APPAREIL

API  
EclerCLOUD


Interface  
WebGUI

## 3. S'INSCRIRE À ECLERCLOUD

### 3.1 Types de profils d'utilisateurs


Dans EclerCLOUD, il y a **trois niveaux d'utilisateurs**, qui sont les suivants :


- 1 **Admin** : cet utilisateur dispose du **niveau d'accès le plus élevé au service. Il peut gérer et configurer tous les aspects du système**, y compris la création et la suppression d'utilisateurs, l'attribution de rôles, la modification de paramètres globaux, l'accès complet à toutes les données et fonctions, ainsi que la maintenance et les mises à niveau de l'appareil.
- 2 **Diver** : il **ne peut pas gérer ou configurer les aspects du système, mais peut interagir avec les appareils**, notamment en utilisant la fonction Deep Dive.
- 3 **Viewer** : il **peut consulter les données et les rapports relatifs à l'appareil, mais n'a pas la possibilité d'effectuer des changements ou des modifications** de la configuration de l'appareil. Ce rôle convient aux utilisateurs qui ont seulement besoin d'accéder à des informations sans apporter de modifications aux appareils ou à la plateforme EclerCLOUD.

 **Niveaux d'accès** : un utilisateur peut avoir accès à l'ensemble du système ou à des niveaux spécifiques de l'Organisation, tels que des groupes ou des sous-groupes, comme voulu par l'administrateur.

### 3.2 Créer un compte administrateur

Lorsque vous vous inscrivez à EclerCLOUD, **vous créez automatiquement un compte dans une nouvelle Organisation avec des privilèges d'administrateur.**

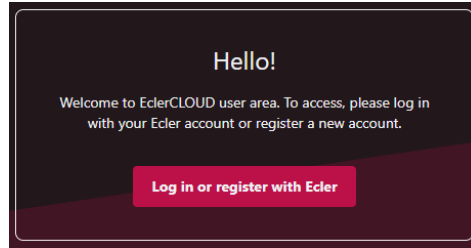
 **Si vous disposez d'un compte Ecler « Private Area » (espace privé, pour les partenaires) ou « Ecler Training » (formation Ecler), vous pouvez y accéder en utilisant les mêmes identifiants de connexion.**

 **Si vous avez besoin d'ajouter des utilisateurs ayant des autorisations limitées (profil Viewer ou Diver), vous pouvez le faire en invitant de nouveaux utilisateurs via la section User Management (gestion des utilisateurs) de votre compte d'administrateur.**

**Pour créer un compte d'administrateur, vous devez suivre les étapes ci-dessous :**

1. Allez sur EclerCLOUD dans votre navigateur : [S'inscrire | EclerCLOUD](#)
2. Cliquez sur « Log in or register with Ecler » (se connecter ou s'enregistrer chez Ecler)



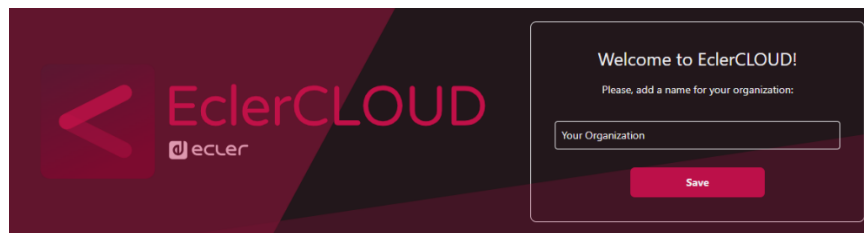


3. Cliquez sur « Register » (s'inscrire).
4. Remplissez le formulaire avec vos coordonnées. Cliquez sur le bouton « Register » (s'inscrire). Vous serez redirigé vers la zone de connexion personnelle d'ecler.com.


 **Vous devez être enregistré sur ecler.com pour utiliser la plateforme EclerCloud.**


 **Nous vous conseillons de sauvegarder vos identifiants dans votre navigateur pour faciliter les connexions futures.**

5. **Le compte sera créé automatiquement et vous serez dirigé vers une page où vous pourrez configurer votre Organisation.** Saisissez le nom de l'Organisation et enregistrez les modifications en cliquant sur « **Save** » (enregistrer).




6. **Vous recevrez un e-mail de vérification** de la part de [marketing@ecler.com](mailto:marketing@ecler.com). Vous devrez confirmer sa réception afin de poursuivre la procédure.

 **L'administrateur pourra modifier son propre mot de passe d'accès à partir du service web EclerCLOUD, ainsi que gérer les utilisateurs et leurs mots de passe.**

 **Les noms d'utilisateur et les mots de passe tiennent tous compte des majuscules et des minuscules (ils sont « sensibles à la casse »).**

### 3.2.1 Keep me logged in (rester connecté)

**Lorsque cette fonction est activée, il n'est pas nécessaire de s'identifier à chaque fois que l'on ouvre l'application web VIDA.** La page d'identification LOGIN ne s'affichera pas et vous serez **directement dirigé vers la dernière page visitée.**

 **Pour désactiver cette fonction, il faut se déconnecter de l'application web.**

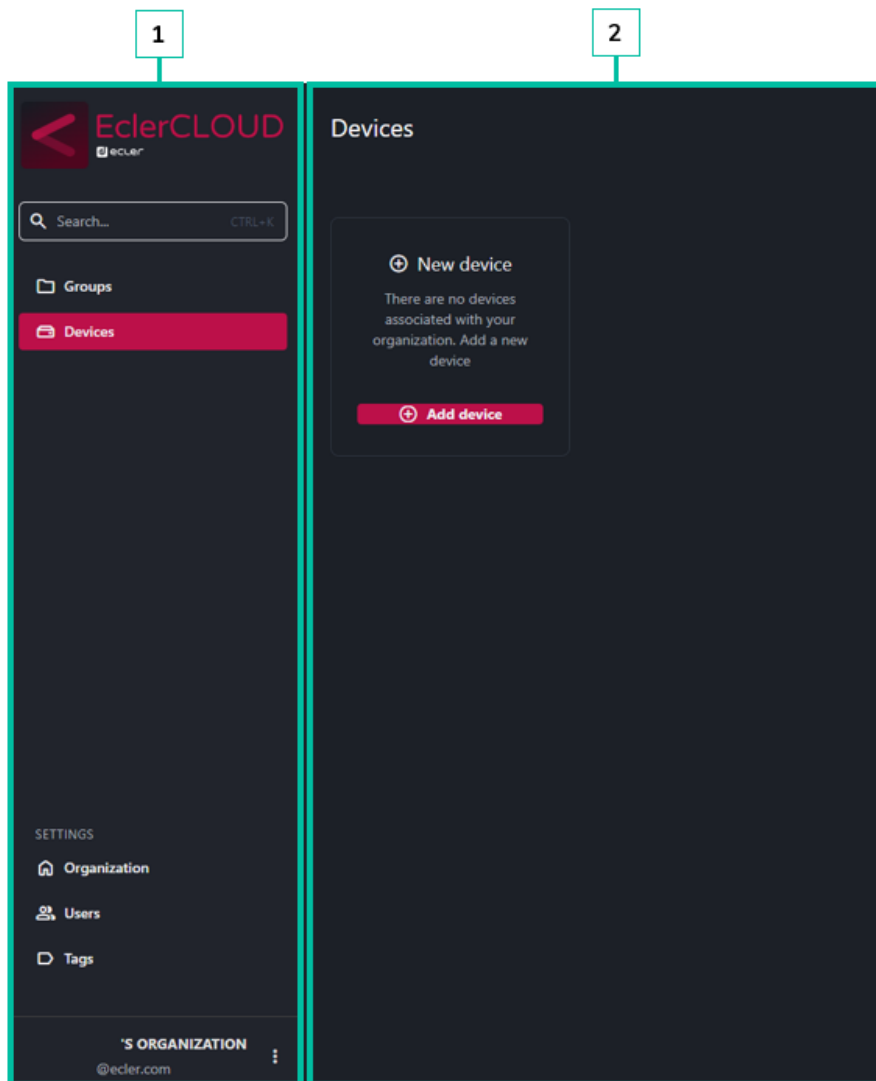
### 3.2.2 Forgot password (mot de passe oublié)

Permet aux utilisateurs et à l'administrateur de modifier leur mot de passe.

Pour restaurer les identifiants d'administrateur, **cliquez sur « Password forgotten? » (mot de passe oublié ?) et saisissez votre adresse e-mail.** Vous recevrez un e-mail à partir duquel vous pourrez modifier votre mot de passe.

### 3.3 Interface utilisateur

Lorsque vous vous connectez à EclerCLOUD avec votre compte utilisateur, vous voyez la page d'accueil ([voir le chapitre « Devices \(appareils\) » pour des informations détaillées sur la page d'accueil de la plateforme](#)). Dans l'interface utilisateur, vous trouverez les éléments suivants :



1. **Menu principal** : il est toujours accessible sur le côté gauche de l'écran et présente les différentes options du menu.



DESCRIPTION et CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS COMPATIBLES

S'INSCRIRE

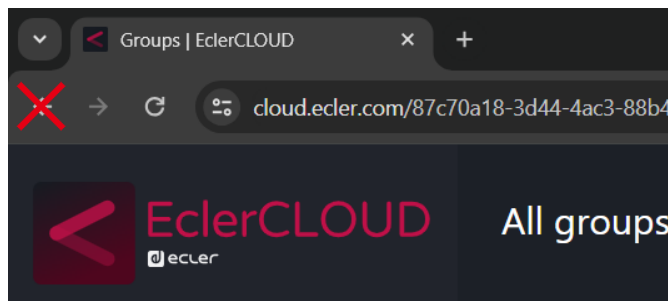
AJOUTER UN APPAREIL

API EclerCLOUD

Interface WebGUI

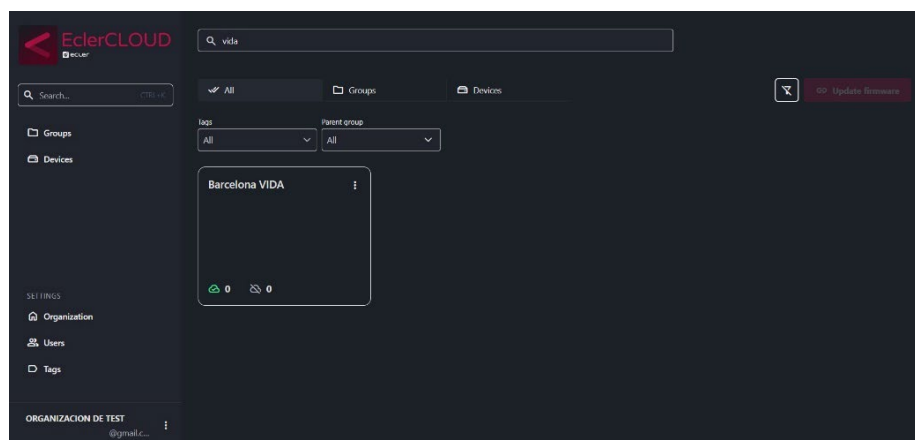
2. **Page actuelle** : affiche au milieu à droite de l'écran toutes les options de configuration de l'option de menu choisie. Une entrée de menu peut contenir plusieurs onglets avec des pages différentes.

**!** Comme il s'agit d'une page web, la navigation doit toujours se faire « vers l'avant », c'est-à-dire que la navigation dans les différents menus et options doit se faire en sélectionnant des boutons à l'intérieur de la page web elle-même et non ceux de l'interface du navigateur ou des périphériques de l'ordinateur, par exemple en cliquant sur un bouton de « retour » (voir la figure ci-dessous). Dans le cas contraire, des informations incorrectes concernant l'appareil peuvent être affichées, car le navigateur risque de mettre à jour une page mise en cache et non les modifications apportées à l'appareil.



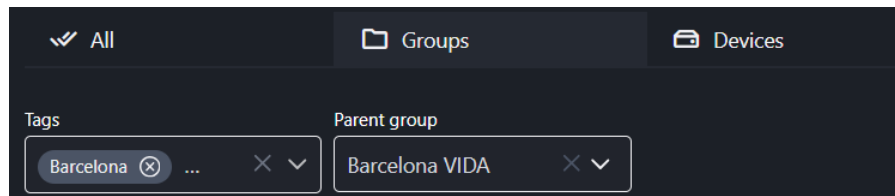
### 3.3.1 Outils de filtrage et de visualisation

1. **Search (recherche, CTRL+K)** : un menu déroulant apparaît pour pouvoir filtrer les éléments en fonction des mots saisis. Cet outil vous permet de filtrer tout type d'appareil ou de groupe, indépendamment de l'emplacement ou de la catégorie. La recherche n'est pas sensible à la casse (majuscules/minuscules).



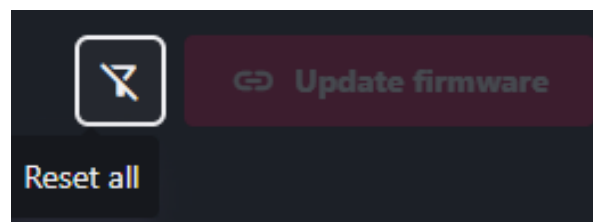
Dans l'exemple de la copie d'écran ci-dessus, l'utilisateur a recherché le mot « vida » dans le moteur de recherche et a trouvé un appareil correspondant à sa recherche.

Il est possible de filtrer la recherche dans la page en affichant les résultats selon leur catégorie (All (tous) | Groups (groupes) | Devices (appareils)) et en utilisant les différents filtres proposés dans chacune d'elles (Tags (mots-clés) | Parent Group (groupe d'appartenance) | Model (modèle) | Online status (état en ligne) | Alarms (alarmes) | Warnings (avertissements) | Signal Presence (présence de signal)) [\(pour plus de détails, voir le chapitre « Groups \(groupes\) »](#)), ce qui permet d'effectuer des recherches avancées.



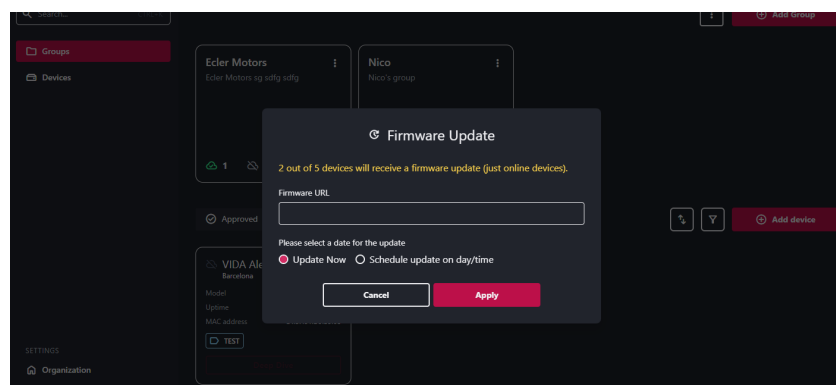
Les filtres de la recherche peuvent être ajoutés ou supprimés individuellement et les résultats correspondant à la recherche seront affichés.

En outre, tous les filtres peuvent être supprimés à l'aide du bouton « Reset All » (tout réinitialiser), comme représenté dans la copie d'écran ci-dessous.



Le filtrage de la recherche peut être utilisé pour mettre à jour le firmware de plusieurs appareils à la fois, à condition que cela soit autorisé (ils doivent être trouvés en ligne). Si vous disposez de l'URL du firmware, vous pouvez mettre à jour plusieurs appareils à la fois ou programmer une mise à jour pour une date ou une heure spécifique.

Différents appareils du même modèle peuvent être filtrés et la mise à jour du firmware peut être effectuée en une seule fois, ce qui vous fait gagner beaucoup de temps.





## 4. AJOUTER UN APPAREIL : PREMIERS PAS

Pour ajouter un appareil à EclerCLOUD, il doit être connecté à Internet. Il est recommandé de lire les modes d'emploi respectifs des appareils compatibles pour plus de détails. Ce mode d'emploi décrit la configuration de base pour la mise en service de l'équipement.



Voir la liste des appareils compatibles EclerCLOUD et leurs modes d'emploi respectifs dans le chapitre « [Appareils compatibles EclerCLOUD](#) ».

### 4.1 Connexion Internet

L'appareil nécessite une connexion Internet pour communiquer avec EclerCLOUD. Il devra être connecté à un réseau à partir duquel il pourra accéder à Internet.

#### 4.1.1 Mise en route de l'équipement

##### 1. Raccordement au secteur.

Assurez-vous que votre appareil est branché sur le secteur.



Consultez le mode d'emploi de l'appareil connecté pour vous assurer que vous l'avez connecté correctement ; vous pouvez le trouver sur notre site web à l'adresse [www.ecler.com](http://www.ecler.com)

##### 2. Connexion réseau : commutateur ou routeur réseau

Un connecteur RJ-45 permet de connecter l'équipement à un réseau Ethernet. Connectez l'appareil à votre routeur réseau à l'aide d'un câble réseau, CAT5e ou supérieur recommandé.

#### 4.1.2 Connexion par câble Ethernet

L'interface réseau Ethernet de l'appareil est configurée par défaut en mode d'adressage dynamique (DHCP) et se verra attribuer une adresse IP automatique par le serveur DHCP (assurez-vous que le routeur ou le commutateur réseau a cette option activée), de sorte qu'aucun paramètre ne devra être configuré sur l'appareil. Connectez l'appareil à votre routeur ou à votre commutateur réseau et il est prêt à être ajouté à EclerCLOUD.

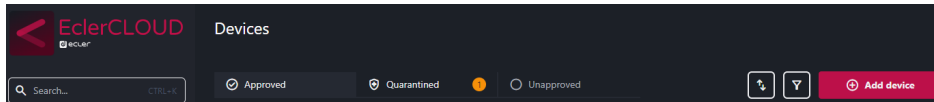
Si un adressage statique (STATIC) est requis, [veuillez vous référer à la section correspondante du mode d'emploi de l'équipement concerné ; voir le chapitre « Appareils compatibles EclerCLOUD ».](#)



## 4.1.3 Ajouter un appareil : EclerCLOUD

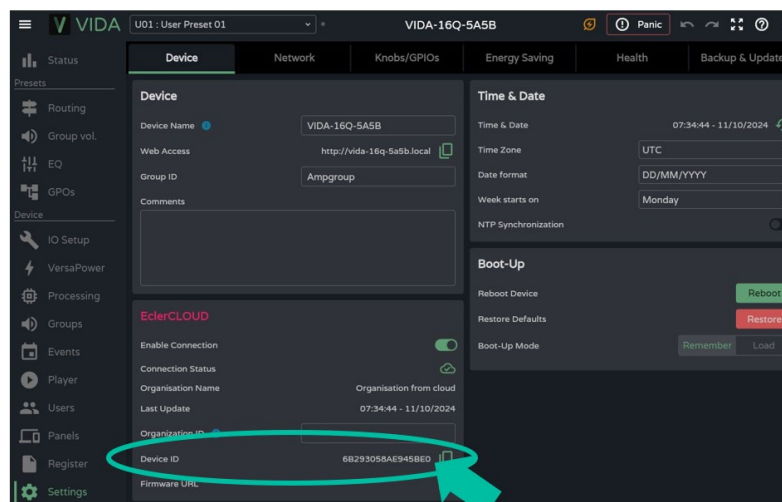
### 4.1.3.1 Méthode 1 : ajouter un appareil à partir d'EclerCLOUD

Pour ajouter un appareil à EclerCLOUD, **connectez-vous à votre compte utilisateur et cliquez sur « Devices »** (appareils) dans le menu principal. Cliquez ensuite sur le bouton « **Add Device** » (ajouter un appareil) en haut à droite.




Un écran de configuration du nouvel appareil s'affichera. Le **seul paramètre essentiel pour ajouter un nouvel appareil est son identifiant (ID), qui est donné et unique pour chaque appareil.**

L'identifiant de l'appareil se trouve sur la page Device de l'appareil (comme le montre la copie d'écran ci-dessous, sous l'intitulé « Device ID ». **Assurez-vous que la connexion est activée (Enable connection réglé sur ON).** L'ID est un code alphanumérique à 16 chiffres, propre à chaque appareil.



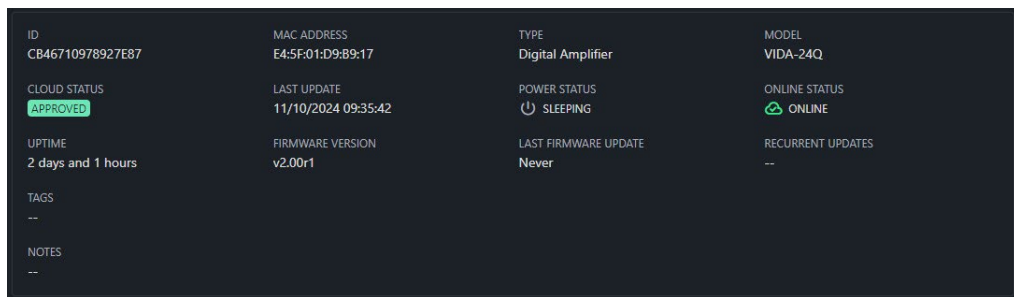
## Enregistrement d'un appareil

Une fois l'appareil connecté à Internet et son identifiant (ID) trouvé, vous pouvez l'enregistrer dans EclerCLOUD en saisissant cet identifiant dans la page représentée ci-dessous. Attribuez un nom à l'appareil pour faciliter son identification, puis enregistrez les modifications.

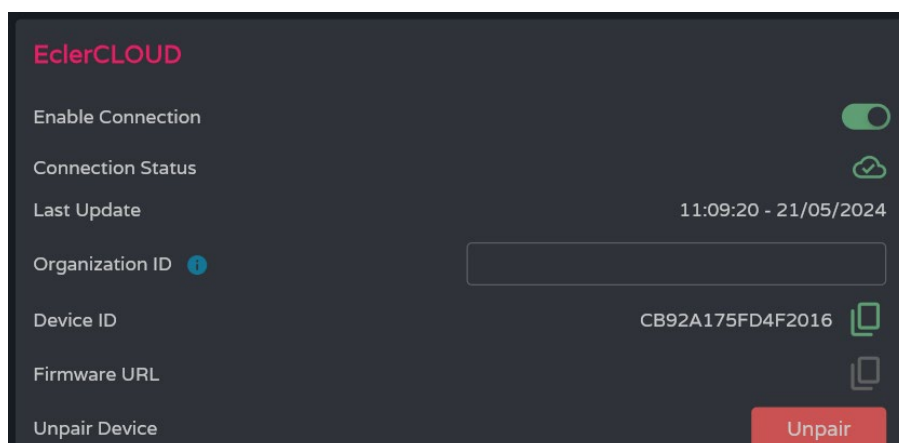
 **EclerCLOUD pouvant prendre en charge plusieurs appareils à la fois, nous vous conseillons de nommer vos appareils et de les organiser en groupes de manière à pouvoir les retrouver facilement par la suite.**

Si vous avez suivi correctement toutes les étapes ci-dessus, l'appareil devrait être connecté à EclerCLOUD sans appairage.

Pour l'appairer, accédez au menu de l'appareil et activez la connexion. Vous pouvez vérifier que les appareils ont été appairés si, dans la page Device de l'appareil, l'état de la connexion (« Connection Status ») indique que l'appareil est en ligne et si l'état du cloud (Cloud Status) indique **APPROVED** (approuvé).



État du cloud (Cloud Status) dans EclerCLOUD.

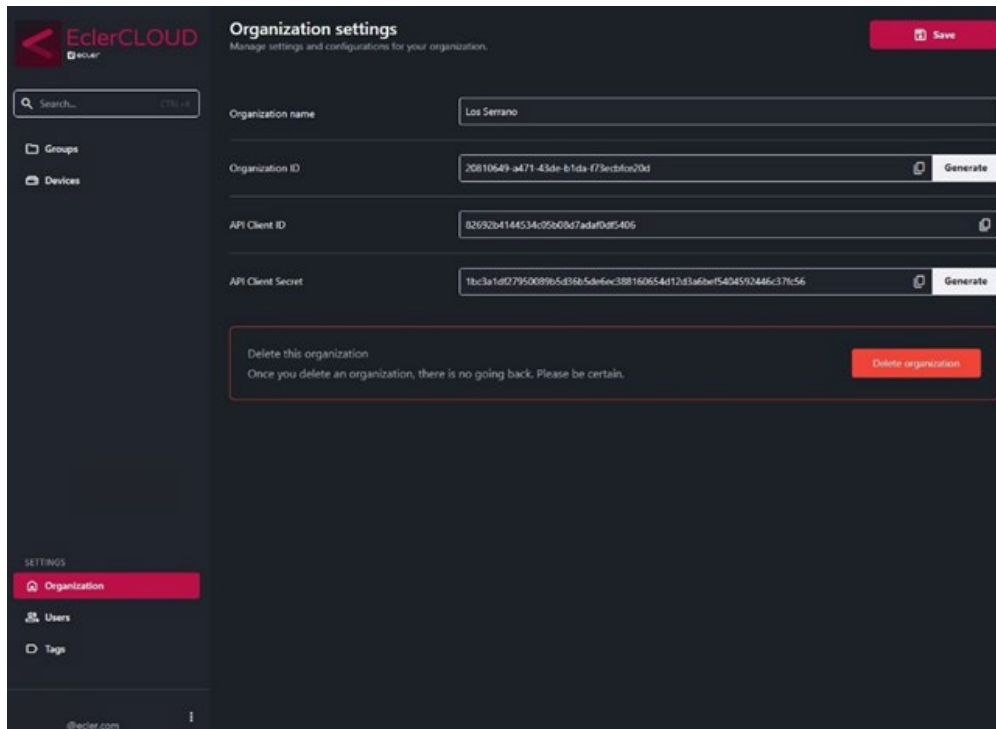


État de la connexion (Connection Status) sur un appareil de la série VIDA.

#### 4.1.3.2 Méthode 2 : ajouter un appareil à EclerCLOUD à partir de l'appareil lui-même

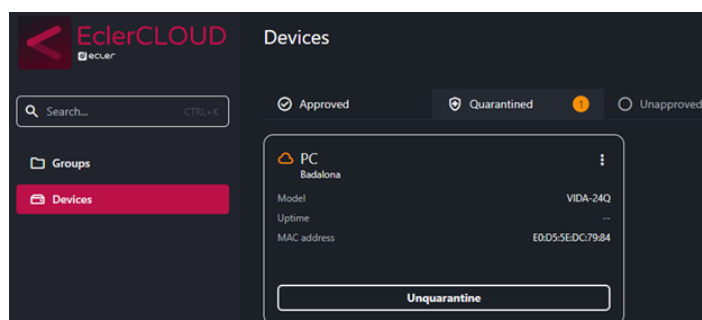
Accédez à l'onglet Cloud sur votre appareil, sous l'onglet Settings (réglages). Dans l'onglet, vous verrez le champ Organization ID (identifiant de l'Organisation).

Connectez-vous à EclerCLOUD en mode administrateur et accédez à la rubrique « Organization ». Dans la page, vous verrez le champ « Organization ID ». Copiez le texte du champ et insérez-le dans le champ vide de la page de l'appareil.



Activez la connexion et :

- L'appareil sera lié à votre Organisation et pourra ensuite être déplacé vers la destination souhaitée. L'identifiant de l'Organisation (« Organization ID ») peut être trouvé, si vous avez un accès administrateur dans EclerCLOUD, dans le panneau de gauche sous l'intitulé « Organization ».
- L'appareil doit être approuvé. Pour ce faire, accédez à l'écran Device « Unapproved » (non approuvé) de l'appareil EclerCLOUD et approuvez la connexion (Approved) afin qu'elle soit prête à fonctionner.
- Une fois l'appareil approuvé, vous pourrez le modifier et le surveiller.



DESCRIPTION et CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS COMPATIBLES

S'INSCRIRE

AJOUTER UN APPAREIL

API EclerCLOUD

Interface WebGUI

## 5. API EclerCLOUD


L'accès à l'API EclerCLOUD permet aux utilisateurs d'intégrer des services tiers, ce qui est particulièrement utile lorsque vous avez un grand nombre d'appareils et que vous devez automatiser la surveillance de leur état ou le contrôle de leurs paramètres. Grâce à cette fonctionnalité, il est possible de programmer des réglages et de surveiller le comportement des appareils de manière efficace, ce qui optimise la gestion des systèmes.

### 5.1 Authentification dans EclerCLOUD

Pour s'assurer que seuls les utilisateurs autorisés puissent accéder à l'API et contrôler les appareils EclerCLOUD, il est nécessaire d'authentifier les processus à l'aide d'un identifiant de client (Client ID) et d'un mot de passe de client (Client Secret). Ils servent d'identifiants de connexion, c'est-à-dire que Client ID équivaut au nom d'utilisateur, tandis que Client Secret se comporte comme un mot de passe.

### 5.2 Renouvellement du mot de passe Client Secret

Si le mot de passe Client Secret risque d'être compromis ou s'il existe des doutes quant à sa sécurité, l'administrateur peut le renouveler.

 Il est important de noter qu'après le renouvellement, tout processus utilisant le Client Secret précédent perdra l'accès à l'API. Par conséquent, tous les processus qui en dépendent devront être mis à jour avec le nouveau Client Secret pour rétablir l'accès.


### 5.3 Utilisation de l'API EclerCLOUD

L'accès aux fonctions de l'API permet diverses actions de contrôle et de surveillance. Les opérations disponibles peuvent être consultées grâce au lien suivant : [Documentation de l'API EclerCLOUD](#).

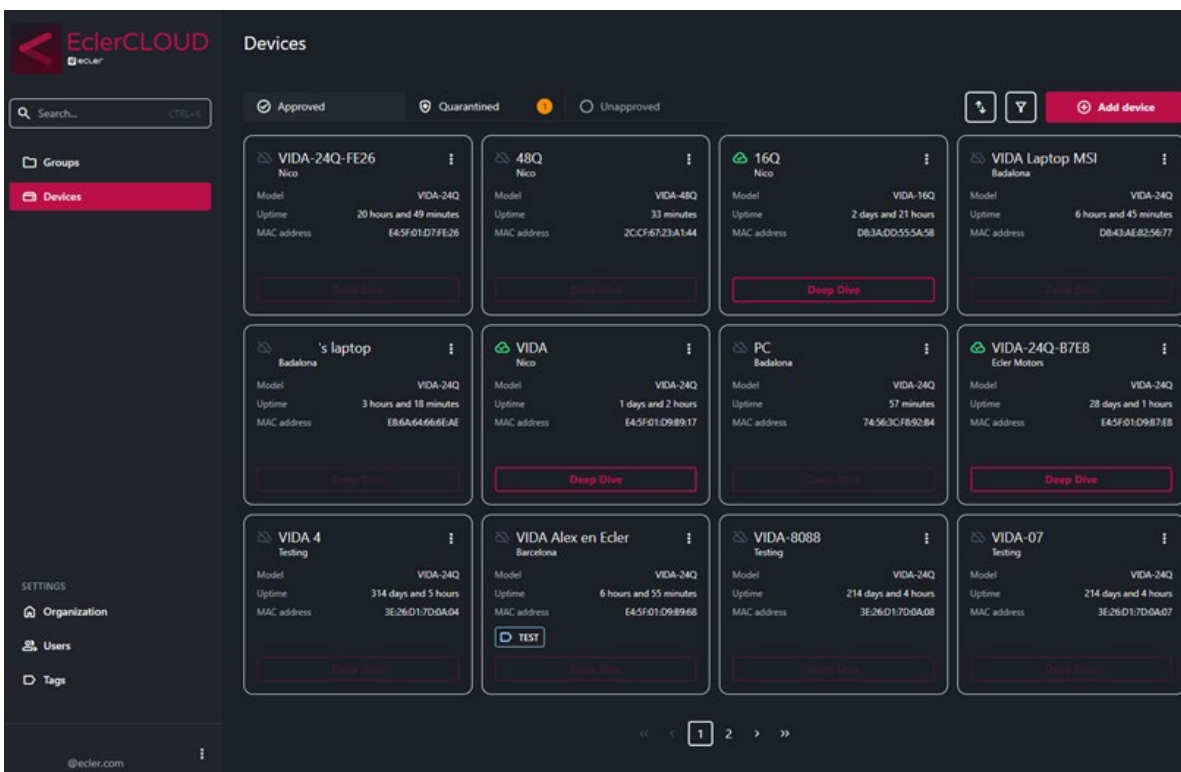


## 6. Interface WebGUI


EclerCLOUD est l'interface utilisateur qui permet la visualisation et la gestion des appareils ECLER dans le cloud, à condition qu'ils soient connectés au réseau. Il est géré par l'administrateur du système et vous permet de voir tous les appareils connectés à une Organisation (« Organization ») et même de s'y connecter à distance (fonctionnalité Deep Dive). Les informations sont stockées séparément par Organisation, qui peut elle-même avoir des groupes et des sous-groupes.


 Les groupes fonctionnent de la même manière que les dossiers sur un ordinateur. Ils permettent d'organiser et de structurer les appareils de manière logique et hiérarchique au sein d'une Organisation.

Chaque appareil appartient à une Organisation spécifique et est affecté à un groupe au sein de cette Organisation.



L'interface utilisateur d'EclerCLOUD est accessible depuis n'importe quel navigateur web, et est compatible avec tout appareil Windows, macOS ou tablette.

 L'application web n'est pas optimisée pour les smartphones. Nous recommandons de l'utiliser sur un ordinateur ou une tablette.

 Nous vous recommandons de mettre à jour votre navigateur avec la version la plus récente pour garantir le bon fonctionnement de l'application.



DESCRIPTION et CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS COMPATIBLES

S'INSCRIRE

AJOUTER UN APPAREIL


API EclerCLOUD

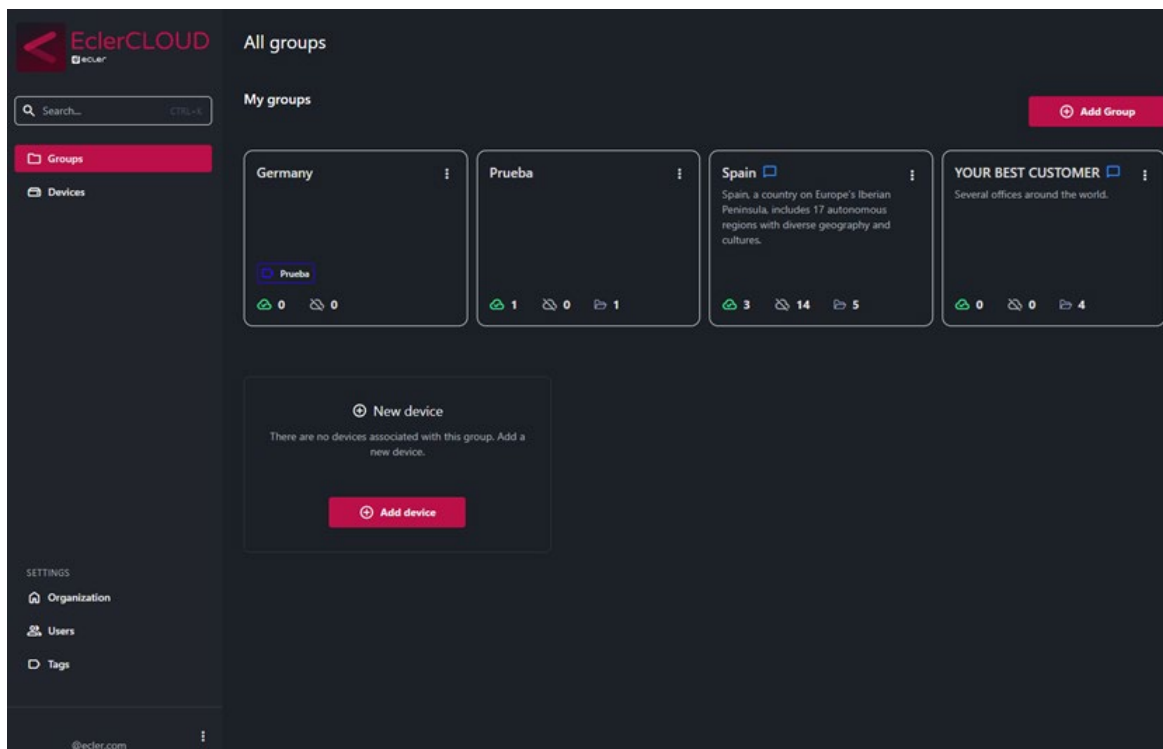
Interface WebGUI

## 6.1 Groups (groupes)

Dans EclerCLOUD, l'Organisation est structurée autour de la création de groupes et de sous-groupes, ce qui permet d'élaborer une structure logique des appareils et des ressources au sein de l'entité. Ces groupes peuvent être subdivisés, ce qui facilite la gestion en cas de grand nombre d'appareils et de ressources. Dans l'onglet correspondant, les utilisateurs peuvent visualiser tous les groupes auxquels ils ont accès, en fonction des autorisations attribuées par l'administrateur du système.

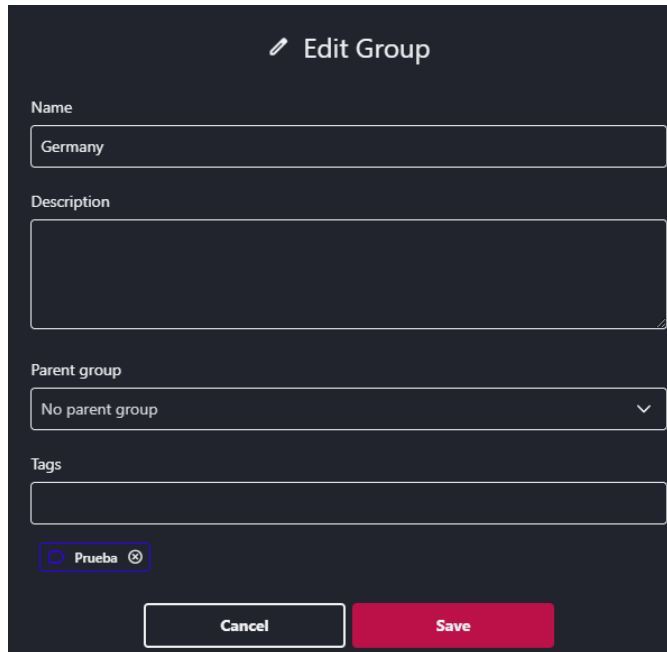
 **Les administrateurs auront toujours accès à tous les groupes et sous-groupes de l'Organisation.**

 **Un utilisateur administrateur peut créer jusqu'à 5 Organisations.**



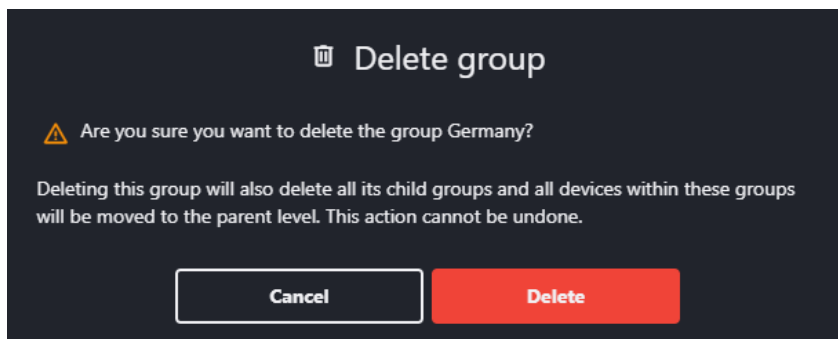
### 6.1.1 Edit Group (modifier un groupe)

Les administrateurs ont le droit d'ajouter et de modifier (« éditer ») des groupes. L'édition d'un groupe permet de modifier son nom, sa description (jusqu'à 250 caractères), de choisir son groupe parent (ce qui en fait un sous-groupe d'un autre dossier) et d'ajouter des tags ou mots-clés ([pour plus d'informations, voir la section « Tags \(mots-clés\) »](#)).



### 6.1.2 Delete group (supprimer un groupe)

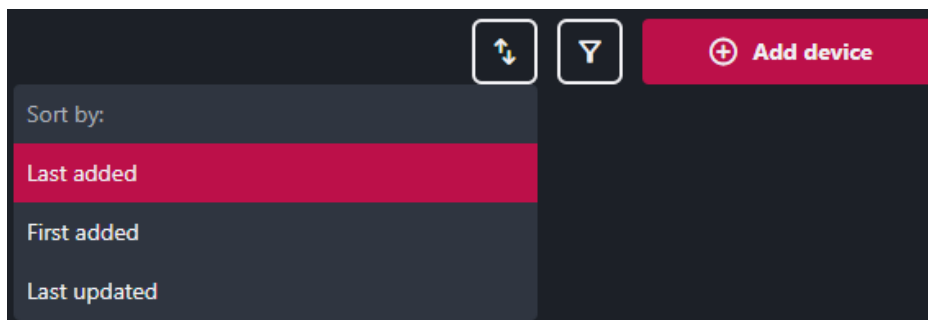
Lors de la suppression d'un groupe, tous les dossiers liés à ce groupe sont **supprimés** et tous les appareils appartenant à ces groupes sont replacés au niveau supérieur (« parent »).



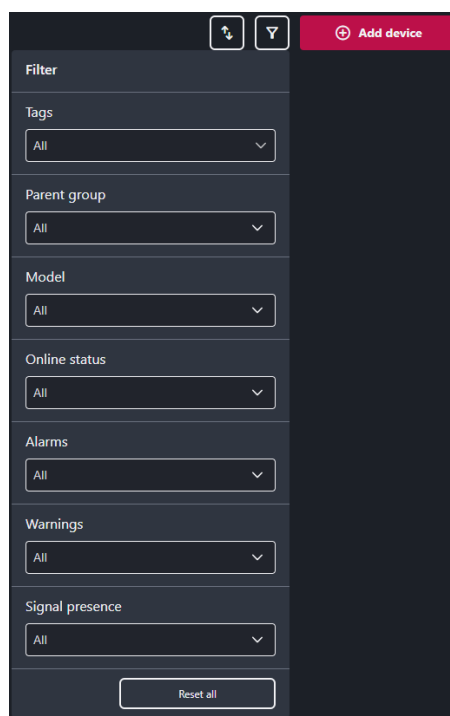


### 6.1.3 Options de recherche

Dans un dossier ou dans la page des appareils (Device), les appareils peuvent être triés par ordre de dernier ajout (Last added), premier ajout (First added ou dernière mise à jour (Last updated).



Il est également possible d'appliquer des filtres de recherche à partir du dossier lui-même.



DESCRIPTION et CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS COMPATIBLES

S'INSCRIRE

AJOUTER UN APPAREIL

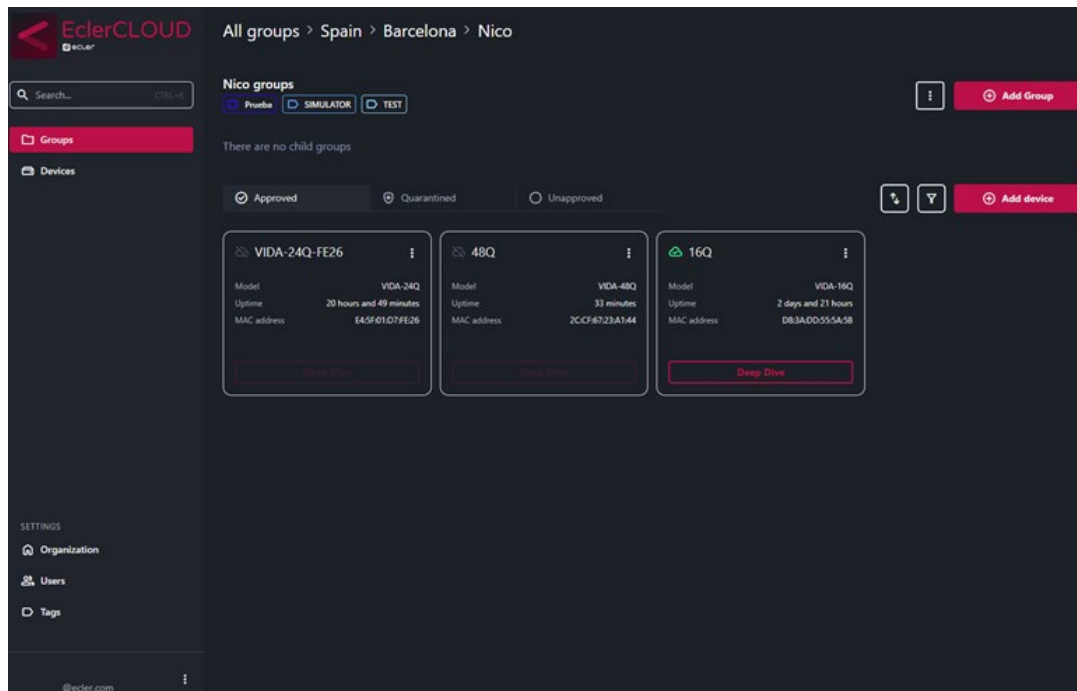
API EclerCLOUD

Interface WebGUI

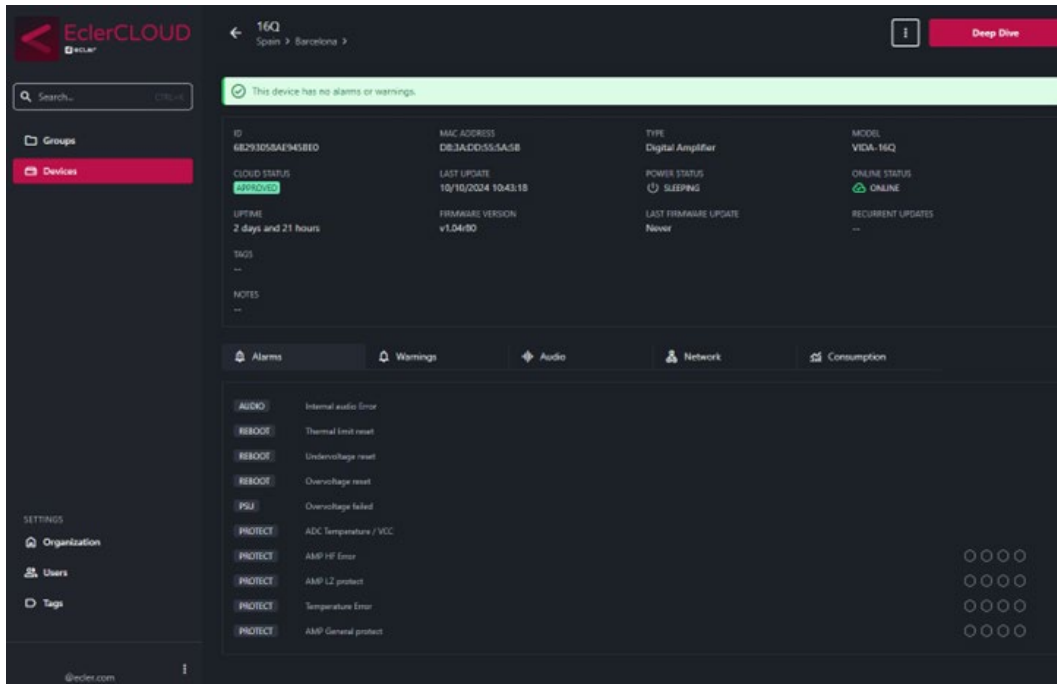
## 6.2 Devices (appareils)

La page Devices d'EclerCLOUD affiche tous les appareils dans tous les dossiers de l'Organisation. Dans l'onglet principal, les appareils sont classés en trois catégories : **Approved** (appareils approuvés), **Quarantined** (appareils en quarantaine) et **Unapproved** (appareils non approuvés).

Depuis cette page, les utilisateurs peuvent filtrer les appareils en fonction de leurs besoins.



## 6.2.1 Informations détaillées sur les appareils



Cette page fournit les informations suivantes sur un appareil :

### 1. Nom de l'appareil

Il s'agit du nom de l'appareil dans la plateforme EclerCLOUD, qui peut être modifié avec les autorisations d'administrateur et ne doit donc pas nécessairement correspondre au nom local de l'appareil.

### 2. ID (identifiant)

Ce code à 16 caractères est un identifiant unique composé de lettres et de chiffres qui représentent le numéro de série de l'appareil. Ce code est propre à chaque appareil et est utilisé pour associer l'appareil au cloud.

### 3. MAC Address (adresse MAC)

L'adresse MAC est un identifiant unique de l'appareil, également connu sous le nom d'adresse physique. Cette adresse est propre à chaque appareil et se compose de 6 blocs de 2 caractères hexadécimaux (8 bits chacun).

### 4. Type

Il s'agit de la catégorie ou de la classification de l'appareil selon sa fonction principale ou sa raison d'être au sein d'un système. Ce champ fournit des informations sur la nature de l'appareil et peut inclure des catégories telles qu'amplificateur, matrice numérique, routeur, etc.

### 5. Model (modèle)

Il s'agit du type spécifique d'appareil, [veuillez vous référer aux modèles compatibles EclerCLOUD dans le chapitre « Appareils compatibles »](#).



DESCRIPTION et CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS COMPATIBLES

S'INSCRIRE

AJOUTER UN APPAREIL

API EclerCLOUD

Interface WebGUI

## 6. Cloud Status (état du cloud)

Indique l'état actuel de l'appareil par rapport à la plateforme EclerCLOUD. Cet état peut se présenter sous différentes formes :

- **Approved** (approuvé) : indique que l'appareil a été reconnu avec succès et autorisé à fonctionner dans l'environnement du cloud. L'appareil est actif et fonctionne comme prévu.
- **Quarantined** (en quarantaine) : c'est une situation dans laquelle l'appareil a été temporairement isolé en raison d'éventuels problèmes de sécurité ou de configuration. Pendant cette période, l'appareil ne peut pas accéder à toutes les fonctions ou ressources du cloud.
- **Unapproved** (non approuvé) : indique que l'appareil n'a pas été autorisé à fonctionner dans le cloud et qu'il peut rencontrer des problèmes de configuration ou d'authentification. Il se peut que l'appareil doive être vérifié ou correctement configuré avant qu'il ne puisse accéder au cloud.

## 7. Last Update (dernière mise à jour)

Il s'agit de la dernière fois où des informations ou un retour d'information ont été reçus de l'appareil. Cela indique quand les données de l'appareil, telles que l'état, les mesures, les événements, etc. ont été récupérées pour la dernière fois. L'intervalle de mise à jour est de 5 secondes.

## 8. Power Status (état de l'alimentation)

Il s'agit de l'état de l'alimentation électrique de l'appareil. Cela indique si l'appareil est suffisamment alimenté ou s'il y a un problème d'alimentation. En règle générale, cet état peut afficher « RUNNING » ou « SLEEPING », indiquant ainsi respectivement que l'appareil est actif et alimenté ou éteint et non alimenté.

## 9. Online Status (état en ligne)

Il s'agit de l'état actuel de la connexion d'un appareil. Il est représenté par un symbole de nuage (« cloud ») qui peut indiquer trois états différents :

- **Off** : indique que l'appareil est éteint ou qu'il n'a pas de connexion au réseau.
- **Online** : signifie que l'appareil est connecté et actif, et qu'il a établi une connexion correcte avec le réseau ou la plateforme auquel il est relié.
- **Unknown** : cet état peut indiquer que l'appareil est en quarantaine ou que son état de connexion ne peut être confirmé à cet instant.

## 10. Uptime (temps de fonctionnement)

Il s'agit du temps pendant lequel un appareil a été approuvé et actif. Ce temps de fonctionnement indique combien de temps l'appareil a été utilisable et pleinement opérationnel depuis l'octroi de l'autorisation. Il est important de noter qu'un appareil mis en quarantaine n'a pas de temps de fonctionnement, car il n'est pas actif ni dans un état opérationnel pendant cette période.



## 11. Firmware Version (version du firmware ou micrologiciel interne)

C'est la version spécifique du logiciel interne qui est installé et qui fonctionne sur un appareil particulier. Cette information donne la version actuelle du firmware utilisé par l'appareil en question.



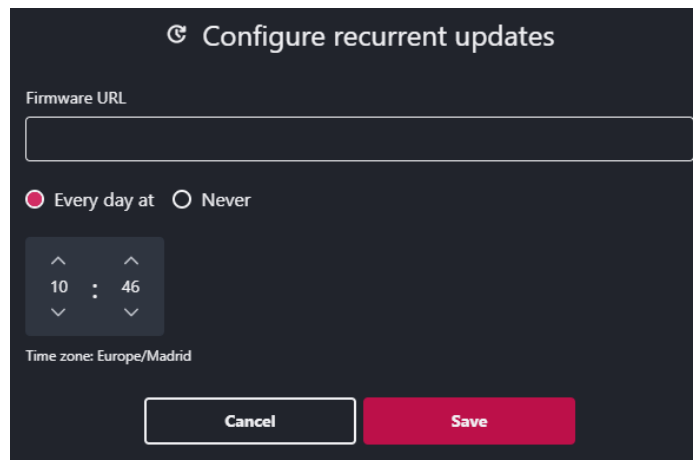
**Il est important de connaître la version du firmware pour s'assurer que l'appareil est à jour, avec les dernières corrections de bogues, les améliorations de performances et les nouvelles fonctionnalités fournies.**

## 12. Last Firmware Update (dernière mise à jour du firmware)

Affiche la date de la dernière mise à jour du firmware de l'appareil.

## 13. Recurrent Updates (mises à jour récurrentes)

Indique si une mise à jour périodique du firmware de l'appareil est programmée. Ces mises à jour peuvent être configurées pour s'effectuer automatiquement à intervalles réguliers, par exemple tous les jours à (« Every day at ») une heure précise. En outre, vous pouvez spécifier une URL (« Firmware URL ») à partir de laquelle l'appareil téléchargera le firmware mis à jour lors de la mise à jour programmée. Ce processus garantit au firmware de l'appareil d'être toujours à jour, avec les dernières corrections de bogues et améliorations apportées.



## 14. Tags (mots-clés)

Contient les mots-clés associés à l'appareil, qui servent à classer et à organiser les appareils en fonction de différents critères ou de caractéristiques communes. Les tags permettent une gestion plus efficace et une recherche plus précise des appareils au sein de la plateforme.



**Pour plus d'informations sur l'utilisation des mots-clés et sur leur importance dans l'Organisation et dans la gestion des appareils, [voir le chapitre « Tags \(mots-clés\) ».](#)**



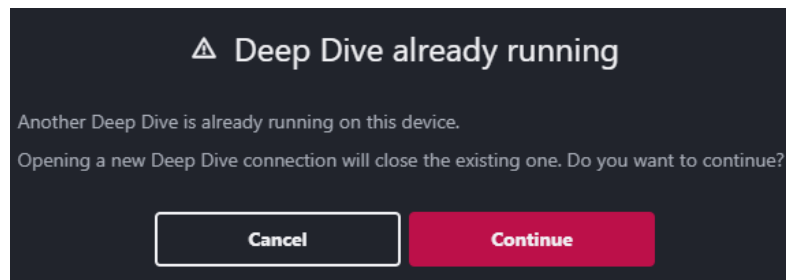
## 15. Deep Dive

La fonctionnalité Deep Dive est disponible pour les appareils dotés d'une application web intégrée et connectés en ligne. Cette fonction vous permet de vous connecter à l'appareil à distance, quel que soit l'endroit où vous vous trouvez.

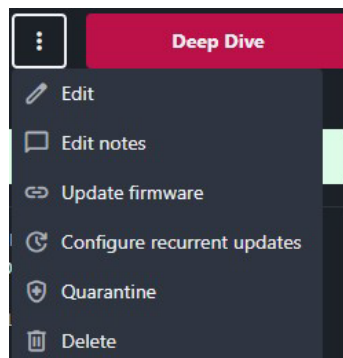
En cliquant sur Deep Dive, vous accédez à l'interface de l'appareil, comme par exemple un amplificateur VIDA, et vous êtes redirigé vers la page de connexion de l'appareil. Une fois identifié, une connexion à distance est établie avec l'appareil, ce qui permet d'effectuer des modifications et des réglages comme si l'on était connecté au travers d'un réseau local.

Il est important de noter qu'il n'est pas possible à plusieurs utilisateurs de se connecter à distance à l'appareil en même temps. Cela signifie qu'un seul utilisateur à la fois peut accéder à la fonctionnalité Deep Dive, ce qui n'empêche pas une autre personne de se connecter localement à l'appareil.

Cette fonctionnalité offre une grande souplesse et une grande commodité pour la gestion à distance des appareils, depuis n'importe où dans le monde.



En haut à droite de l'interface, à côté du bouton « Deep Dive », vous trouverez les fonctionnalités suivantes :

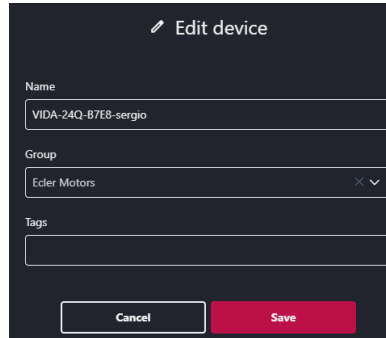


### 1. Edit (modifier)

La fonction Edit de l'appareil **permet de modifier les aspects suivants de l'appareil** :

- a) **Name** (nom) : permet de renommer l'appareil afin d'améliorer l'identification et l'organisation.

- b) **Group** (groupe) : permet de modifier le groupe auquel l'appareil est affecté, ce qui facilite la gestion et l'organisation des appareils au sein de la plateforme.
- c) **Tags** (mots-clés) : permet d'ajouter, de supprimer ou de modifier les mots-clés associés à l'appareil. Les tags sont utiles pour classer et rechercher des appareils en fonction de critères spécifiques.

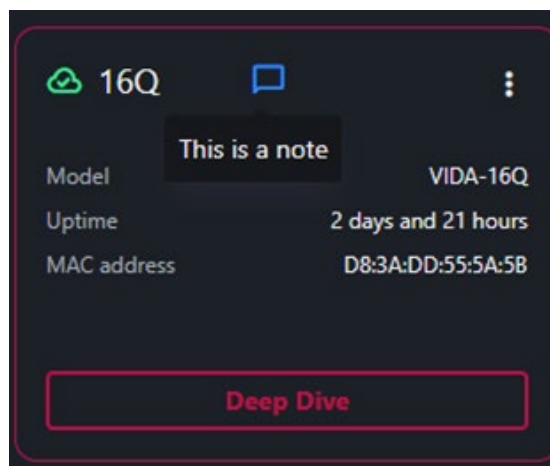


## 2. Edit notes (modifier les notes)

Cette fonction vous permet d'ajouter ou de modifier des notes à afficher à côté du nom de l'appareil dans la vue d'ensemble des appareils. Les notes permettent d'ajouter des informations secondaires facilement accessibles dans la vue des appareils, sans qu'il soit nécessaire de cliquer directement sur l'appareil.

Les notes sont utiles pour inclure des détails supplémentaires sur l'appareil, tels que des instructions d'utilisation, des informations de contact, l'état actuel de l'appareil, ou toute autre information pertinente que l'utilisateur souhaite avoir à disposition de manière rapide et pratique.

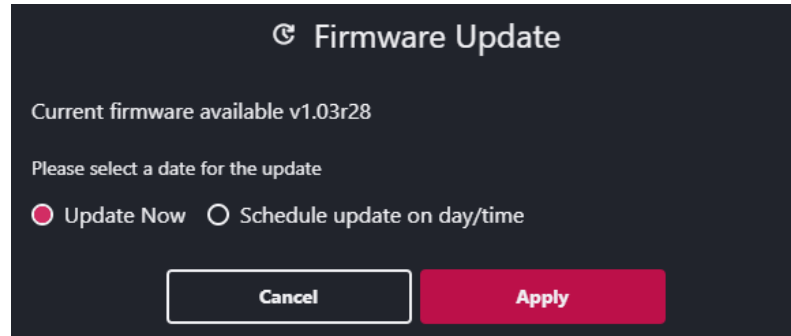
En modifiant les notes concernant l'appareil, l'utilisateur peut personnaliser et organiser les informations en fonction de ses besoins spécifiques, ce qui améliore l'efficacité et la convivialité de la plateforme.




### 3. Update firmware (mettre à jour le firmware)

Cette opération met à jour l'appareil avec la dernière version du firmware. La mise à jour peut être immédiate ou programmée dans le calendrier à une date donnée.

Seul un appareil approuvé peut être mis à niveau en ligne. Par conséquent, si une mise à jour est prévue pour une date spécifique, l'appareil doit être approuvé et en ligne à cette date.



 Des informations sur le dernier firmware de l'appareil sont disponibles sur la page dédiée au produit de notre site web à l'adresse [www.ecler.com](http://www.ecler.com).

### 4. Quarantine (quarantaine)

Cette fonctionnalité vous permet de mettre un appareil en quarantaine ou de mettre fin à sa quarantaine. La quarantaine est une mesure de sécurité appliquée à un appareil lorsqu'il est soupçonné de présenter un risque pour le réseau ou le système auquel il est intégré. Pendant la quarantaine, l'appareil peut être isolé et ses fonctions limitées afin d'éviter d'éventuels problèmes de sécurité.

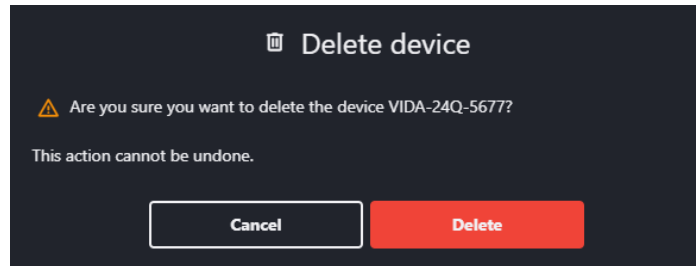
La mise en quarantaine d'un appareil limite son accès au réseau ou à certaines fonctions, ce qui permet d'éviter la propagation de menaces ou de vulnérabilités potentielles. À la fin de la quarantaine, l'appareil retrouve un accès complet et peut à nouveau fonctionner normalement dans le système.

Ces actions apportent un niveau supplémentaire de protection et de sécurité, permettant aux administrateurs de surveiller et de gérer efficacement les appareils en matière de menaces ou de problèmes de sécurité potentiels.



## 5. Delete (supprimer)

La fonction de suppression Delete vous permet de dissocier et de supprimer définitivement l'appareil d'EclerCLOUD.



**⚠ Il est important de noter que cette action ne peut pas être annulée et qu'elle supprimera complètement l'appareil de la plateforme.**

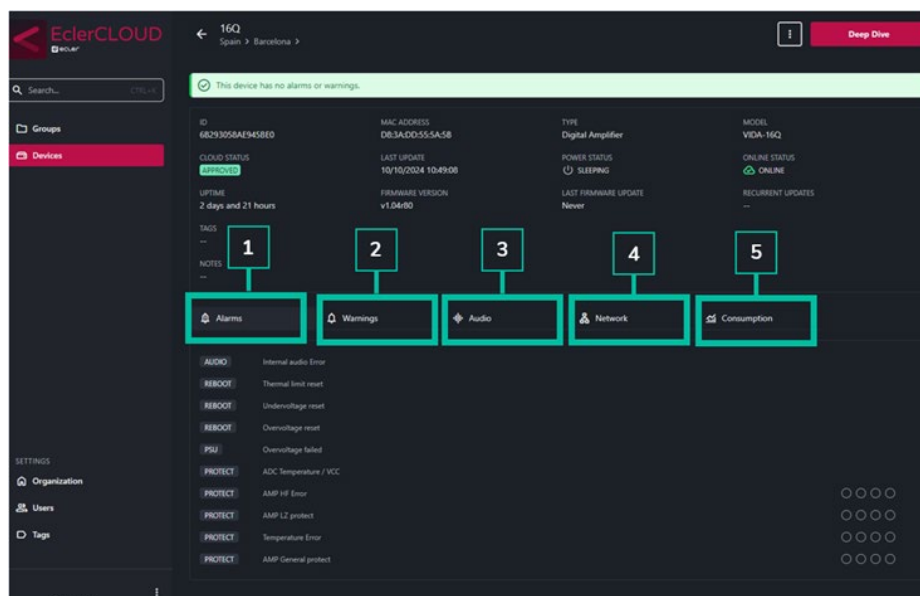
Avant de supprimer un appareil, il est donc essentiel de vous assurer que vous souhaitez bien effectuer cette action, car vous ne pourrez pas récupérer les informations associées à l'appareil une fois qu'il aura été supprimé.

Lorsqu'un appareil est supprimé, il est dissocié de tout site dans le cloud. Si vous souhaitez que l'appareil soit à nouveau actif, vous devez le reconfigurer à partir de zéro.

Cette fonction permet de gérer et de retirer les appareils non désirés ou inutilisés de la plateforme cloud et ne peut être utilisée que sur un seul appareil à la fois. Elle ne permet pas la sélection multiple.

### 6.2.2 Onglets des appareils

Ces **onglets varient en fonction du type d'appareil**. Les onglets les plus courants sont expliqués ci-dessous.



### 1. Alarms (alarmes)

Il s'agit d'indicateurs qui apparaissent si l'un des états suivants est rencontré, et qui signalent un fonctionnement incorrect :

AUDIO	Internal audio Error
REBOOT	Thermal limit reset
REBOOT	Undervoltage reset
REBOOT	Overvoltage reset
PSU	Overvoltage failed
PROTECT	ADC Temperature / VCC
PROTECT	AMP HF Error
PROTECT	AMP LZ protect
PROTECT	Temperature Error
PROTECT	AMP General protect

### 2. Warnings (avertissements)

Un indicateur s'affiche en cas d'avertissement correspondant, mais l'étage concerné continue de fonctionner.

EMMC	20% EOL
FAN	Wrong speed
CPU	Temperature out of range
IMPEDANCE	Channel 1 Impedance Error
IMPEDANCE	Channel 2 Impedance Error
IMPEDANCE	Channel 3 Impedance Error
IMPEDANCE	Channel 4 Impedance Error

### 3. Audio

Indique si un signal est présent ou si le canal est silencieux sur les entrées et les sorties de l'appareil. Par exemple, dans la copie d'écran ci-dessous, la sortie auxiliaire 1 est silencieuse.

	SIGNAL PRESENCE	MUTE
<b>Inputs</b>		
Source 1	SP	M
Source 2	SP	M
Source 3	SP	M
Source 4	SP	M
<b>Outputs</b>		
Output Analogue 1	SP	M
Output Analogue 2	SP	M
Output Analogue 3	SP	M
Output Analogue 4	SP	M
Output Aux 1	SP	S
Output Aux 2	SP	M

#### 4. Network (réseau)

Fournit des informations sur les ports réseau de l'appareil, l'adresse MAC, l'adresse IP, son masque (Mask) et la passerelle (Gateway) de l'appareil.

Network 1	
MAC address	E4:5F:01:D9:B9:17
IP	10.121.121.20
Mask	255.0.0.0
Gateway	10.0.0.2

#### 5. Consumption (consommation)

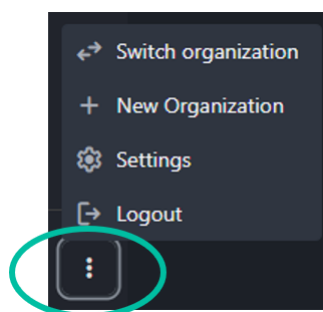
Fournit des informations graphiques sur la consommation de l'appareil. Vous pouvez définir une fenêtre de temps (indiquant à partir de quand et jusqu'à quand la consommation doit être affichée).

Outre les informations visuelles du tableau, il est possible de visualiser la consommation totale en fonctionnement, la consommation totale au repos, la durée de fonctionnement totale et la durée de repos totale.



### 6.3 Settings (réglages)

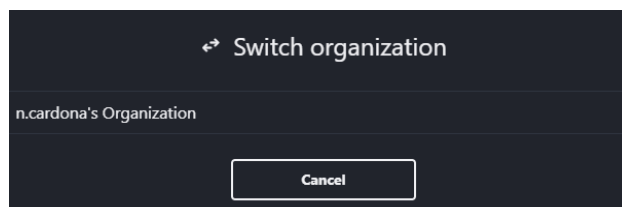
Pour accéder à la page des réglages, cliquez sur les trois points près de l'adresse e-mail en bas du panneau de gauche.



À partir de là, les actions suivantes peuvent être effectuées :

- **Switch Organization (changer d'Organisation)**

Vous mène à un onglet dans lequel vous pouvez passer à la gestion d'une autre Organisation.



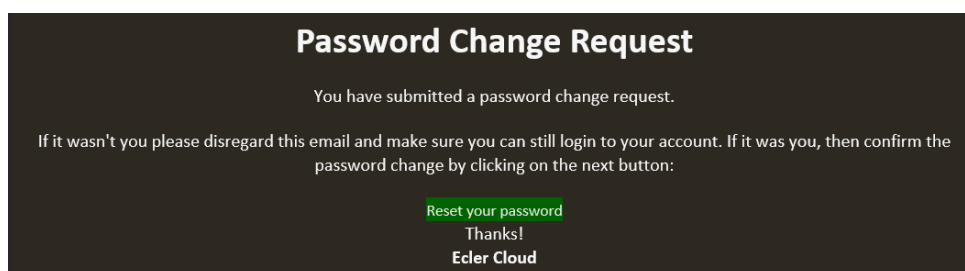
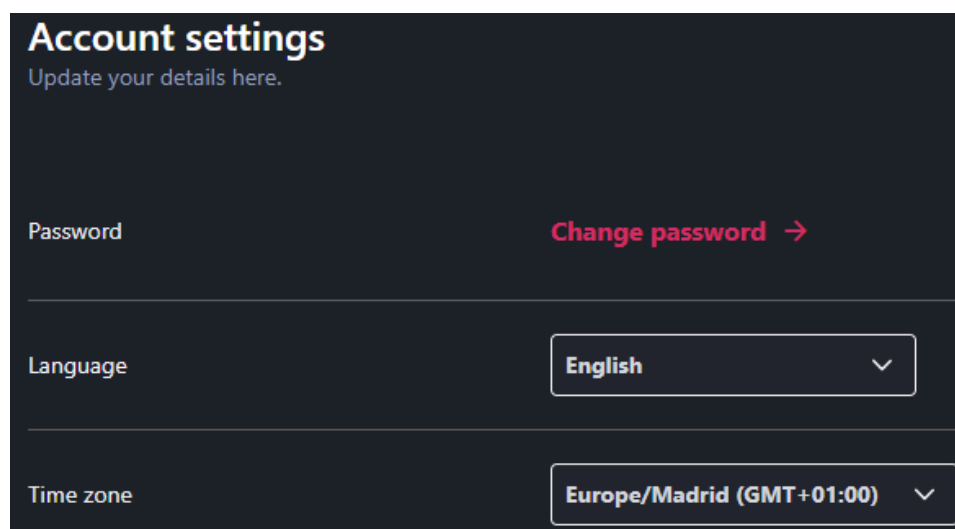
- **New Organization (nouvelle Organisation)**

Vous mène à un onglet dans lequel vous pouvez créer une nouvelle Organisation.



- **Settings (réglages)**

Dans cet onglet, vous pouvez changer votre mot de passe (vous recevrez un e-mail de [marketing@ecler.com](mailto:marketing@ecler.com) à partir duquel vous pourrez réinitialiser votre mot de passe).



**Vous pouvez également changer la langue (Language) du site web et choisir le fuseau horaire (Time zone) dans lequel vous vous trouvez. Actuellement, l'application web n'est disponible qu'en anglais et en espagnol.**

En haut à droite, vous trouverez un bouton pour enregistrer vos changements de configuration.



DESCRIPTION et CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS COMPATIBLES

S'INSCRIRE

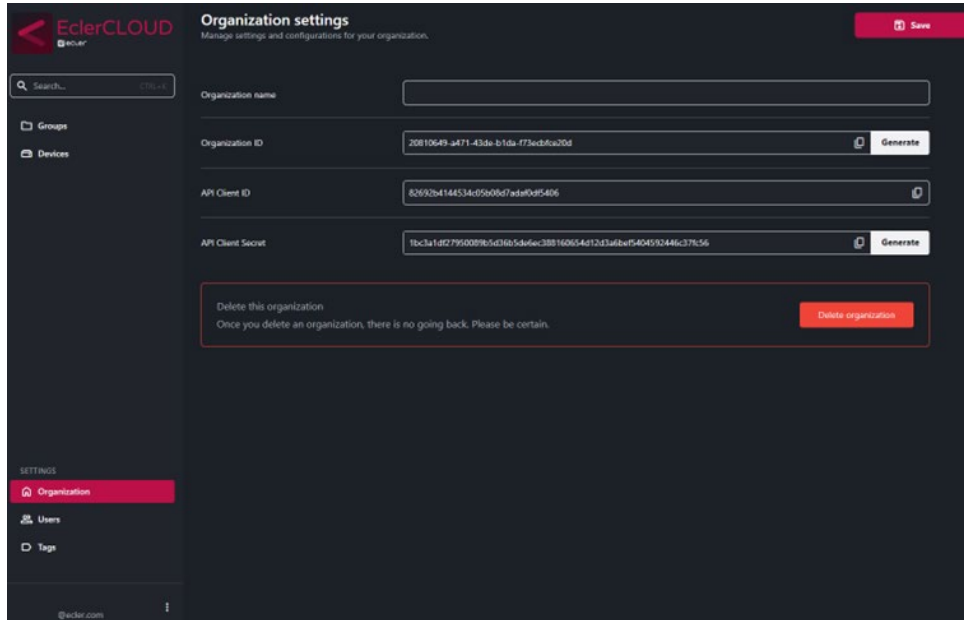
AJOUTER UN APPAREIL

API EclerCLOUD

Interface WebGUI

## 6.4 Organization (Organisation)

Le profil d'administrateur permet d'accéder aux réglages de l'Organisation afin de configurer les paramètres suivants.



- **Organization name (nom de l'Organisation)**

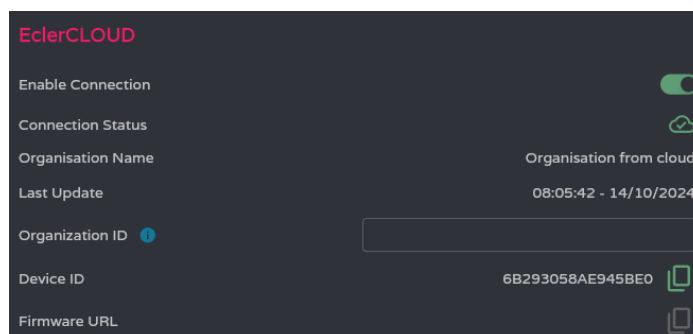
Vous pouvez changer le nom de l'Organisation.

- **Organization ID (identifiant de l'Organisation)**

Le jeton (« Token ») de l'Organisation est un code alphanumérique utilisé pour associer EclerCLOUD à un appareil. Vous pouvez le copier et l'utiliser sur un appareil compatible dans l'onglet des réglages du CLOUD pour associer l'appareil.

Chaque appareil a un identifiant (« Device ID ») unique. De même pour chaque Organisation (« Organization ID ») (une nouvelle clé peut être générée en cliquant sur le bouton « Generate »).

**Il est possible d'associer un appareil à la plateforme CLOUD de deux manières :** en utilisant l'identifiant « Device ID » directement depuis la page CLOUD ou en utilisant l'identifiant « Organization ID » (jeton ou token de l'Organisation) dans la page de l'appareil.



- **API Client ID (identifiant du client API)**

C'est la possibilité pour l'utilisateur de se connecter à l'API. Il ne peut pas être modifié et est propre à l'Organisation.

- **API Client Secret (mot de passe du client API)**

C'est le mot de passe permettant d'accéder à l'API. Il est généré automatiquement, mais il est possible d'en générer un nouveau.

- **Delete Organization (supprimer cette Organisation)**

Permet de supprimer l'Organisation ; une fois qu'elle est supprimée, il n'est pas possible de revenir en arrière.

**⚠ Nous vous recommandons de ne supprimer votre Organisation que si vous êtes absolument sûr de vouloir le faire car une fois supprimée, elle ne peut plus être récupérée.**

## 6.5 Users (utilisateurs)

La page Users n'est accessible qu'à partir d'un compte administrateur. Cette page vous permet de consulter les informations relatives à tous les utilisateurs ayant accès à l'Organisation.

NAME	EMAIL	ROLE	GROUPS	STATUS	LAST LOGIN
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	09/10/2024
	@gmail.com	DIVER	1	Invitation expired	Never
	@ecler.com	ADMIN	All	Active	10/10/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	12/04/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	11/04/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	11/04/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	11/04/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	31/07/2024
@ecler.com	@ecler.com	DIVER	All	Active	11/04/2024

Vous pouvez trouver les informations suivantes sur un utilisateur :

- **Name (nom)** : nom ou adresse e-mail.
- **eMail**.
- **Role (rôle)** : indique le type de rôle que l'utilisateur peut avoir, tel qu'Admin(istrateur), Diver ou Viewer. Pour plus d'informations sur les types d'utilisateurs, [cliquez ici](#).
- **Groups (groupes)** : indique les accès (dossiers) dont dispose la personne.

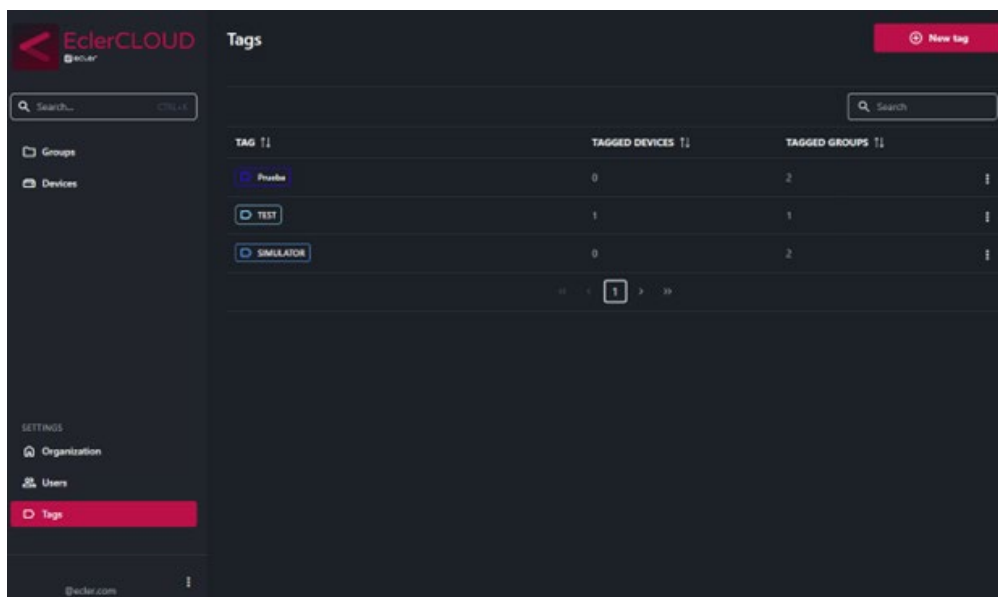
- **Status (état)** : indique si la personne a accès au cloud (Active) ou l'état de l'invitation.
- **Last login (dernière connexion)** : affiche la dernière connexion.

L'administrateur peut gérer les rôles d'une personne et lui permettre/refuser l'accès à certains dossiers au sein de l'Organisation en cliquant sur les trois points.

Un utilisateur peut également être retiré de l'Organisation. Cette action ne peut être annulée, mais vous pouvez toujours renvoyer une invitation.

## 6.6 Tags (mots-clés)

Seul l'administrateur a accès à la page des tags et peut ainsi gérer les mots-clés. Les tags ou « mots-clés » sont des identifiants utilisés pour organiser et rechercher des données en facilitant la recherche par filtrage. Des tags peuvent être ajoutés aux groupes, sous-groupes et appareils pour les associer à un critère personnalisé.



- **New tag** (nouveau tag) : en haut à droite, un bouton permet d'ajouter de nouveaux tags.

Le tableau des tags contient les informations suivantes :

- **Tag** : nom (mot-clé) donné au tag.
- **Tagged devices** : appareils portant ce tag.
- **Tagged groups** : groupes portant ce tag.

Dans cette page, vous ne pouvez modifier que le nom et la couleur du tag. **Pour placer ou retirer un tag, vous devez le faire directement depuis la page de l'appareil.**

**Delete tag** : supprime définitivement le tag sélectionné. Une fois supprimé, il ne peut plus être récupéré.



DESCRIPTION et  
CARACTÉRISTIQUES

APPAREILS  
COMPATIBLES

S'INSCRIRE

AJOUTER UN  
APPAREIL

API  
EclerCLOUD

Interface  
WebGUI

Toutes les caractéristiques du produit sont susceptibles de varier en raison des tolérances de fabrication. **NEEC AUDIO BARCELONA S.L.** se réserve le droit d'apporter à la conception ou à la fabrication des modifications ou améliorations qui peuvent affecter les caractéristiques de ce produit.

Pour des questions techniques, contactez votre fournisseur, distributeur ou remplissez le formulaire de contact sur notre site Internet, dans [Support / Technical requests](#).