



VEO-SWC45 y VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU

SELECTORES

Selector 4K profesional para presentaciones y conferencias



MANUAL DE USUARIO

ÍNDICE

1. PRECAUCIONES.....	5
1.1 Advertencia Importante.....	5
1.2 Instrucciones Importantes de Seguridad	6
1.3 Limpieza	6
2. GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	7
3. CONTENIDO CAJA.....	7
4. DESCRIPCIÓN y CARACTERÍSTICAS	8
4.1 Características Principales.....	8
4.2 Accesorios opcionales.....	9
5. INSTALACIÓN y CONEXIONES	10
5.1 Instalación de las antenas.....	10
5.2 Instalación en pared.....	11
5.3 Diagrama de conexión	12
5.3.1 Conexión con el adaptador de alimentación.	13
5.3.2 Conexión mediante un switch con PoE+.....	13
5.4 Conexión de alimentación.....	14
5.5 Conexión de vídeo.....	15
5.6 Conexión de audio.....	16
5.7 Conexión LAN	17
5.8 Conexión de dispositivos de control USB.....	18
5.9 Conexión de dispositivos de conferencia USB.....	19
6. PUESTA EN MARCHA y FUNCIONAMIENTO	20
6.1 Pantalla de inicio.....	20
6.2 Emparejamiento de VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU con VEO-SWC45	22
6.3 Modo de presentación inalámbrica	23
6.3.1 Compartir pantalla mediante VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU	23
6.3.2 Compartir pantalla mediante la aplicación de escritorio VEOShare	24
6.3.3 Compartir pantalla con Airplay	30
6.3.4 Compartir pantalla con Miracast	31
6.3.5 Compartir pantalla con Chromecast	33
6.4 Modo de conferencia inalámbrica.....	35
6.5 Ventana de vista previa del moderador	36
6.6 Pizarra y anotación	37
6.6.1 Pizarra.....	37
6.6.2 Anotación	39

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
MEDIOAMBIENTE												
CAJA												
DESCRIPCIÓN y CARACTERÍSTICAS												
CONEXIONES												
PUESTA EN MARCHA y FUNCIONAMIENTO												
ACTUALIZA. FIRMWARE												
FUNCIONES PANELES y TRANSM. INALÁMBR.												
PROBLEMAS												
INF. TÉCNICA												

7. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE AJUSTES DE WEB	41
7.1 Network Settings (ajustes de red)	42
7.1.1 Network Mode (Modo de Red)	42
7.1.2 Network Settings (Configuración de red).....	52
7.1.3 Ethernet.....	54
7.1.4 Advance setting (Configuración avanzada).....	55
7.2 Pantalla y audio.....	56
7.2.1 HDMI®.....	56
7.2.2 Audio.....	58
7.2.3 Native Protocol (Protocolo nativo).....	58
7.2.4 Start Screen (Pantalla de inicio)	61
7.2.5 Shortcuts settings (Configuración de accesos directos)	62
7.2.6 Screen Share (Compartir pantalla)	63
7.2.7 Home Screen Background Image (Imagen de fondo de la pantalla de inicio)	64
7.3 Moderator Control (control del moderador)	64
7.3.1 Sidebar Settings (Configuración de la barra lateral)	64
7.3.2 Multiview Layout (Diseño multivista)	65
7.3.3 Dual-display (Pantalla doble)	65
7.3.4 Digital Signage (Señalización digital)	67
7.4 Transmitters Manager (gestor de los transmisores).....	68
7.5 System Settings (ajustes del sistema)	69
7.5.1 Transmitters (transmisores).....	69
7.5.2 Date & Time (fecha y hora)	71
7.5.3 Auto Standby (modo de reposo).....	72
7.5.4 Language (idioma)	72
7.5.5 Reset (restablecer).....	73
7.5.6 Configuration File (archivo de configuración)	73
7.5.7 Serial Port Setting (ajustes de puerto serie).....	74
7.5.8 Telnet Switch (interruptor Telnet)	77
7.5.9 GPI Definition (Definición de GPI).....	78
7.5.10 Button Definition (Configuración botones)	78
7.5.11 Reboot (reiniciar)	79
7.6 Security Settings (ajustes de seguridad).....	80
7.6.1 Security Level (nivel de seguridad).....	80
7.6.2 Login Password (Contraseña de inicio de sesión).....	81
7.6.3 Connection Password (contraseña de conexión)	82
7.7 Firmware Upgrade (actualización del firmware)	83
7.7.1 Firmware Update (actualización de firmware)	83
7.7.2 Automatic Update (actualización automática).....	83

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Config. de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANELES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA				

7.8	Other Settings (otros ajustes).....	84
7.8.1	Autocreate Launcher (autocrear launcher)	84
7.8.2	Clear History (borrar el historial)	84
7.8.3	Developer tools (herramientas para desarrolladores)	85
7.9	UCC Device Manager (gestor de dispositivo UCC).....	85
7.9.1	USB Hub Switching (cambio de USB Hub)	85
7.9.2	USB Camera (cámara USB)	86
7.9.3	USB Audio (audio USB)	86
7.10	About Device (info del dispositivo)	87
7.11	Interfaz de usuario	87
7.11.1	Moderator Control (control del moderador).....	87
7.11.2	Transmitters Manager (gestor de transmisores).....	88
7.11.3	UCC-Device Manager (gestor de dispositivo UCC)	88
8.	ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE.....	89
8.1	Actualización de la versión de firmware de VEO-SWC45.....	89
8.2	Actualización de la versión de firmware de VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU	91
9.	FUNCIONES DE LOS PANELES y TRANSMISORES INALÁMBRICOS.....	92
9.1	Panel Frontal.....	92
9.2	Panel Trasero.....	93
9.2.1	Restablecimiento de fábrica mediante el botón del panel trasero	94
9.3	Transmisores inalámbricos.....	98
9.3.1	VEO-SWC45TH.....	98
9.3.2	VEO-SWC45TU	99
9.3.3	Indicador LED	100
10.	RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.....	101
11.	INFORMACIÓN TÉCNICA.....	106
11.1	Especificaciones Técnicas.....	106
11.1.1	VEO-SWC45.....	106
11.1.2	VEO-SWC45TH.....	108
11.1.3	VEO-SWC45TU	109
11.2	Diagramas Mecánicos.....	110
11.2.1	VEO-SWC45.....	110
11.2.2	VEO-SWC45TH.....	111
11.2.3	VEO-SWC45TU	112

1. PRECAUCIONES

1.1 Advertencia Importante



WARNING: SHOCK HAZARD - DO NOT OPEN

AVIS: RISQUE DE CHOC ÉLECTRIQUE - NE PAS OUVRIR



El símbolo del relámpago con una flecha en la punta y dentro de un triángulo equilátero, tiene el propósito de alertar al usuario de la presencia de un voltaje peligroso y sin aislar dentro del aparato, y de una magnitud tal que puede constituir riesgo de descarga eléctrica para las personas.



El símbolo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene el propósito de alertar al usuario de la presencia de instrucciones importantes sobre la operación y mantenimiento en la información que viene con el producto.

ADVERTENCIA (Si se aplica): Los terminales marcados con el símbolo “” pueden ser de suficiente magnitud como para constituir un riesgo de descarga eléctrica. El cableado externo conectado a los terminales requiere ser instalado por personal cualificado o el uso de cables ya confeccionados.

ADVERTENCIA: para prevenir choques eléctricos o riesgo de incendios, no exponer este equipo a la lluvia o la humedad.

ADVERTENCIA: Aparato con construcción de tipo Clase I debe ser conectado a través de un enchufe con protección de tierra.



ADVERTENCIA: Este producto no ha de ser desechado bajo ningún concepto como residuo urbano no seleccionado. Acuda al centro de tratamiento de residuos eléctricos y electrónicos más cercano.

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este aparato cerca del agua.
6. Límpielo solamente con un paño seco.
7. No bloquee ninguna abertura para ventilación. Instálelo de acuerdo con las instrucciones del fabricante.
8. No lo instale cerca de fuentes de calor como radiadores, estufas u otros aparatos que produzcan calor, incluidos amplificadores.
9. No elimine el propósito de seguridad del cable de corriente polarizado o con conexión de tierra. Un cable polarizado tiene dos bornes, uno más ancho que el otro. Un enchufe con conexión a tierra tiene dos bornes y un tercer borne conectado a tierra. Este tercer borne está previsto para su seguridad. Si el cable proporcionado no entra en su enchufe, consulte con un técnico electricista para reemplazar ese enchufe obsoleto.
10. Proteja el cable eléctrico de ser aplastado, en especial en la zona de los conectores, los receptáculos de los mismos y en el punto en el que el cable sale del aparato.
11. Utilice solamente los accesorios especificados por el fabricante.
12. Desconecte el aparato durante las tormentas eléctricas o cuando no lo vaya a usar durante periodos largos de tiempo.
13. Para cualquier reparación, póngase en contacto con un servicio técnico cualificado. La reparación es necesaria cuando el aparato no funciona con normalidad o ha sido dañado por cualquier motivo, ya sea porque el cable o el enchufe estén dañados, porque se hayan derramado líquidos o hayan caído objetos dentro del aparato, o porque el aparato haya sido expuesto a la lluvia o se haya caído.
14. Desconexión de la red: apagando el interruptor de POWER todas las funciones e indicadores del amplificador se pararán, pero la completa desconexión del aparato se consigue desconectando el cable de red de su conector. Por esta razón, éste siempre debe tener fácil acceso.
15. El equipo se conecta a un enchufe con protección de tierra a través del cable de alimentación.
16. Parte del etiquetaje del producto está ubicado en la base del mismo.
17. Este aparato no debe ser expuesto a goteo o salpicaduras ni tampoco debe colocarse ningún elemento lleno de agua, tales como jarrones encima del aparato.

NEEC AUDIO BARCELONA, S.L. declina cualquier responsabilidad por los daños que puedan ocasionarse a personas, animales u objetos por el no cumplimiento de las advertencias anteriores.

2. GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE

¡Le agradecemos la confianza que ha depositado en nosotros al elegir nuestro equipo Ecler
VEO-SWC45 / VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU!

Para conseguir la máxima operatividad y rendimiento es **MUY IMPORTANTE**, antes de su conexión, leer detenidamente y tener muy presentes las consideraciones que en este manual se especifican.

Para garantizar un funcionamiento óptimo de este aparato recomendamos que su mantenimiento sea llevado a cabo por nuestros Servicios Técnicos autorizados.

Todos los productos ECLER disponen de garantía, por favor consulte en www.ecler.com o en la tarjeta de garantía incluida con este aparato para conocer el periodo de validez y sus condiciones.



En Ecler estamos realmente comprometidos con el medio ambiente y la sostenibilidad del planeta, con el ahorro de energía y la reducción de emisiones de CO₂. El reciclaje de materiales y el uso de componentes no contaminantes son las prioridades más importantes de nuestra cruzada verde.

Ecler ha evaluado y analizado los impactos medioambientales en todos los procesos de elaboración de este producto, incluyendo el embalaje, y los ha paliado, menguado y/o compensado.

3. CONTENIDO CAJA

- 1 VEO-SWC45.
- 3 antenas (sin montar para evitar daños).
- 2 soportes de montaje desmontable.
- 4 tornillos.
- 2 conectores Euroblock de 3 patillas.
- 1 conector Euroblock de 6 patillas.
- 1 fuente de alimentación internacional 12VDC.
- Guía de ayuda para los primeros pasos.
- Tarjeta de garantía.

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Config. de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE												
CONTENIDO CAJA				DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANES Y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA		

4. DESCRIPCIÓN y CARACTERÍSTICAS

VEO-SWC45 es un conmutador 4K profesional para presentaciones y videoconferencias diseñado para entornos híbridos con conectividad tanto por cable como inalámbrica. Cuenta con dos salidas HDMI®, gestión avanzada de pantallas y puertos USB para integrar sistemas de videoconferencia con conmutación inteligente de cámaras. Admite presentaciones inalámbricas mediante Chromecast, Miracast, Airplay, la aplicación VEOShare y accesorios 4K como VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU para conexiones HDMI® y USB-C. La salida HDMI® principal admite resoluciones de hasta 4K/60Hz e incluye un extractor de audio estéreo balanceado con conector Euroblock. Incluye una interfaz Web GUI integrada para configuración y control, así como GPI, RS-232 y TCP/IP a través de dos puertos RJ-45 con conexiones LAN independientes. Permite mostrar hasta cinco dispositivos simultáneamente en formato multivista y admite hasta 15 participantes adicionales. Con compatibilidad HDCP 2.2 y soporte PoE+, el VEO-SWC45 ofrece una solución potente y escalable para las necesidades modernas de presentación y videoconferencia.

4.1 Características Principales

- Conmutador de presentaciones BYOM con conectividad inalámbrica multiformato.
- Compatible con HDMI®. Salida de vídeo 4K UHD 60Hz 4:4:4 a 18 Gbps, según la especificación HDMI® 2.0b.
- Compatible con protocolos estándar de duplicación inalámbrica como Airplay, Chromecast, Miracast y la aplicación VEOShare para compartir contenido en vídeo Full HD.
- Transmisores inalámbricos plug-and-play VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU (HDMI® y USB-C) para compartir contenido de vídeo con una resolución hasta 4K UHD, con botones de funciones auxiliares personalizables.
- Admite hasta dos cámaras USB de videoconferencia, con conmutación inteligente entre dispositivos host locales e inalámbricos mediante conectores USB de tipo A y de tipo C.
- Admite touchback interactivo en conexiones tanto por cable como inalámbricas para pantallas interactivas, pizarras digitales y herramientas de anotación en directo.
- Doble salida de vídeo HDMI® con gestión de pantalla dedicada para compartir pantallas en modo espejo o asignar participantes de videoconferencia locales y remotos.
- Admite hasta 5 presentaciones simultáneas en pantalla dividida y hasta 15 participantes en espera.
- Posibilidad de compartir el contenido de la pantalla principal en las pantallas locales de otros usuarios.
- Personalización de la pantalla de inicio con fondos y colores de fuente configurables.
- Doble puerto RJ-45 para conexiones de red independientes, con capas adicionales de seguridad para una transmisión inalámbrica cifrada.
- Extracción de audio analógico estéreo mediante conector balanceado Euroblock.
- Cumple con el estándar HDCP 2.2.
- Las opciones de control incluyen botones en el panel frontal, GPI, RS-232, control remoto TCP/IP y WebGUI.
- Compatible con la función PoE+.

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Config. de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANELES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA				

4.2 Accesorios opcionales

Transmisores inalámbricos: VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU, diseñados para duplicación de pantalla inalámbrica plug & play desde ordenadores con sistemas operativos macOS o Windows hacia pantallas de visualización.

- **VEO-SWC45TH** es un transmisor inalámbrico HDMI® 4K profesional, que permite la duplicación de pantalla en resolución 4K desde un ordenador o reproductor multimedia al conmutador VEO-SWC45. Una vez emparejado con una unidad VEO-SWC45, los 3 botones disponibles permiten al usuario iniciar o detener una transmisión determinada. Dos de los botones son personalizables.
- **VEO-SWC45TU** es un transmisor inalámbrico USB-C 4K profesional, que permite la duplicación de pantalla en resolución 4K desde un ordenador o reproductor multimedia al conmutador VEO-SWC45. Una vez emparejado con una unidad VEO-SWC45, los 3 botones disponibles permiten al usuario iniciar o detener una transmisión determinada. Dos de los botones son personalizables.

WebGUI	Gestión y	Ajustes	Pantalla y	Control	Gestor de	Ajustes del	Ajustes de	Actualiz.	Otros	Gestor de	Info del	Interfaz
Config.	de ajustes	de Red	Audio	Modem	Transmisores	Sistema	Seguridad	Firmware	Ajustes	disposit.	dispositivo	de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN y	INSTALACIÓN y	PUESTA en MARCHA	ACTUALIZA.	FIRMWARE	FUNCIONES	PANELES y	RESOLUCIÓN	INF.	TÉCNICA
MEDIO	AMBIENTE	CAJA	CARACTERÍST.	CONEXIONES	y FUNCIONAMIENTO	TRANSM.	INALÁMBR.	PROBLEMAS				

5. INSTALACIÓN y CONEXIONES

5.1 Instalación de las antenas



- Las antenas deben **orientarse verticalmente**, es decir, perpendiculares al techo y paralelas a las paredes.
- Las antenas **deben instalarse lo suficientemente lejos (al menos 50 cm/1,6 pies) de superficies metálicas** para evitar reflejos no deseados y **lo suficientemente lejos (al menos 1 m/3,3 pies) de otros equipos de radio que operen en el mismo rango de frecuencias**, por ejemplo, otros puntos de acceso WiFi, teléfonos inalámbricos, hornos microondas, etc. También es mejor instalar las antenas a una distancia mínima de 15 cm (6 pulgadas) de los muros de hormigón.
- **La situación más favorable es una línea de visión directa entre las antenas y los botones.** Cualquier obstrucción hará que la señal siga una trayectoria de propagación más larga, lo que puede provocar una degradación del rendimiento.
- Debido al particular patrón radioeléctrico de las antenas dipolo, **no deben colocarse justo encima de las posiciones potenciales de los usuarios de VEO-SWC45.** Por ello, se aconseja colocar las antenas en un lateral de la sala de reuniones.

5.2 Instalación en pared

El VEO-SWC45 puede instalarse en la pared o sobre una superficie plana. En ambos laterales del VEO-SWC45 hay dos orificios para fijar los soportes de montaje, los cuales pueden sujetarse a una superficie mediante tornillos planos.



! Los tornillos de montaje no se incluyen en la caja del VEO-SWC45. El tipo de tornillos a utilizar dependerá del tipo de pared (piedra, madera, pladur, etc.) donde se vaya a instalar la unidad base VEO-SWC45.

Los tornillos de montaje no se incluyen en la caja de VEO-SWC45. El tipo de tornillos depende del tipo de pared (piedra, madera, cartón yeso, ...) en la que vaya a montar la unidad base VEO-SWC45. Asegúrese de que la cabeza del tornillo no sea mayor que el orificio de la parte inferior de la unidad base VEO-SWC45.

! Para un rendimiento óptimo, instale VEO-SWC45 cerca de la pantalla y evite obstáculos entre VEO-SWC45 y los transmisores.

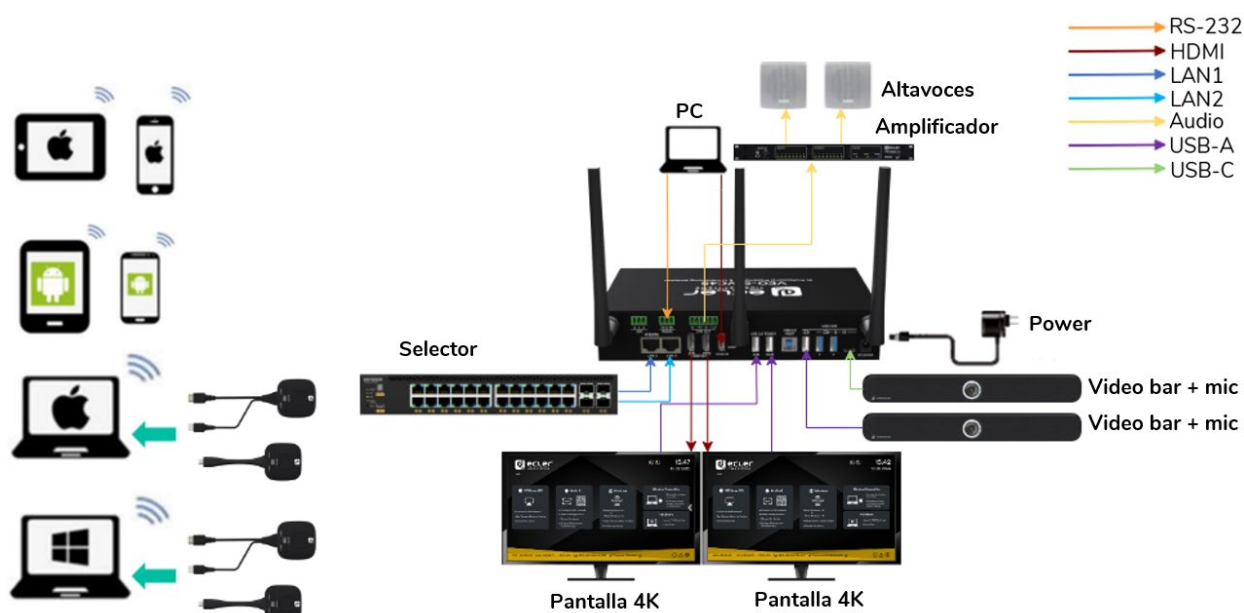
5.3 Diagrama de conexión

 El VEO-SWC45 es compatible no sólo con los transmisores VEO-SWC45TU y VEO-SWC45TH, sino también con los modelos VEO-SWC44TU y VEO-SWC44TH.

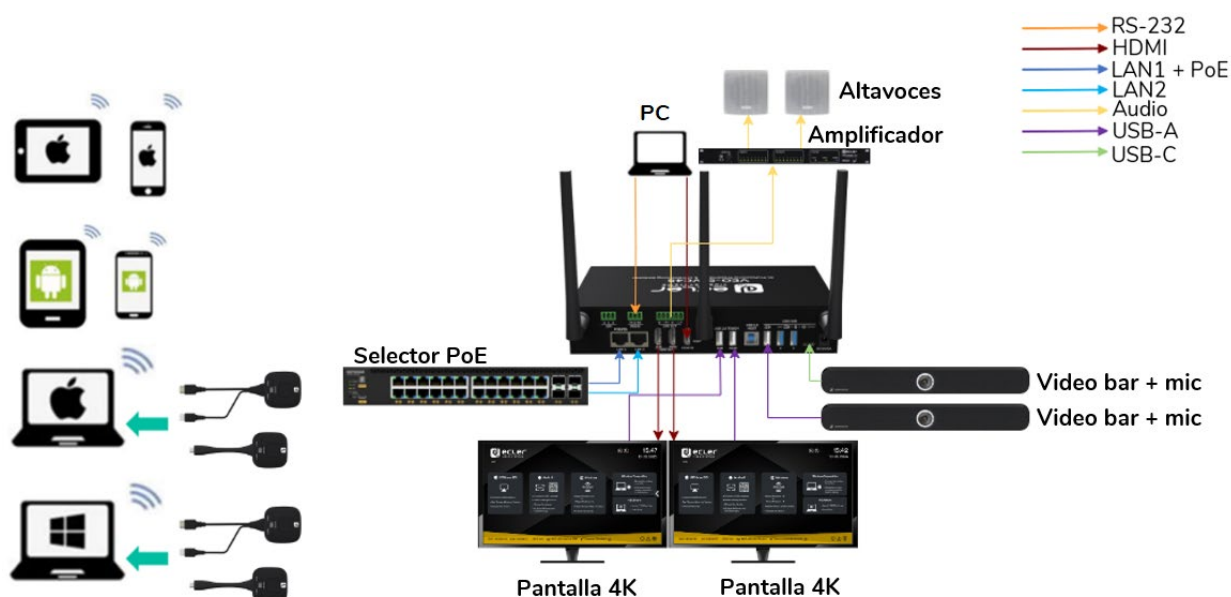
 Compruebe el conector USB Tipo-C de su ordenador para poder utilizar transmisores USB-C (VEO-SWC45TU y VEO-SWC44TU).



5.3.1 Conexión con el adaptador de alimentación.



5.3.2 Conexión mediante un switch con PoE+.



PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Config. de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CAJA	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	FIRMWARE	FUNCIONES PANEELES y TRANSM. INALÁMBR.	PROBLEMAS	INF. TÉCNICA			

5.4 Conexión de alimentación

- **Fuente de alimentación local**

1. Enchufe el conector de alimentación del adaptador de alimentación al conector de entrada de alimentación de la unidad base VEO-SWC45.
2. Elija el enchufe adecuado (US, UK, EU o AU) para instalarlo en el adaptador de corriente.



3. Conecte el enchufe del cable de alimentación a la toma eléctrica.

 Una vez que VEO-SWC45 recibe alimentación, se recomienda **utilizar el botón POWER** de su parte frontal **para encenderlo o apagarlo**.

- **Alimentación a través de Ethernet**

Si el conmutador LAN Ethernet es compatible con PoE ("Power over Ethernet" o alimentación a través de Ethernet), el **puerto LAN 2 se puede utilizar para alimentar** la unidad base VEO-SWC45 en lugar de utilizar el adaptador de alimentación externo. (El puerto LAN2 de la unidad es compatible con PoE).

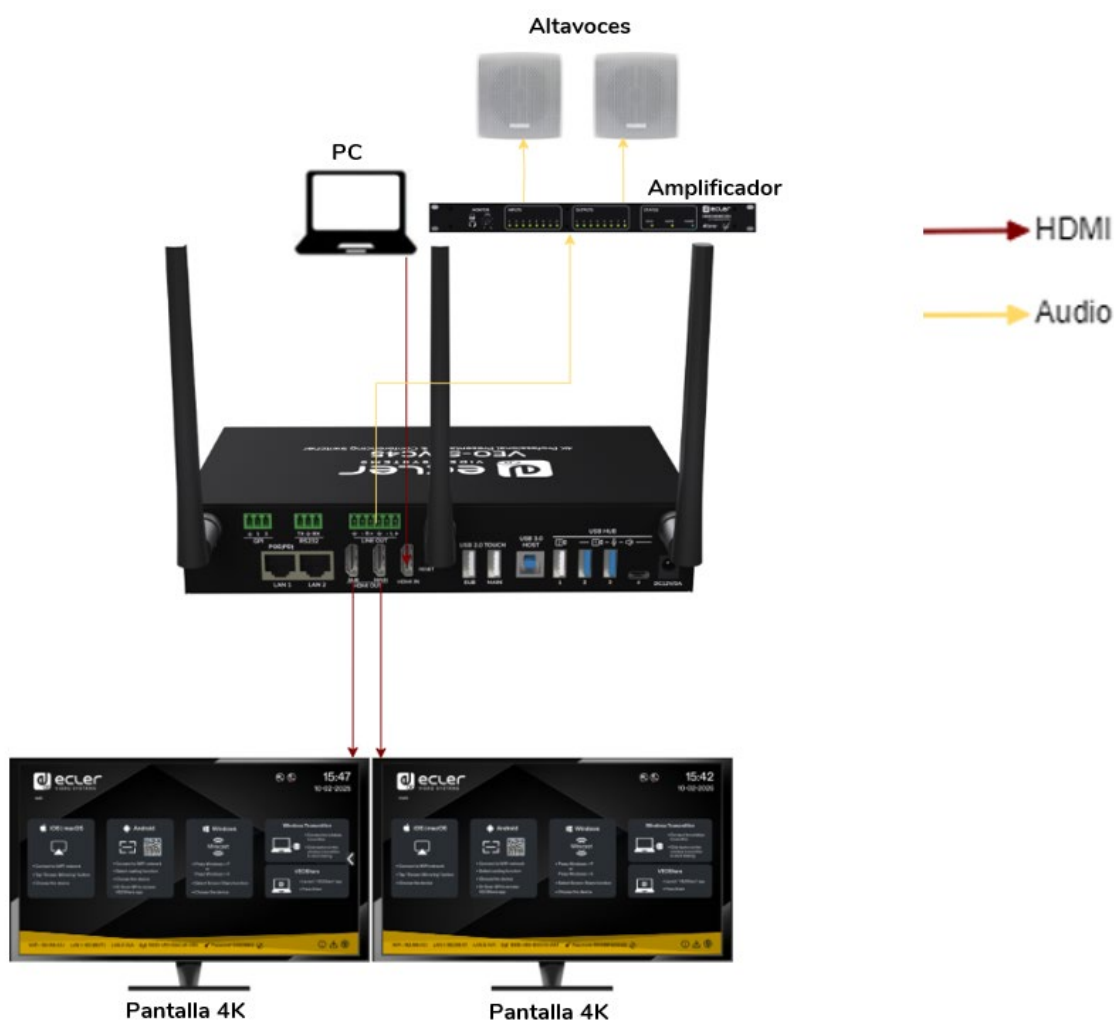
5.5 Conexión de vídeo

1. Conecte ambas salidas HDMI® del VEO-SWC45 a pantallas 4K o Full-HD utilizando un cable HDMI®.
2. Conecte ambas salidas HDMI® del VEO-SWC45 a pantallas 4K o FullHD utilizando un cable HDMI®.
3. Tras el encendido, el sistema mostrará ambas pantallas de inicio, como se muestra a continuación.



5.6 Conexión de audio

1. Conecte un cable de audio con conector Euroblock de 6 patillas a la salida de audio del VEO-SWC45.
2. Conecte el otro extremo al sistema de sonido de la sala de reuniones (puede ser a un amplificador o a altavoces autoamplificados).



VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU pueden transmitir audio a la unidad base VEO-SWC45 cuando se selecciona la salida de audio del dispositivo fuente.



El audio también se puede transmitir a través del cable HDMI al monitor o al televisor si el dispositivo de visualización tiene altavoces incorporados.

5.7 Conexión LAN

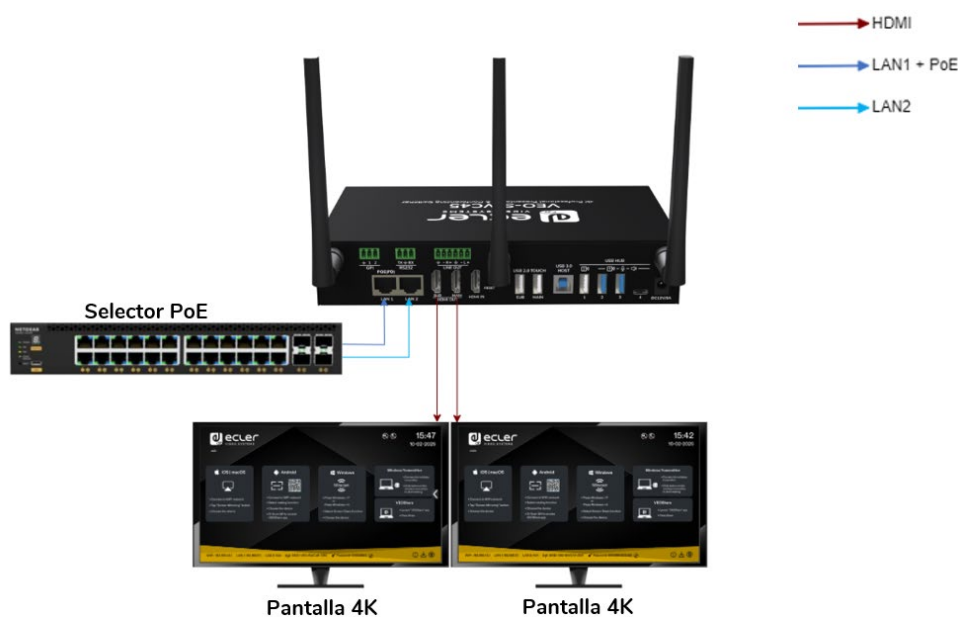
1. Conecte un cable de red con conector RJ-45 al puerto LAN 1 o LAN 2 de la unidad base VEO-SWC45.
2. Conecte el otro extremo al LAN. El DHCP en el selector VEO-SWC45 está activado por defecto.
 - a) Si hay un servidor DHCP en la red, la dirección IP se asignará automáticamente.
 - b) Si no hay un servidor DHCP en la red, VEO-SWC45 necesitará configurar manualmente una dirección IP estática. Para más información, [consulte el capítulo "Ajustes de red"](#).



Si el conmutador LAN Ethernet es compatible con PoE (alimentación a través de Ethernet), el puerto LAN 2 de VEO-SWC45 permite alimentar el conmutador en lugar de utilizar el adaptador de alimentación externo incluido.



El modo inalámbrico directo está activado por defecto. En este modo de red, VEO-SWC45 genera su propio SSID inalámbrico con la dirección IP 192.168.43.1. Para más información sobre cómo configurar correctamente los ajustes de red según las necesidades de la aplicación. [Consulte el capítulo "Modo de red"](#).



La conexión LAN puede utilizarse para:

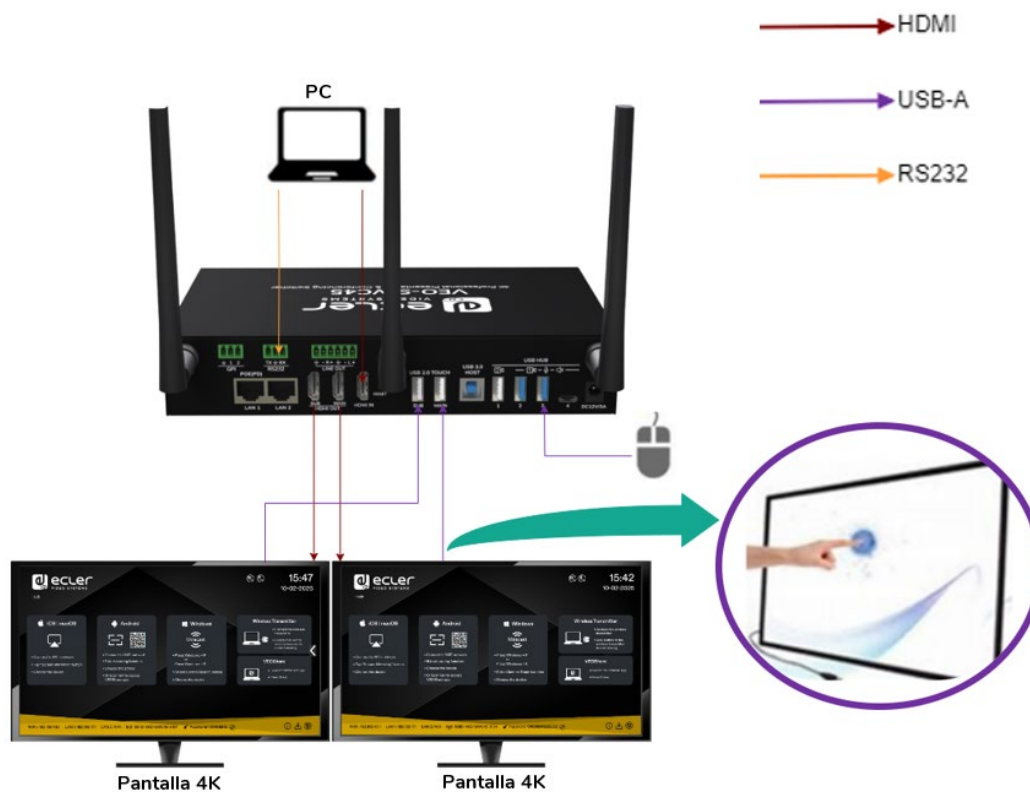
- Integración en red de VEO-SWC45 en la red de invitados o de la empresa.
- Control por Telnet de VEO-SWC45.
- Propósitos de mantenimiento.
- Actualización de OTA ("Over-The-Air" o programación inalámbrica) del firmware de VEO-SWC45.

5.8 Conexión de dispositivos de control USB

Si el usuario **conecta un ratón USB o una pantalla táctil**, dispondrá de las siguientes funciones:

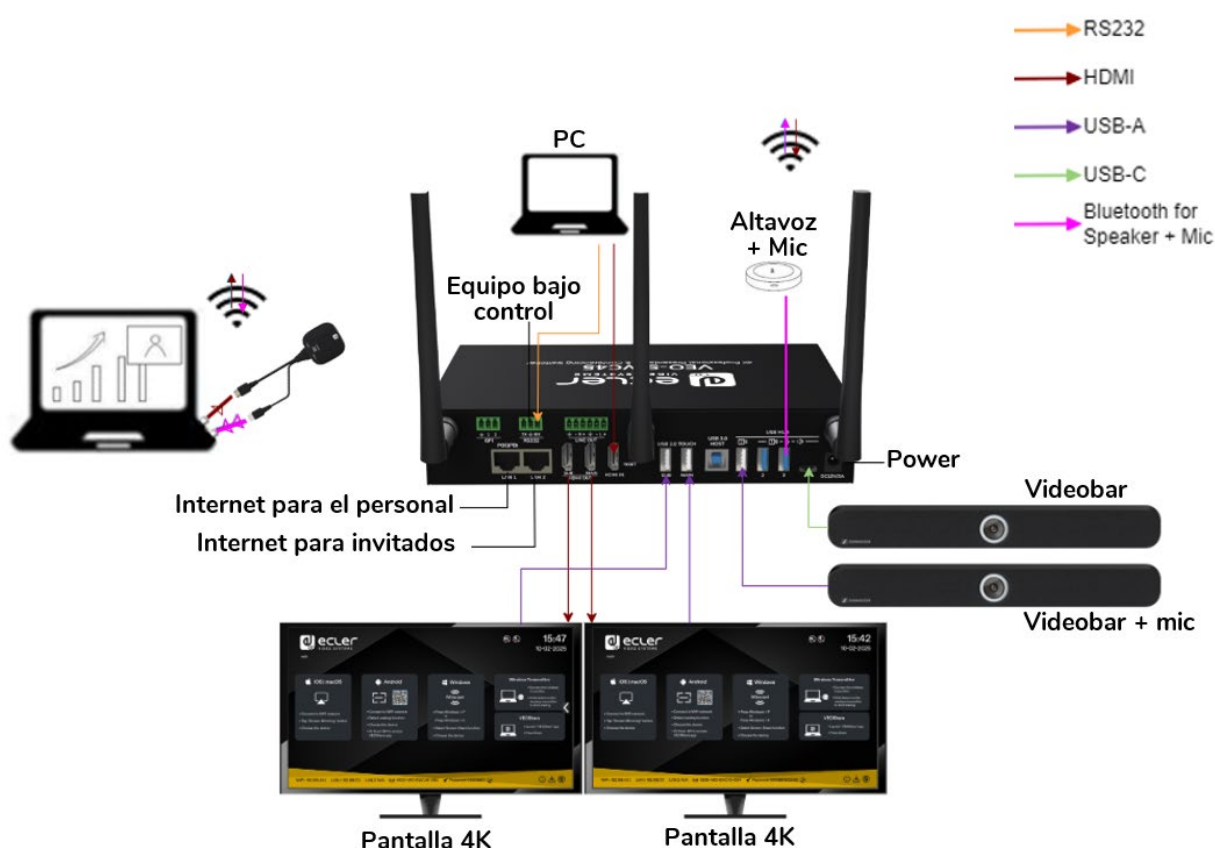
- **Pestaña del moderador** para gestionar los usuarios activos que comparten contenido con VEO-SWC45.
- **Pizarra o anotación** durante una presentación.
- **Función USB-HID** para el control del ordenador portátil y la función de clic de una pantalla táctil:
 - **Ratón USB:**
 - Haga clic una vez para seleccionar.
 - Haga clic con el botón derecho del ratón para volver a la página de inicio.
 - **Pantalla táctil:**
 - Haga clic para seleccionar.
 - Realice una pulsación larga para abrir los menús contextuales, como doble clic o clic en el botón derecho de un ratón USB.

 Conectar un ordenador mediante RS-232 permite enviar comandos RS-232 al VEO-SWC45.



5.9 Conexión de dispositivos de conferencia USB

VEO-SWC45 es compatible con cámara USB y altavoz USB a través de WiFi compartido para iniciar reuniones con software de conferencias como Skype, Zoom, Microsoft Teams, etc. Además, también admite hasta 2 cámaras y micrófonos diferentes. Para más información, [consulte el capítulo "Modo de conferencia inalámbrica" para su configuración y funcionamiento.](#)



 Es posible elegir entre el modo USB-B o inalámbrico para comunicarse con la cámara USB y el altavoz y micrófono USB conectados a la unidad base VEO-SWC45.

 Cuando la unidad base VEO-SWC45 está en modo inalámbrico y hay dos cámaras USB conectadas, es posible cambiar entre las distintas cámaras utilizando los botones personalizados del VEO-SWC45TH o VEO-SWC45TU, la aplicación VEOShare o la interfaz WebGUI. Para más información sobre cómo personalizar los botones, [consulte el capítulo "Definición de botones".](#)

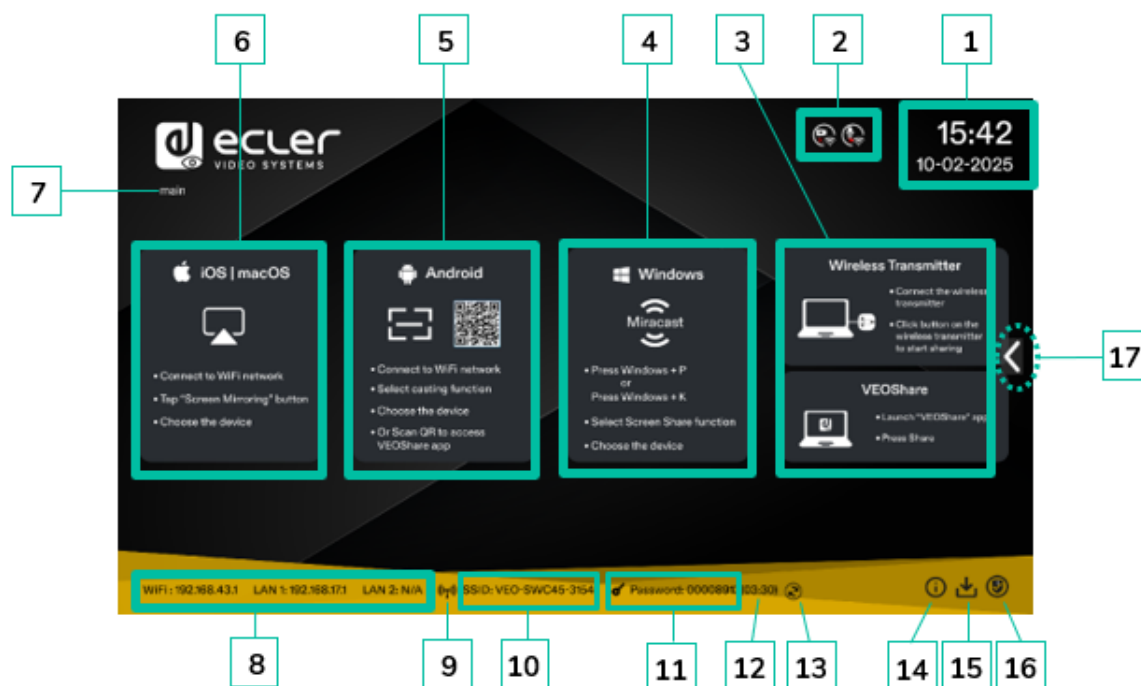
 Cuando se realiza una videoconferencia en modo inalámbrico, la aplicación VEOShare debe estar abierta en el ordenador, incluso si se está utilizando el transmisor (VEO-SWC45TH o VEO-SWC45TU).

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE												
CONTENIDO CAJA												
DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.												
INSTALACIÓN y CONEXIONES												
PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO												
ACTUALIZA. FIRMWARE												
FUNCIONES PANELS y TRANSM. INALÁMBR.												
RESOLUCIÓN PROBLEMAS												
INF. TÉCNICA												

6. PUESTA EN MARCHA y FUNCIONAMIENTO

6.1 Pantalla de inicio

Cuando un usuario **conecta la unidad base VEO-SWC45 a una pantalla HDMI®**, aparece la siguiente pantalla de inicio:



- Hora y fecha:** muestra la hora y fecha actuales. Si la unidad base VEO-SWC45 tiene acceso a un servidor horario a través de una conexión inalámbrica o LAN, el código horario se ajustará automáticamente.
- Indicador de iconos de cámara y micrófono:** sólo se muestra cuando hay una cámara USB o un micrófono USB conectado a la unidad base VEO-SWC45. Cuando se ilumina en verde, el dispositivo USB está siendo utilizado. Si no se ilumina, sólo está conectado.



- Transmisores inalámbricos y VEOShare:** pasos para empezar a compartir contenido de forma inalámbrica utilizando los transmisores inalámbricos VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU o la aplicación VEOShare.
- Inicio rápido en Windows:** pasos para empezar a compartir contenido de forma inalámbrica utilizando un portátil compatible con la transmisión Miracast. Además, se mostrarán distintos iconos para indicar si el host USB procede de una conexión USB-B por cable o de un ordenador inalámbrico.

- 21

6.2 Emparejamiento de VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU con VEO-SWC45

Al conectar VEO-SWC45TH (transmisor inalámbrico HDMI®) al puerto USB de tipo A, o VEO-SWC45TU al puerto USB de tipo C, se iniciará automáticamente el proceso de emparejamiento. Deben conectarse de uno en uno.

! Un transmisor sólo puede emparejarse a una unidad base y siempre se reconectará a la que se emparejó por última vez.



Una vez conectado el transmisor, aparecerá un mensaje indicando que el transmisor inalámbrico se está iniciando.



Después de completar el emparejamiento, la tabla de mensajes mostrará "Pairing successful!" (emparejado con éxito) en la página de inicio, como se muestra aquí. Después, los transmisores pueden desconectarse y utilizarse para compartir contenido en pantalla.



! Si aparece el mensaje de error "Configuration fail" (error de configuración), compruebe que la conexión USB/tipo C se mantiene estable tras conectar el transmisor e inténtelo de nuevo.

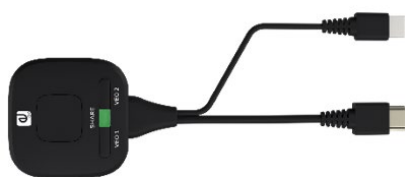
! Después de cambiar el SSID o canal WiFi en el menú de configuración de Web GUI, todos los transmisores deben emparejarse de nuevo. Los transmisores que necesiten asignarse a otra unidad base VEO-SWC45 deben emparejarse de nuevo.

6.3 Modo de presentación inalámbrica

VEO-SWC45 se puede utilizar para compartir de forma inalámbrica la pantalla de fuentes AV. VEO-SWC45 puede compartir 5 fuentes en la pantalla principal simultáneamente, lo cual es compatible con PC y dispositivos móviles.

6.3.1 Compartir pantalla mediante VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU

1. Empareje VEO-SWC45TH o VEO-SWC45TU con la unidad base VEO-SWC45, [consulte el capítulo "Emparejamiento de VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU con VEO-SWC45"](#).
2. Conecte VEO-SWC45TH al puerto USB-A y al puerto HDMI®, o VEO-SWC45TU al puerto USB-C, del dispositivo que va a compartir su contenido.
3. El indicador LED se mostrará en verde estático cuando esté listo. Al tocar la superficie se iniciará la presentación inalámbrica y el indicador LED se mostrará en rojo estático.
4. Si vuelve a tocar la superficie, se detendrá la presentación inalámbrica y el indicador LED volverá al color verde estático.



VEO-SWC45TH



VEO-SWC45TU

5. Cuando el LED está rojo estático, el contenido se está compartiendo en la pantalla principal conectada a la unidad base VEO-SWC45.



VEO-SWC45TH



VEO-SWC45TU



[Consulte el capítulo "Indicador LED"](#) para obtener más información sobre el estado del LED.

6.3.2 Compartir pantalla mediante la aplicación de escritorio VEOShare

La aplicación VEOShare es el lanzador que permite a los usuarios compartir de forma inalámbrica el contenido de su pantalla con la unidad base VEO-SWC45 desde cualquier dispositivo fuente que la aloje, como un portátil o un PC. Simplemente copiando el lanzador en el almacenamiento interno, los usuarios pueden ejecutar fácilmente la aplicación VEOShare.

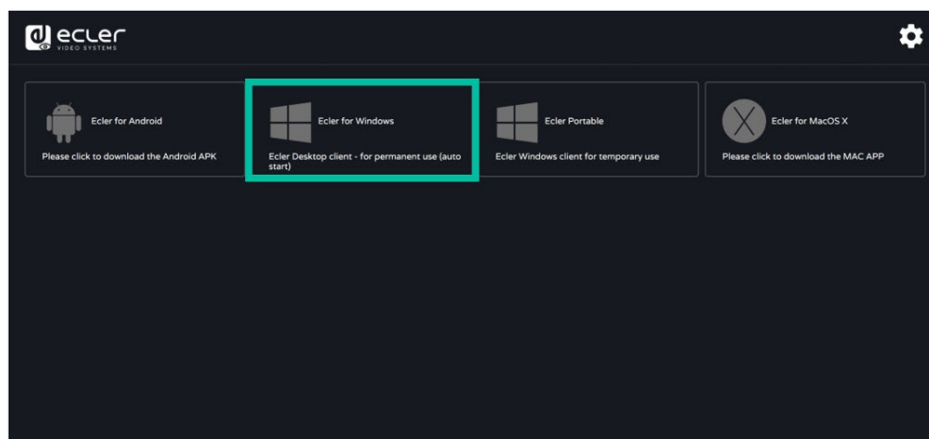
 El dispositivo utiliza el protocolo HTTP para la transmisión. **La resolución máxima admitida es 1080p a 30Hz; sin embargo, el rendimiento real puede variar en función de las capacidades de procesamiento del PC conectado.** El número máximo de transmisiones locales simultáneas no ha sido probado formalmente. **Para instalaciones que requieran más de 10 transmisiones locales simultáneas, se recomienda utilizar un switch de red de 1 Gbps para garantizar un rendimiento óptimo.**

Configuración de VEOShare

Hay dos formas de conseguir la aplicación de escritorio VEOShare:

1. Descarga desde la página web

La aplicación se puede descargar desde el sitio web conectando el dispositivo (macOS / Windows / Android) a la misma red que el controlador VEO-SWC45.

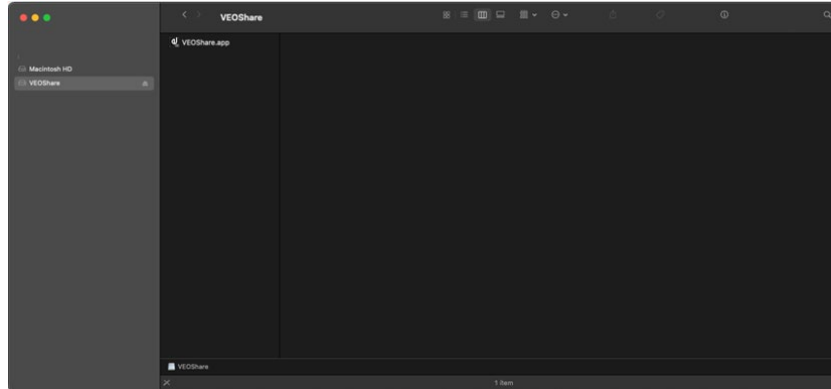


2. Almacenamiento interno de VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU

Los transmisores inalámbricos también actuarán como una unidad flash USB que aloja la aplicación VEOShare para arrastrarla y soltarla en el ordenador.

• macOS

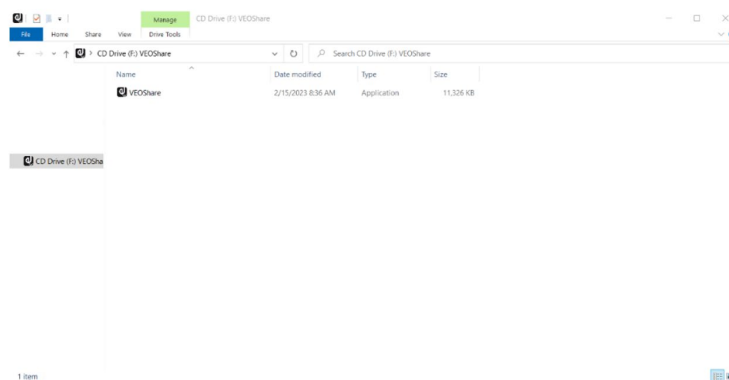
1. Conecte VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU al puerto USB-A / USB-C.
2. Vaya al Finder y seleccione la unidad flash USB externa.



3. Copie la aplicación VEOShare al almacenamiento local

• Ventanas

1. Conecte VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU al puerto USB-A / USB-C.
Vaya al Explorador de Archivos y seleccione la unidad flash USB externa.



2. Copie la aplicación VEOShare al almacenamiento local.



La **primera vez** que el usuario conecte el portátil con VEO-SWC45 mediante WiFi, cuando la aplicación detecte que la unidad está conectada con la cámara, el micrófono y el altavoz, aparecerá la **barra de mensajes indicando que se instale un controlador virtual para activar la función USB over WiFi**, con el fin de iniciar la videoconferencia a través de VEO-SWC45, tal y como se indica a continuación.

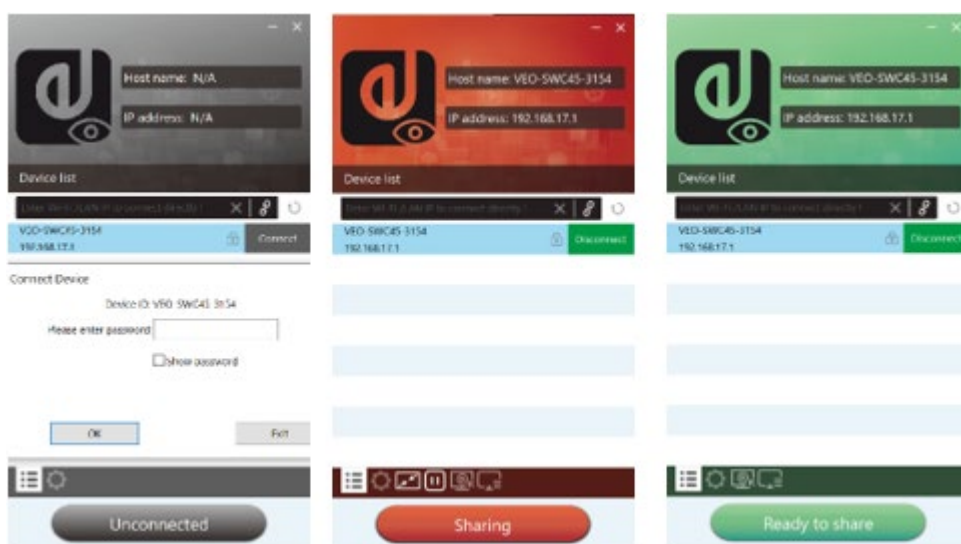


El **controlador virtual es sólo para videoconferencia**, el usuario puede compartir normalmente el escritorio sin él instalado. Si VEO-SWC45 no está conectado con la cámara, el micrófono y el altavoz, no aparecerá el mensaje para instalar el controlador y el usuario podría compartir el escritorio también.

• Inicio y funcionamiento de la aplicación VEOShare

Una vez que la aplicación VEOShare se haya copiado en el almacenamiento local del ordenador, estará lista para su uso.

1. Abra la aplicación VEOShare en el dispositivo de origen. El selector VEO-SWC45 disponible mostrará si el dispositivo fuente y el selector están en la misma red.



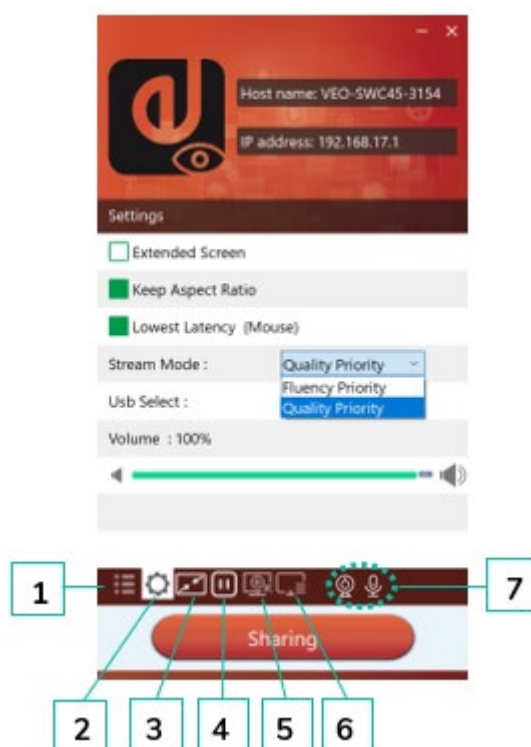
2. Conecte el portátil a la red WiFi que aparece en la pantalla de inicio ("Guest", "Staff"), o conéctese a la LAN de la red mediante un cable de red.
3. Haga doble clic en la aplicación VEOShare. Aparecerá una lista de todas las unidades base VEO-SWC45 disponibles en la misma red. Seleccione el dispositivo al que desea conectarse. Las conexiones están protegidas por contraseña (icono de candado).
4. Introduzca la contraseña de VEO-SWC45 y haga clic en "connect" (conectar); el sistema está listo para compartir.



También es posible la conexión manual introduciendo el nombre (SSID) o la dirección IP si no aparece la unidad base. (haga clic en el icono).

5. El aspecto de la aplicación VEOShare cambiará al color verde. Al hacer clic en "Ready to share"(listo para compartir), el contenido comenzará a compartirse con la pantalla principal conectada a la salida HDMI® de VEO-SWC45. Cuando el color de la ventana es rojo estático, el escritorio se está compartiendo en la pantalla principal.
6. Si hace clic en "Sharing" (compartir), dejará de compartir contenido. El color de la ventana vuelve a ser verde estático.

- Configuración de VEOShare



1. Lista de dispositivos 

2. Opciones 

- Extended Screen (pantalla ampliada):

Transfiere el escritorio ampliado de la fuente activa.

La pantalla principal (1) se visualiza en el portátil y la pantalla virtualmente ampliada (2) se visualiza en la pantalla principal. Si el PC ya ha conectado una pantalla ampliada (3), la pantalla ampliada (2) se mostrará siempre en la pantalla principal.

Para utilizar por primera vez la función de pantalla ampliada, haga clic en "Extended Screen"; aparecerá un mensaje para indicar la instalación del controlador "ExtendedDisplay". Haga clic en "Yes" para continuar; una vez instalado, la función de pantalla ampliada está lista para usar.

 Si se **selecciona** la función de **pantalla ampliada**, **Windows cambia automáticamente al "Modo Ampliado"**. Si detienes la transferencia con "VEOShare"(Pause), Windows permanece en "Modo Ampliado" hasta que pulses "Tecla Windows + P" en el portátil para seleccionar el modo "PC screen only" (sólo pantalla de PC).

 En **macOS**, el escritorio extendido ("Use a Separate Display":usar una **pantalla independiente**) se obtiene sólo a través de **AirPlay**, cuando se activa para pantalla en la aplicación VEOShare.

- **Keep Aspect Ratio (mantener relación de aspecto):**

Este parámetro aplicará la relación de aspecto original de la pantalla principal.

- **Lowest Latency Mouse (ratón de latencia más baja):**

El ajuste se aplica individualmente sólo en cada dispositivo anfitrión de VEOShare. La forma del puntero del ratón es igual a la forma de la aplicación utilizada. Este parámetro mejora significativamente la respuesta del ratón (la latencia aproximada es inferior a 20 ms).

- **Stream Mode (modo stream):**

Este parámetro adaptará el rendimiento a la aplicación deseada:

- **Fluency Priority(prioridad a la fluidez):** (Predeterminado) El retardo de transmisión de la imagen es pequeño, la resolución de la imagen será menor, adecuado para el modo de presentación PPT.
- **Quality Priority(prioridad a la calidad):** La resolución de la imagen es relativamente alta, pero cuando el contenido de la imagen es complejo, el retardo de transmisión será relativamente mayor, adecuado para ver vídeos.

- **USB Select (selección USB):**

- **USB-B:** (Predeterminado) la cámara/micrófono/altavoz USB se conectan al PC host mediante USB-B.
- **Wireless (inalámbrico):** la cámara/micrófono/altavoz USB se conectan al PC host mediante conexión inalámbrica.

- **Volume Slider (regulador de volumen):**

Este parámetro ajusta el volumen de reproducción de la pantalla principal cuando se utiliza el modo de presentación.



No disponible en macOS

3. Pantalla completa

Haciendo clic en el icono de pantalla completa  de la interfaz de usuario del PC o manteniendo pulsado el transmisor inalámbrico, el contenido se mostrará en pantalla completa. Al hacer clic o pulsar brevemente de nuevo, la pantalla volverá al modo de vista cuádruple.

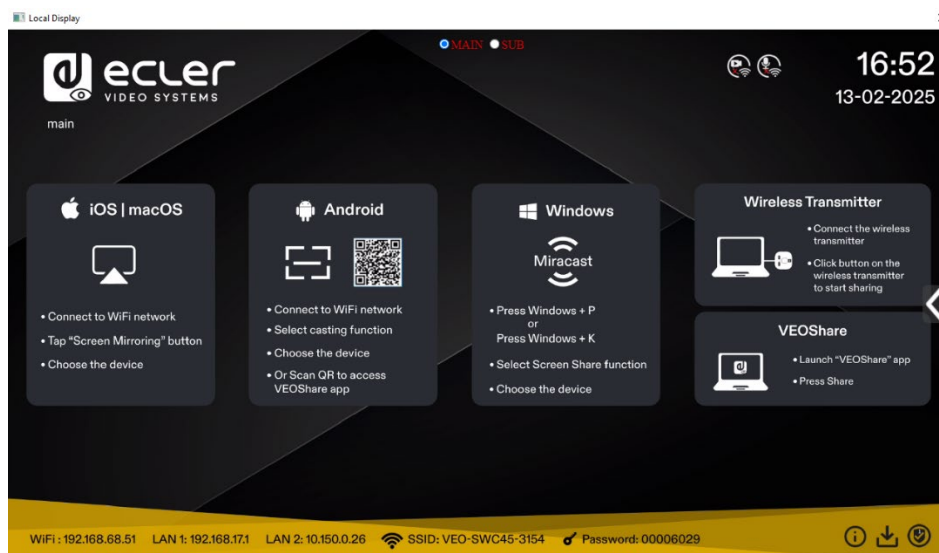
4. Congelación de pantalla

Al hacer clic en el icono de congelación de pantalla en la interfaz o al personalizar uno de los botones del transmisor, el contenido proyectado se congelará. La congelación se cancelará haciendo clic de nuevo. Para más información [consulte el capítulo "Configuración de botones"](#).

5. Captura de pantalla



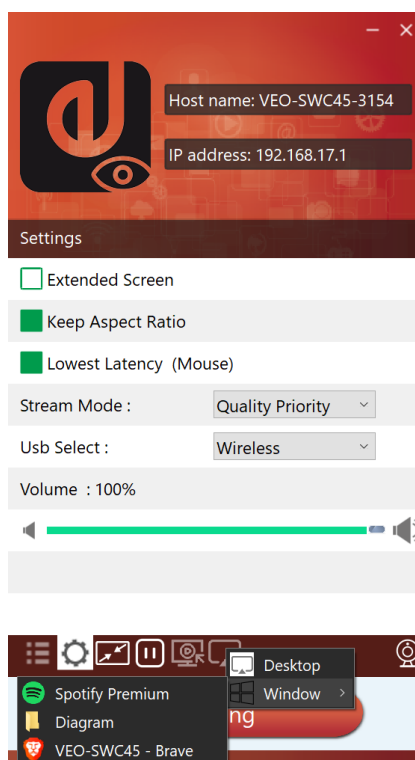
Al hacer clic en el icono de captura de pantalla en la interfaz, se abrirá la ventana de captura, donde se podrá visualizar el contenido de la pantalla principal o secundaria.



6. Fuente de compartición de pantalla



Al hacer clic en el icono de fuente de compartición de pantalla, se abrirá un panel deslizante que permite al usuario elegir qué contenido desea compartir. Hay dos opciones: la predeterminada es compartir el escritorio y la segunda permite compartir sólo la ventana de una aplicación en uso.

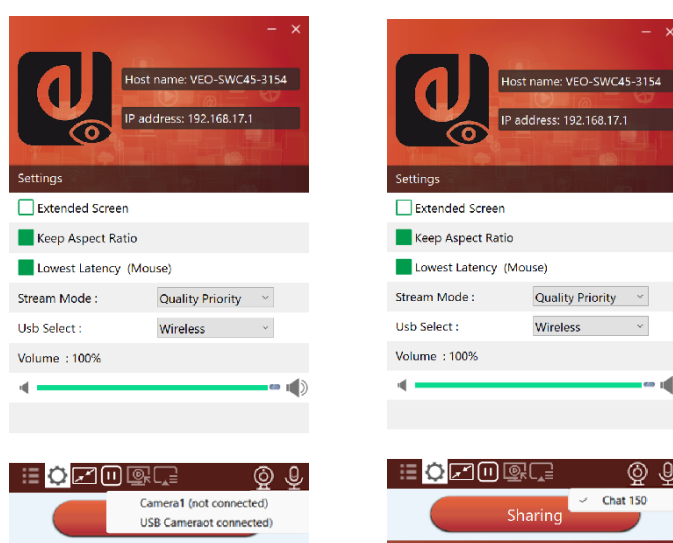


7. Cámara y micrófono



Esta opción sólo se mostrará en la pantalla cuando haya una cámara y/o un micrófono conectados.

Cuando el dispositivo de cámara y micrófono esté conectado a la unidad base VEO-SWC45, el icono correspondiente aparecerá en la aplicación VEOShare. Si hay 2 conjuntos de dispositivos de cámara y micrófono conectados a la unidad base VEO-SWC45, haga clic en el icono para seleccionar cuál desea utilizar.



6.3.3 Compartir pantalla con Airplay

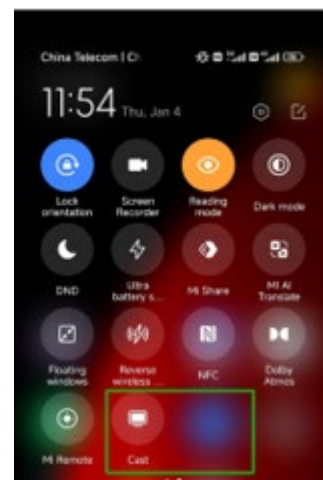
En dispositivos iOS y macOS, un usuario puede transmitir su pantalla o sonido de forma inalámbrica a la unidad base VEO-SWC45 mediante el protocolo Airplay.

1. Conecte el dispositivo iOS o macOS a la misma red WiFi a la que está conectado VEO-SWC45.
2. Muestra el centro de control. Haga clic en el icono de Airplay  de su dispositivo iOS y macOS y selecciona el VEO-SWC45 de destino para empezar a compartir contenido con VEO-SWC45.

6.3.4 Compartir pantalla con Miracast

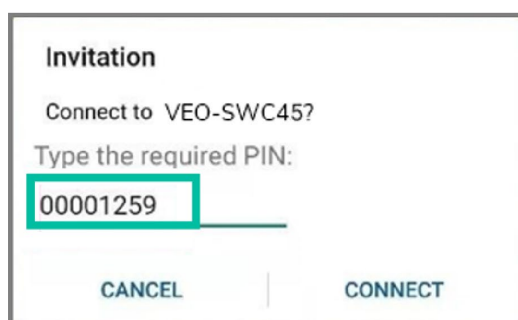
- Dispositivos Android

1. El WiFi debe estar **activado**.
2. Haga clic en el icono "Cast" del centro de control.

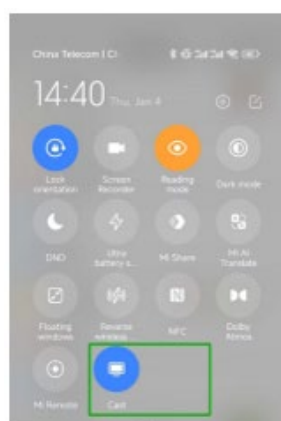


3. Seleccione el SSID de VEO-SWC45 y haga clic para conectar.

! En el **modo Nivel de seguridad 1**, no es necesario introducir contraseña para conectar. En los modos **Nivel de seguridad 2 y Nivel de seguridad 3**, será necesario **introducir la contraseña** en la pantalla de inicio de VEO-SWC45 para conectarse e iniciar la emisión.

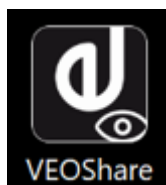


4. Tras introducir la contraseña, el **contenido de su móvil** aparecerá en la pantalla.
5. Vuelva a hacer clic en el icono "Wireless projection" (proyección inalámbrica) para **parar de compartir**.



6.3.5 Compartir pantalla con Chromecast

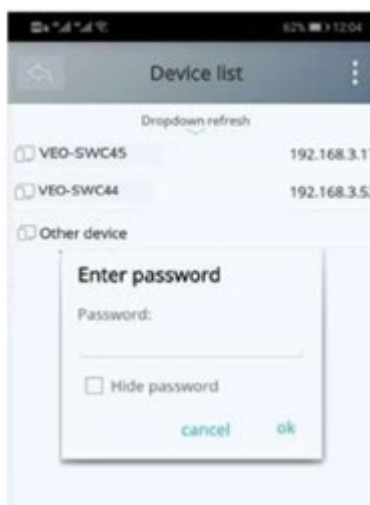
- Dispositivos Android



- Descargue la aplicación VEOShare ([consulte el capítulo "Gestión y configuración de ajustes de web"](#)).
- Conecte su dispositivo Android a una de las redes WiFi mostradas.
- Abra la aplicación VEOShare en el dispositivo Android y, a continuación, pulse el botón de actualización de la lista de dispositivos.



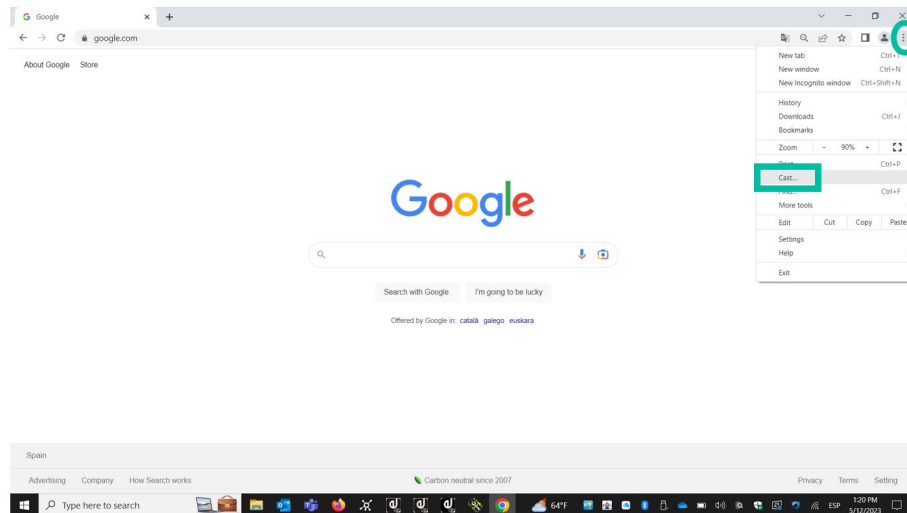
- Seleccione el VEO-SWC45 al que conectarse e introduzca la contraseña para empezar a compartir la pantalla.



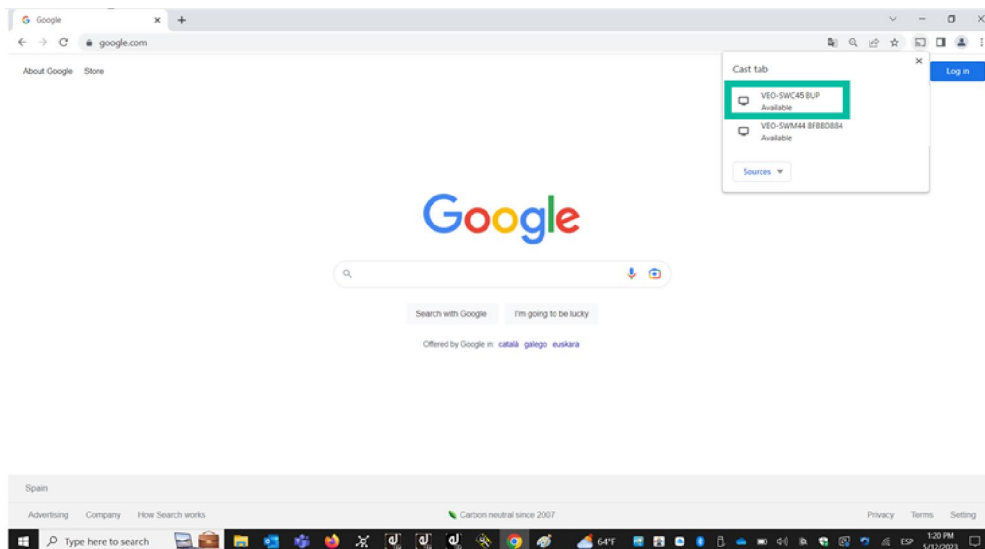
- Pulse de nuevo el botón "Share Screen" (compartir pantalla) para parar de compartir.

- **Dispositivos Windows**

1. Conecte el dispositivo Windows y VEO-SWC45 a la misma red.
2. Abra el navegador Chrome.
3. Haga clic en "cast" para conectar la función Chromecast.



4. Haga clic en el SSID de VEO-SWC45 para empezar a compartir contenido.



5. Vuelva a hacer clic en el SSID de VEO-SWC45 para parar de compartir contenido.

6.4 Modo de conferencia inalámbrica

VEO-SWC45 permite realizar una videoconferencia utilizando los dispositivos de conferencia USB de la sala mediante WiFi.

1. Conecte los dispositivos de conferencia USB a los puertos USB de VEO-SWC45.

Los iconos de la cámara y el micrófono aparecerán en la barra de control de VEOShare.

- **Iconos blancos:** indican que la cámara USB y el altavoz/micrófono están conectados.
- **Iconos verdes:** indican que la cámara USB y el altavoz/micrófono están conectados y en uso por una aplicación determinada.



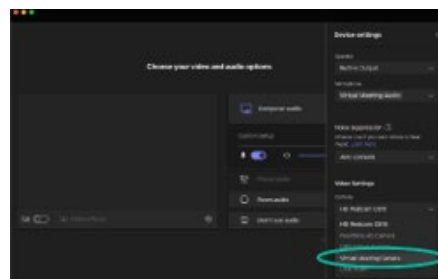
En BLANCO



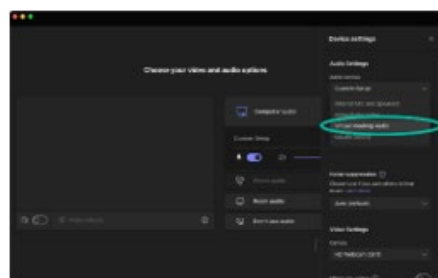
En VERDE

2. Inicie la aplicación de videoconferencia.

- Seleccione "Virtual Meeting Camera" (cámara de reunión virtual) como dispositivo de vídeo.



- Para el altavoz, seleccione "Virtual Meeting Audio" (audio de reunión virtual).
- Para el micrófono, seleccione también "Virtual Meeting Audio".



3. Al hacer clic en el botón "Ready to share" (listo para compartir) de la aplicación VEOShare, se comenzará a compartir la conferencia de forma inalámbrica.



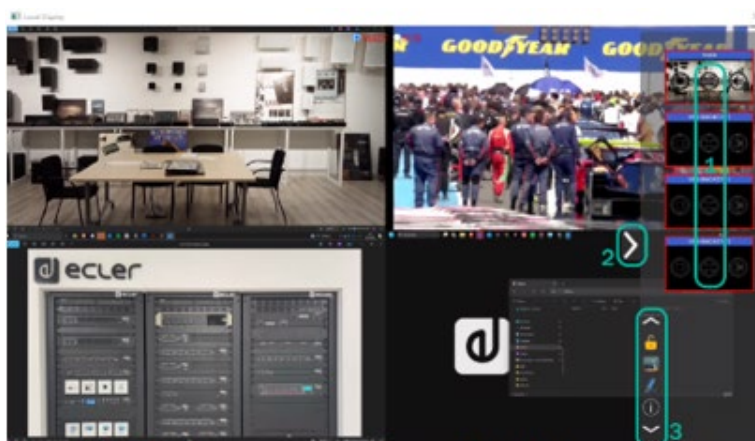
6.5 Ventana de vista previa del moderador

VEO-SWC45 incluye una **ventana de previsualización del moderador** que **permitirá al usuario elegir cuál de los dispositivos conectados se muestra en la pantalla principal, activar y desactivar la emisión inalámbrica en cualquier dispositivo o controlar la reproducción del volumen.**

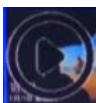
⚠ Para mostrar, ocultar o gestionar la pestaña del moderador, es necesario un dispositivo compatible con USB HID conectado a la unidad base VEO-SWC45 (pantalla táctil, ratón...).

En la pestaña aparecerán ventanas de vista previa de todos los transmisores conectados, los usuarios de la aplicación VEOShare y los dispositivos para compartir pantalla Airplay / Miracast / Chromecast. En la sección del moderador en los ajustes de web se pueden seleccionar varios diseños de ventanas prefijados, [consulte el capítulo "Diseño multivista"](#).

💡 Se permite la presentación simultánea de cinco usuarios y se pueden conectar 15 más a la unidad base VEO-SWC45 en reposo.



Botones de control de la vista previa del moderador:

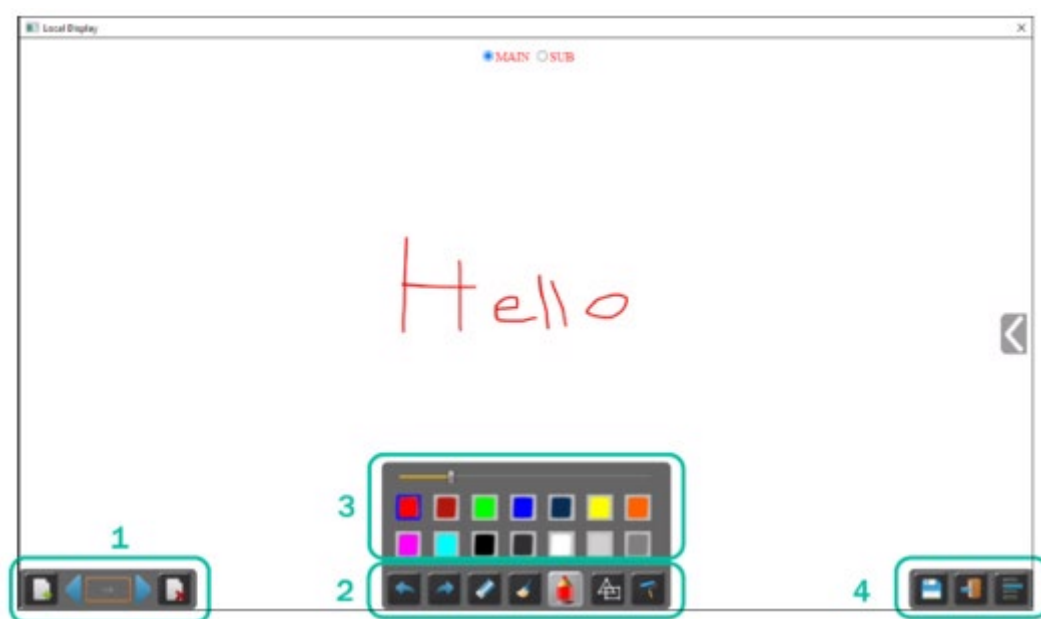
- 1  Haga clic para iniciar la transmisión.
-  Haga clic para dejar de compartir al participante actual.
-  Haga clic para que este dispositivo aparezca a pantalla completa en la pantalla principal.
-  Haga clic para ajustar el volumen del participante conectado.
- 2 Flecha para mostrar la pestaña del moderador.
- 3 Pizarra y anotación. Para más detalles, véase más abajo.

6.6 Pizarra y anotación

Los modos de pizarra y anotación requieren un dispositivo compatible con USB HID, como una pizarra interactiva, una pantalla táctil o un ratón. Hay dos modos diferentes:

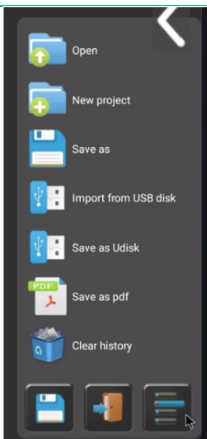
6.6.1 Pizarra

Aparece una pizarra que **permite al usuario escribir notas y dibujar contenido**. Permite diferentes figuras, colores y fondos. Para iniciar el modo de pizarra, **haga clic en**  **de la pantalla de inicio.**



Utilice la barra de herramientas para seleccionar una de las siguientes funciones.

ID	Iconos	Función
Barra de herramientas 1		Añadir una página vacía.
		Borrar la página actual.
		Mostrar la página anterior o siguiente.
Barra de herramientas 2		Deshacer: un paso atrás en los cambios.

		Rehacer: un paso adelante en los cambios.
		Borrar parte de los dibujos o anotaciones, cambiar el diámetro con un toque más largo.
		Borrar todo el dibujo/escritura de la pantalla.
		El bolígrafo permite escribir/dibujar en diferentes colores.
		Dibujar formas geométricas básicas.
		Seleccione el color de la herramienta, se mantendrá el dibujo.
Barra de herramientas 3		Aparecerá cuando se seleccione el bolígrafo o los iconos de dibujar forma o seleccionar color de la pizarra, para cambiar individualmente el tamaño del bolígrafo, la forma o el color.
Barra de herramientas 4		Guardar la captura de pantalla actual en el almacenamiento local (PNG+WMN).
		Cerrar la pizarra para volver a la pantalla de inicio, el proyecto actual puede guardarse en el almacenamiento local (WMN).
Opciones de archivo	 	• Abrir el archivo WMN desde el almacenamiento local y continuar/editar un proyecto anterior. • Nuevo proyecto • Guardar como WMN en el almacenamiento local de la unidad, se borrará después del apagado. • Importar proyecto almacenado (WMN) desde disco U • Todas las páginas se guardan como PDF en el almacenamiento local. • Borrar historial: elimina todos los archivos de pizarra y anotaciones del almacenamiento local.

6.6.2 Anotación

Permite al usuario **dibujar o escribir anotaciones superpuestas en el contenido presentado de los dispositivos activos que comparten**. Permite diferentes figuras, colores y fondos.

Para iniciar el modo de anotación, haga clic en  de la pantalla de inicio.

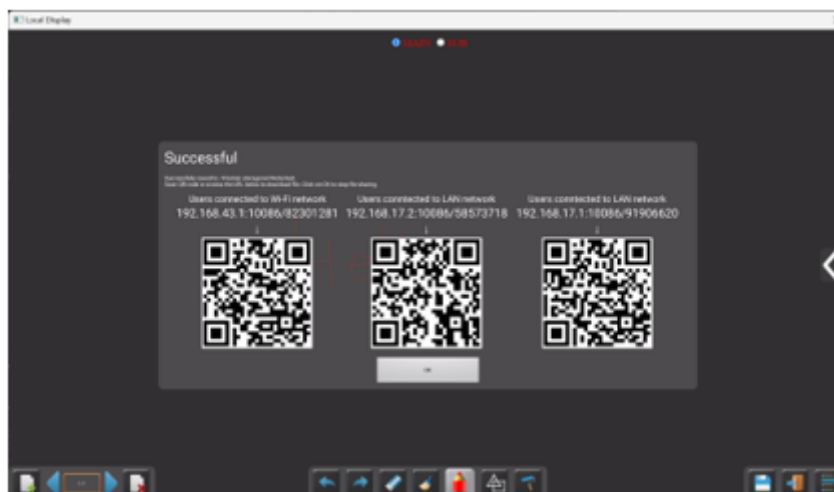


Utilice la barra de herramientas para seleccionar una de las siguientes funciones.

ID	Iconos	Función
Barra de herramientas 1		Deshacer: un paso atrás en los cambios
		Rehacer: un paso adelante en los cambios
		Borrar parte de los dibujos o anotaciones, cambiar el diámetro con un toque más largo
		Borrar todo el dibujo/escritura de la pantalla
		El bolígrafo permite escribir/dibujar en diferentes colores
		Dibujar formas geométricas básicas
		Seleccionar el color del tablero, el dibujo se mantendrá
		Cerrar la pizarra para volver a la pantalla de inicio, el proyecto actual puede guardarse en el almacenamiento local (WMN).
		Guardar la captura de pantalla actual en el almacenamiento local (PNG+WMN).

- **Descarga de los dibujos por parte de los usuarios conectados**

Al guardar una pantalla de los modos de pizarra o anotación en el almacenamiento interno de VEO-SWC45, escanear el código QR o introducir la dirección IP indicada en un navegador permitirá al usuario descargar los archivos guardados.



 **Los datos se pueden copiar en un disco USB** y, después de conectarlo a VEO-SWC45, se pueden **importar a la sección Pizarra** mediante "Import from U disk" (importar desde disco U).

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Config. de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Modificador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANELES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA				

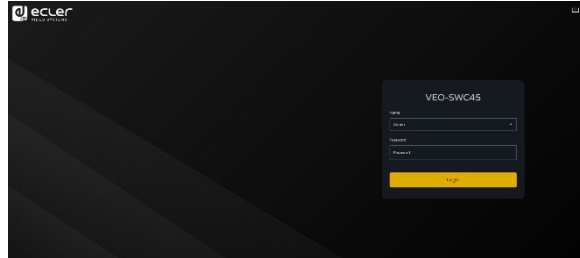
7. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE AJUSTES DE WEB

Para acceder a la configuración web del VEO-SWC45, introduzca la dirección IP de la unidad base en un navegador web. La primera página mostrará la pantalla de inicio de sesión para acceder a la configuración web.

1. Aparecerá la página de inicio de sesión.

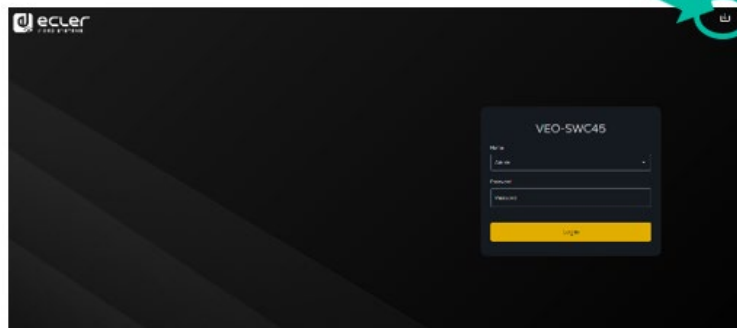
Usuario por defecto: admin

Contraseña por defecto: admin



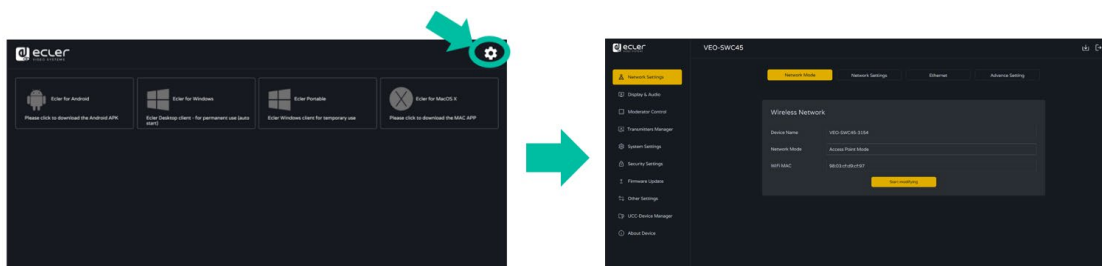
Introduciendo las credenciales de inicio de sesión se accederá a la página principal de los ajustes de web, donde se podrán configurar los siguientes aspectos: Ajustes de Red, Pantalla y Audio, Control del Moderador, Ajustes del Sistema, Ajustes de Seguridad, Actualización de Firmware, Otros Ajustes, Acerca del dispositivo.

2. Pulse en el icono de descarga para acceder a la página de descarga de la aplicación VEOShare para todas las plataformas.



Si VEO-SWC45 está en "Modo directo inalámbrico", acceda primero al SSID de VEO-SWC45 e introduzca la contraseña actual en la página de la pantalla de inicio. La dirección IP es 192.168.43.1.

1. Pulse en el icono de la esquina superior derecha para entrar en el menú de los ajustes de web.



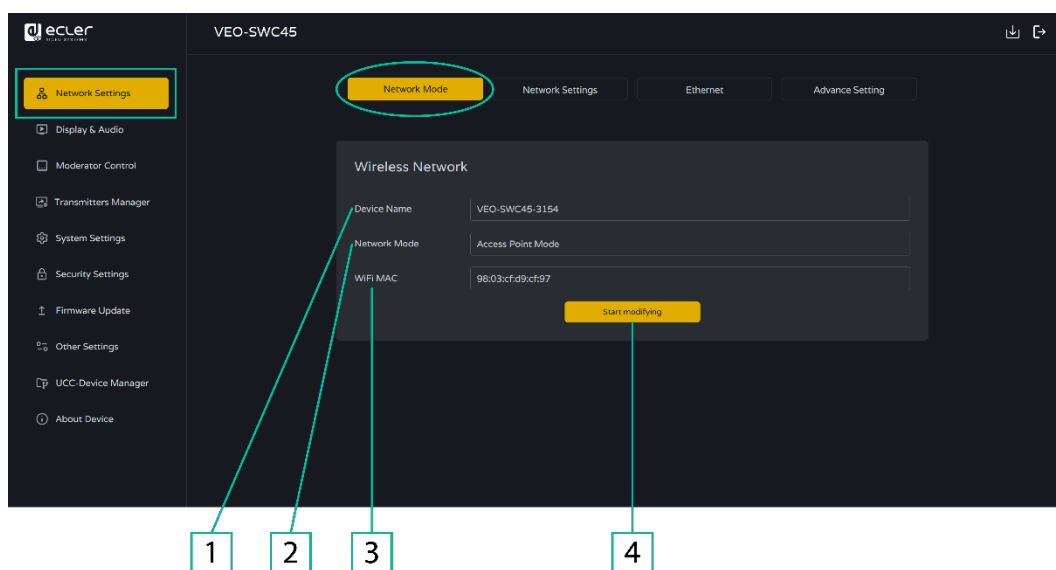
7.1 Network Settings (ajustes de red)

Para aprovechar al máximo las funciones de VEO-SWC45, es importante configurar e integrar los ajustes de red de la unidad base según las necesidades de la aplicación requerida. VEO-SWC45 incluye dos LAN por cable independientes y una tarjeta de red WiFi.

En la página Ajustes de red se puede acceder a las siguientes secciones:

7.1.1 Network Mode (Modo de Red)

Esta sección permite al usuario **configurar el modo de trabajo de la red de VEO-SWC45**.



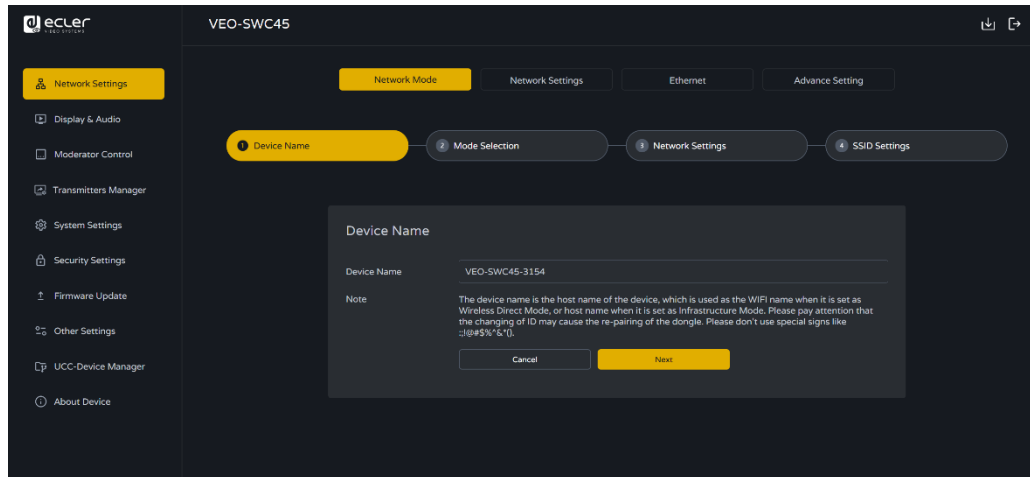
- 1. Device name (nombre del dispositivo):** este parámetro indica el nombre actual asignado a VEO-SWC45
- 2. Network mode (modo de red):** este parámetro indica al usuario qué modo de trabajo de la red está configurado actualmente.
- 3. WiFi Mac:** este parámetro muestra la dirección MAC asignada a la tarjeta de red de VEO-SWC45.
- 4. Start modifying (empezar a modificar):** Haga clic para entrar en un asistente de configuración de red para cambiar el modo de trabajo de la red, y así integrar correctamente VEO-SWC45 en una infraestructura inalámbrica existente.



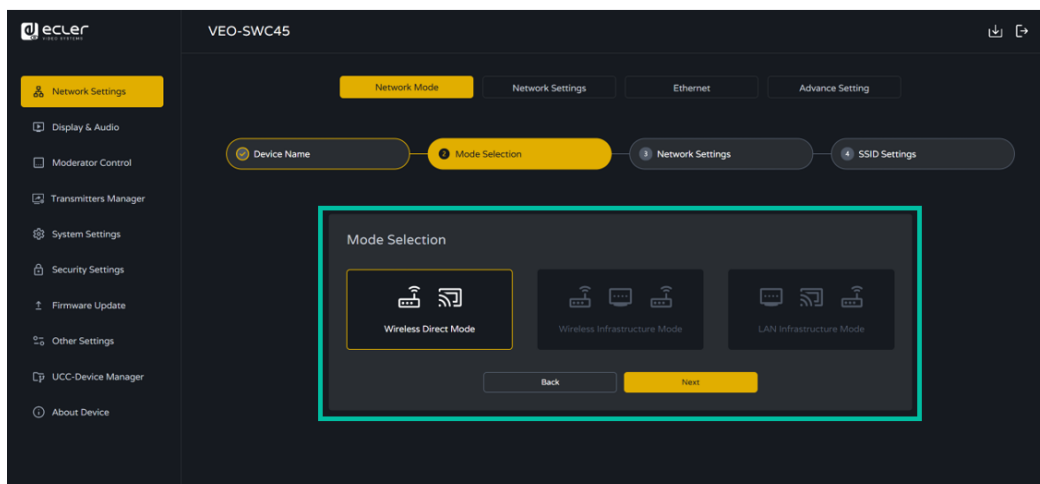
Cualquier cambio del modo de red requerirá que VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU se emparejen de nuevo con la unidad base VEO-SWC45. Para más información, [consulte el capítulo “Emparejamiento de transmisores”](#).

7.1.1.1 Configuración de los modos de red

1. **Device name (nombre del dispositivo):** Introduzca un nombre de dispositivo para la unidad base VEO-SWC45. Los caracteres permitidos son: "a-z", "A-Z", "0-9", "-", "_" y "espacio", y haga clic en "Next " (siguiente).



2. **Mode Selection (selección de modo):** Seleccione el modo de red deseado y haga clic en "Next ".

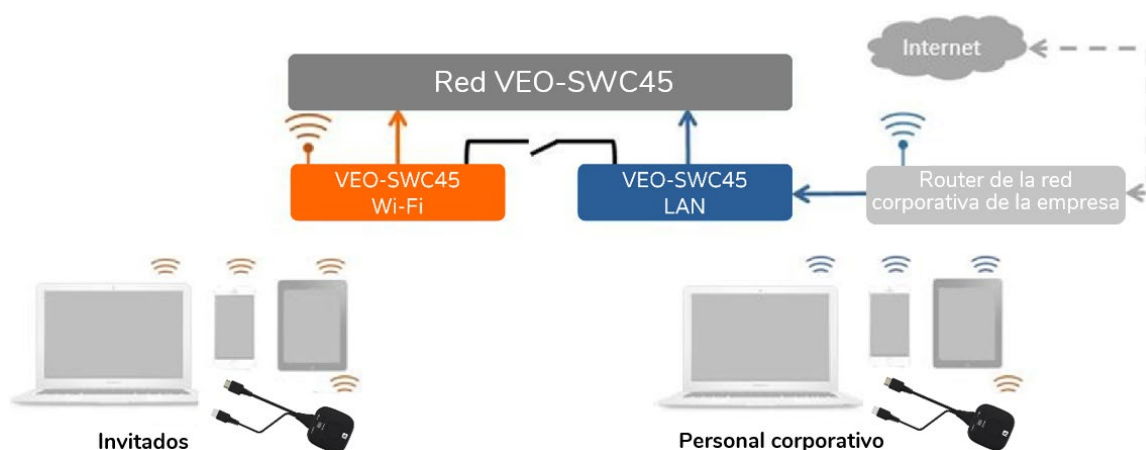


- **Wireless Direct Mode (modo inalámbrico directo)**

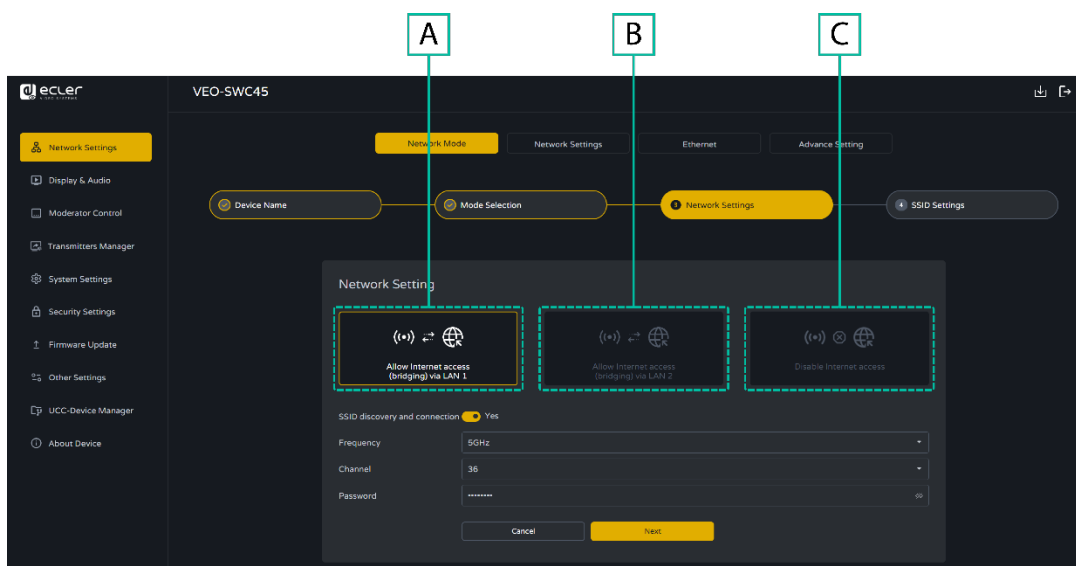
La unidad VEO-SWC45 se inicia en la configuración autónoma predeterminada "Wireless direct mode" tras un restablecimiento de fábrica o la primera vez que se utiliza. La unidad base crea su propio punto de acceso inalámbrico, al que deben conectarse todos los dispositivos para compartir contenido con la unidad base. **Esta opción es la mejor para el funcionamiento temporal, instalaciones pequeñas y salas sin acceso a la red**, o redes que no permiten el acceso a la red a los Invitados, debido a estrictas cuestiones de seguridad, y que están completamente separadas de la red corporativa.



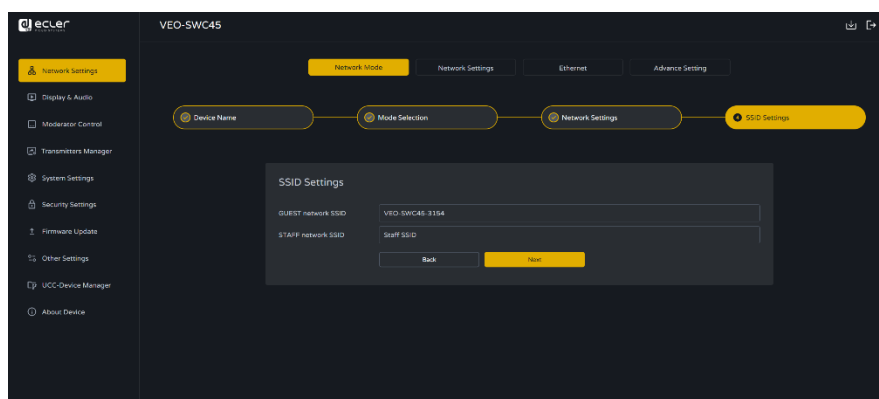
En este modo, VEO-SWC45 puede funcionar sin ninguna otra configuración de red inalámbrica. Sólo tiene que emparejar VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU con la unidad base VEO-SWC45, conectarse al punto de acceso interno VEO-SWC45 y abrir la aplicación VEOShare o utilizar los protocolos de emisión inalámbrica Airplay, Miracast o Chromecast.



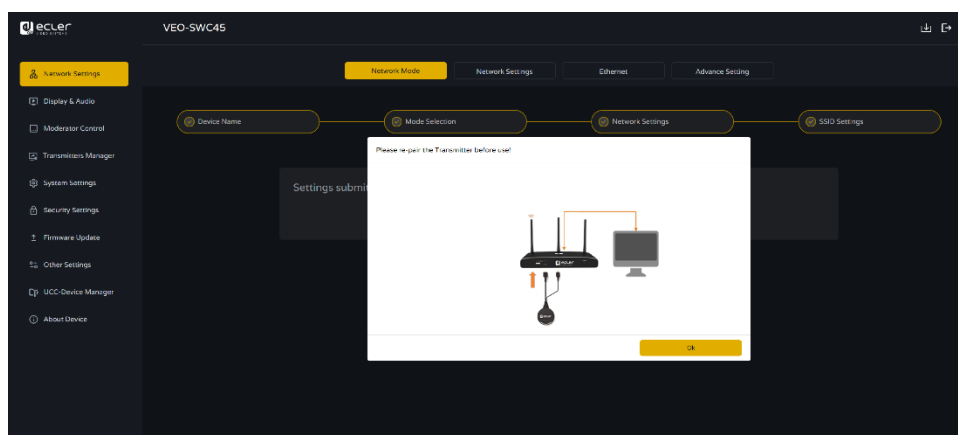
1. Haga clic en "Next" para configurar el punto de acceso WiFi.



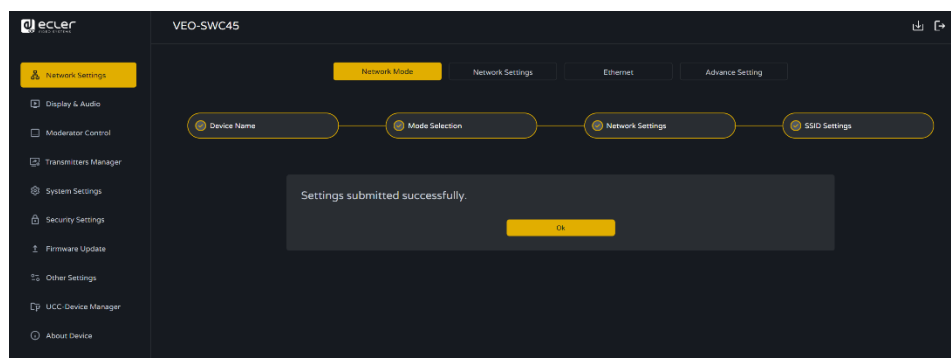
- Hay **tres formas de conectarse a Internet** a través de VEO-SWC45 en "Wireless Direct Mode" (modo inalámbrico directo):
 - a) **Allow internet access (bridging) via LAN 1**(permitir el acceso a Internet (bridging) mediante LAN 1):el dispositivo de origen puede conectarse a Internet si el puerto LAN1 está disponible.
 - b) **Allow internet access (bridging) via LAN 2**(permitir el acceso a Internet (bridging) mediante LAN 1):el dispositivo de origen puede conectarse a Internet si el puerto LAN2 está disponible.
 - c) **Disable internet access (deshabilitar acceso a Internet)**: el dispositivo de origen no puede conectarse a Internet si este modo está activado.
 - **SSID discovery and connection (descubrimiento de SSID y conexión)**: Seleccione "Yes" para hacer visible el SSID de VEO-SWC45 y "No" para ocultarlo.
 - **Frequency (frecuencia)**: Haga clic para seleccionar la frecuencia WiFi de 2,4 GHz o 5 GHz. Por defecto es 5 GHz.
 - **Channel (canal)**: Haga clic para seleccionar el canal WiFi. Por defecto es 5 GHz, Auto. Si se cambia el canal WiFi, no es necesario un nuevo emparejamiento del transmisor inalámbrico.
 - **Banda de frecuencia de 2.4 GHz**: canales 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11,
 - **Banda de frecuencia de 5 GHz**: no es necesario elegir el canal 5G, el sistema elegirá el canal adecuado automáticamente. Por defecto es 5 GHz, canal: Auto.
 - **Canal por defecto (zona EE.UU.)**: 36, 40, 44, 48 o 149,153,157, 161. Se abrirán cuatro canales al mismo tiempo y el sistema los seleccionará automáticamente.
 - **Canal por defecto (zona europea)**: 36, 40, 44, 48.
 - **Canal por defecto (China)**: 149, 153, 157, 161.
 - **Contraseña**: Haga clic en el campo para rellenar la contraseña correspondiente con una longitud de 8 caracteres.
2. Haga clic en "Next" para **editar o cambiar el SSID de las redes GUEST (invitado) y STAFF (empleados)**. Esta información se mostrará en la pantalla de inicio de VEO-SWC45.



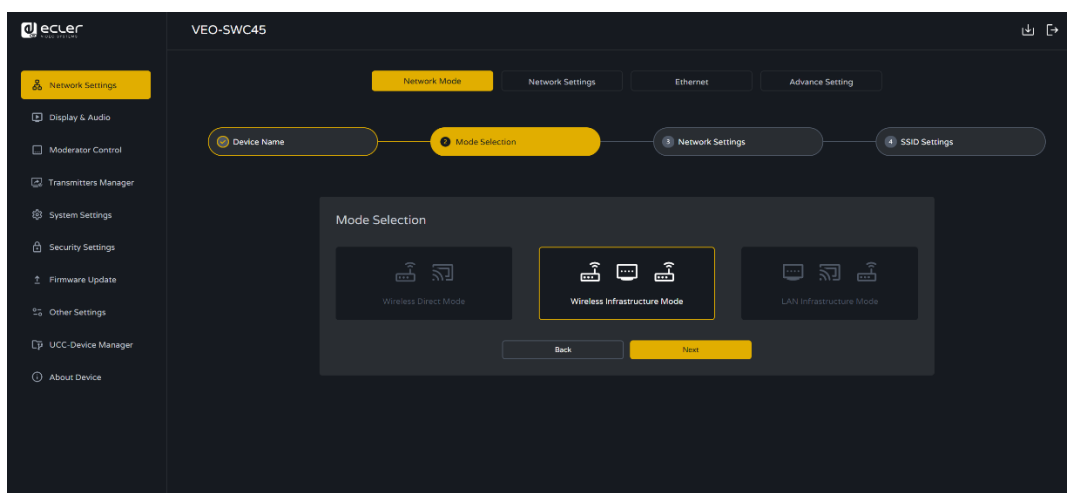
3. Pulse “OK” para finalizar la configuración.



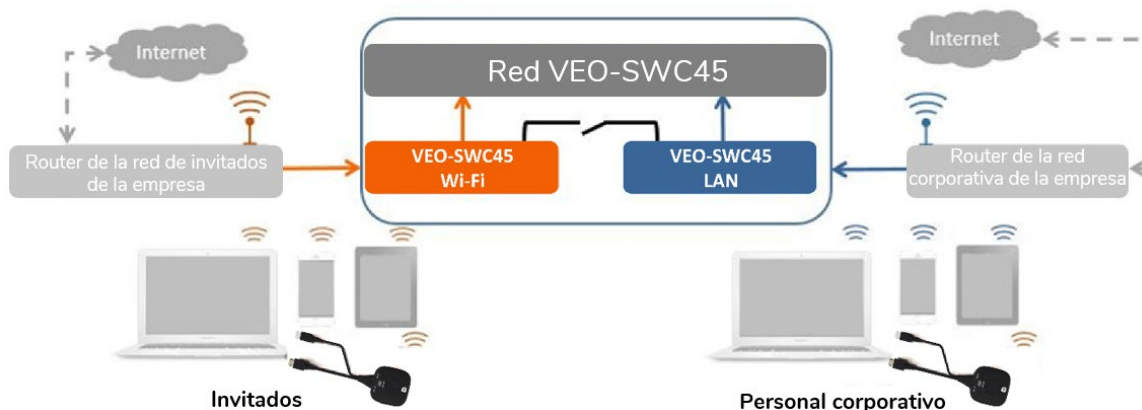
4. Una vez que la configuración se haya enviado correctamente, **vuelva a emparejar los transmisores inalámbricos con el VEO-SWC45.**



- **Wireless Infrastructure mode (modo de infraestructura inalámbrica)**

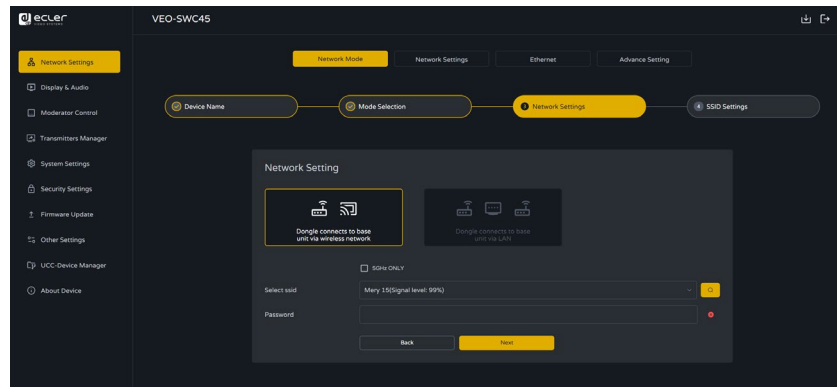


VEO-SWC45 puede conectarse simultáneamente a una red por cable y a una red inalámbrica. La red dual segmentada de VEO-SWC45 proporciona dos vías de enrutamiento separadas para conectarse a la unidad base al mismo tiempo. **Esto es muy útil para organizaciones que tienen una red inalámbrica "Guest" para visitantes externos y una red por cable "Staff" para sus empleados.** Los usuarios invitados no pueden acceder a ningún recurso de la red interna de la empresa. Los invitados y los empleados tienen acceso a Internet.



En este modo, los usuarios podrán realizar presentaciones con los protocolos de VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU / VEOCast / Native Wireless (Airplay, Miracast, Chromecast). VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU se conectará al punto de acceso WiFi de la red "Guest" para visitantes, que a su vez está conectado al punto de acceso WiFi interno de VEO-SWC45. (También pueden configurarse para conectarse al punto de acceso de la empresa) **Los usuarios de dispositivos móviles seguirán conectados a su red actual**, por lo que tendrán acceso a su entorno corporativo normal y a Internet.

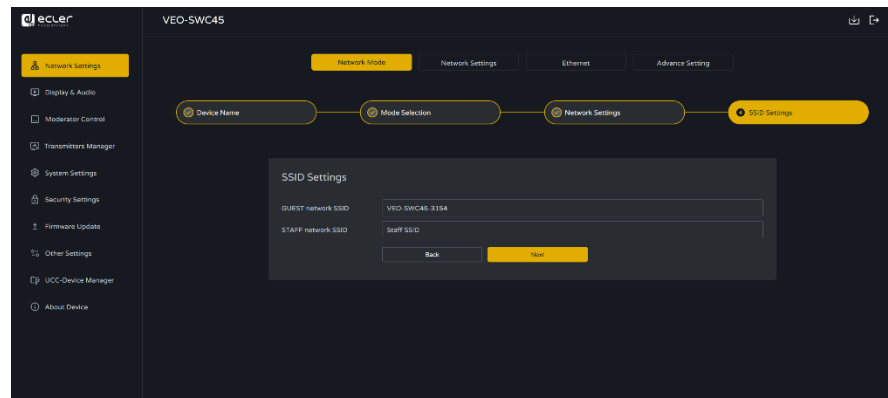
1. Haga clic en "Next" para entrar en la configuración de este modo de red.



2. Elija una red inalámbrica independiente de la red LAN de la empresa para los usuarios invitados.

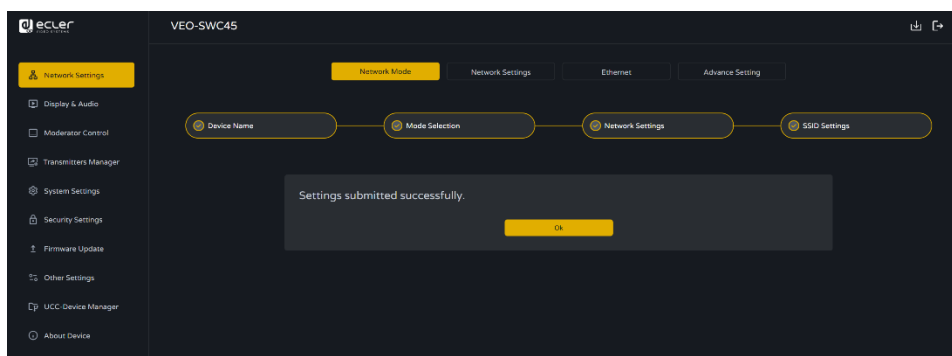
- **Select SSID(seleccionar SSID):** Elija una red inalámbrica para conectarse a VEO-SWC45 para invitados.
- **Password:** introduzca la contraseña para conectar VEO-SWC45 a la red de invitados.

3. Haga clic en "Next" para editar o cambiar el SSID de las redes GUEST y STAFF

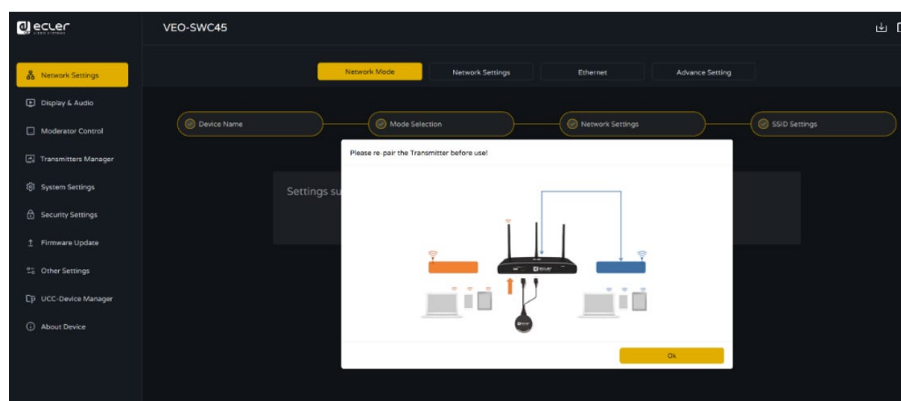


- **GUEST network SSID (SSID de la red de invitados):** Introduzca el nombre deseado para la red Wi-Fi de invitados que se mostrará en la página de inicio.
- **STAFF network SSID (SSID de la red de personal):** Introduzca el nombre deseado para la red Wi-Fi del personal que se mostrará en la página de inicio.

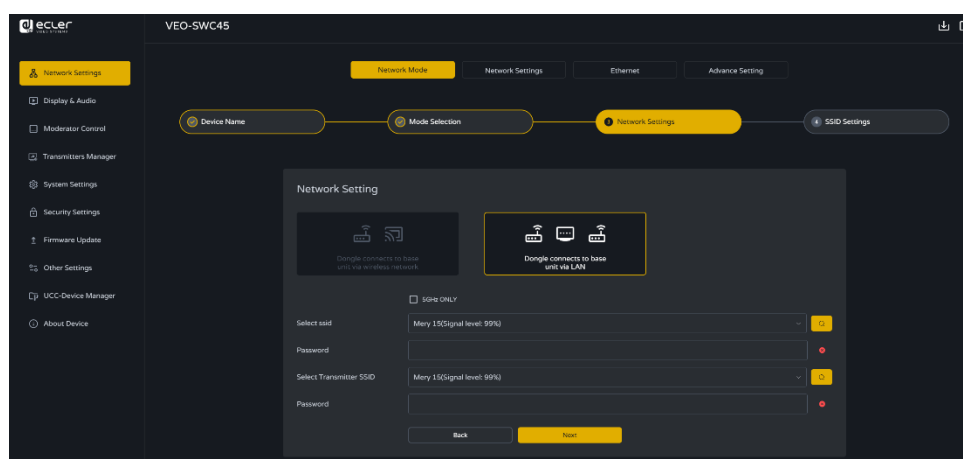
4. Haga clic en "Aceptar" para finalizar la configuración.



5. Una vez que la configuración se haya enviado correctamente, vuelva a emparejar los transmisores inalámbricos con el VEO-SWC45.



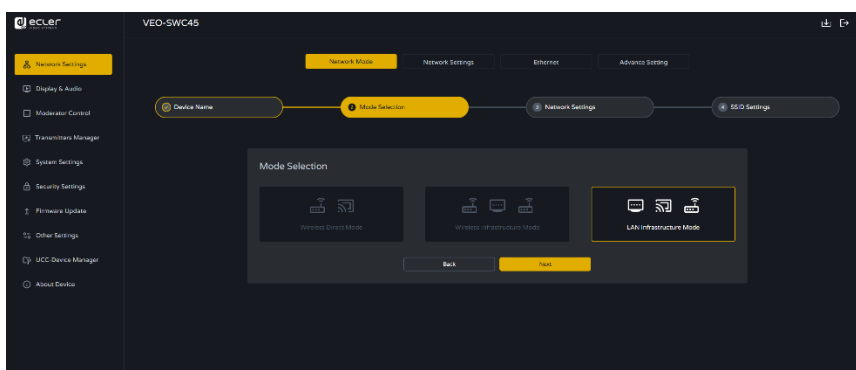
6. Repita los pasos anteriores y, en su lugar, elija una red LAN que se utilice para los usuarios del personal de la empresa.



Normalmente, en este modo, el **transmisor inalámbrico** se **empareja para uso interno de los empleados**.

- **Select SSID(seleccionar SSID):** Elija una red inalámbrica para conectarse a VEO-SWC45 para invitados.
- **Password:** introduzca la contraseña para conectar VEO-SWC45 a la red de invitados.
- **Select dongle SSID(seleccionar SSID del dongle):** elija la misma red LAN a la que se conecta VEO-SWC45, para emparejar el transmisor inalámbrico.
- **Password:** introduzca la contraseña de la red LAN.

- LAN Infrastructure Mode (modo de infraestructura LAN)



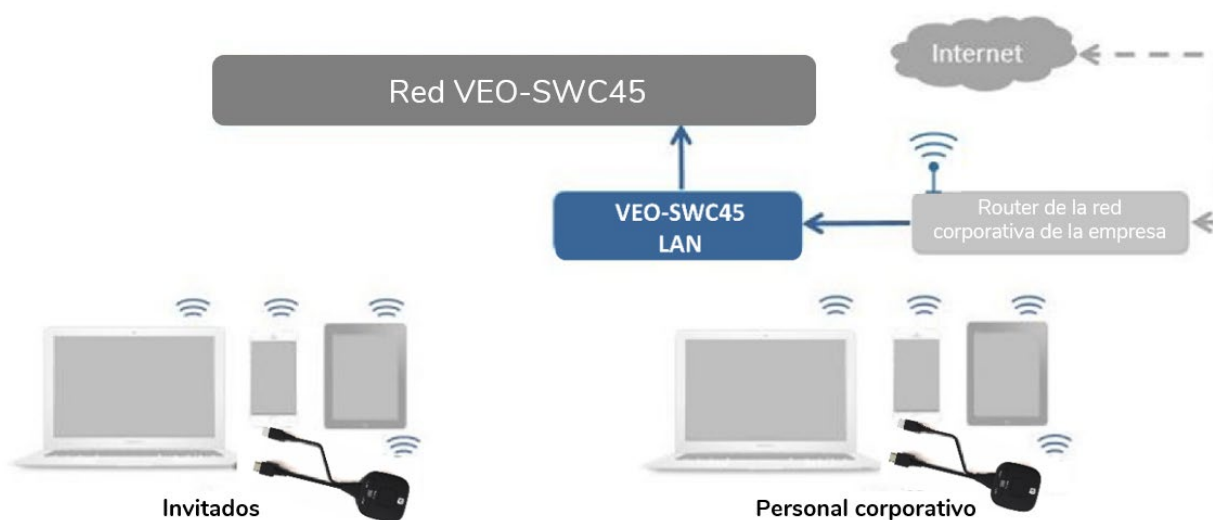
En esta configuración, el punto de acceso WiFi integrado de VEO-SWC45 está desactivado.

VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU y los dispositivos móviles pueden conectarse al punto de acceso inalámbrico seguro de la red de la empresa. La unidad base VEO-SWC45 se conectará mediante cable de red al cableado de la red de la empresa.

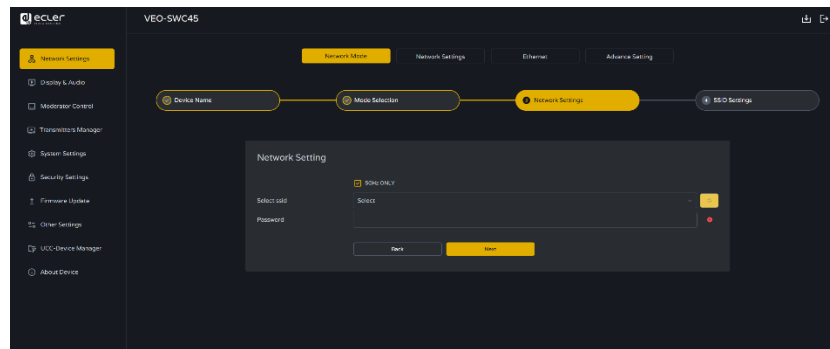
Los usuarios que sean empleados podrán conectarse a su punto de acceso habitual de la red de la empresa, sin necesidad de cambiar el WiFi siempre que ambas redes estén en el mismo rango.



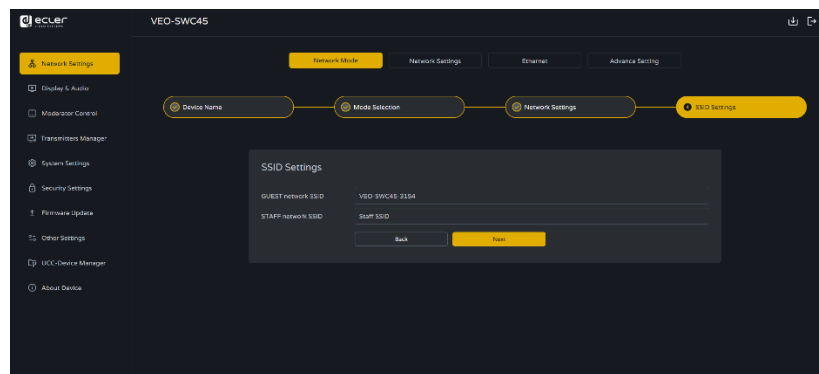
VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU se emparejará automáticamente con el punto de acceso de Staff, y no con la unidad base VEO-SWC45.



1. Haga clic en "Next" para elegir una red LAN que se utilice para los usuarios que son empleados de la empresa y empareje los transmisores inalámbricos de nuevo en esta red.

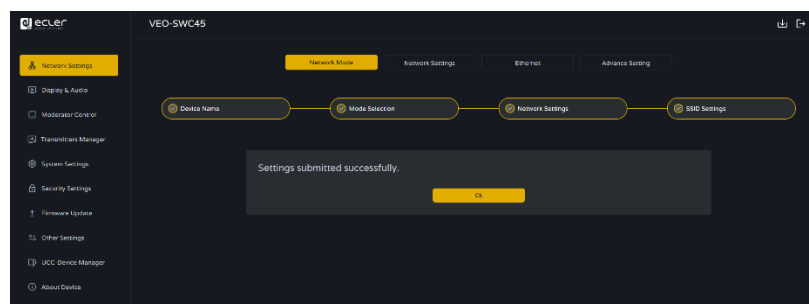


2. Haga clic en "Next" para editar o cambiar el SSID de las redes GUEST y STAFF.

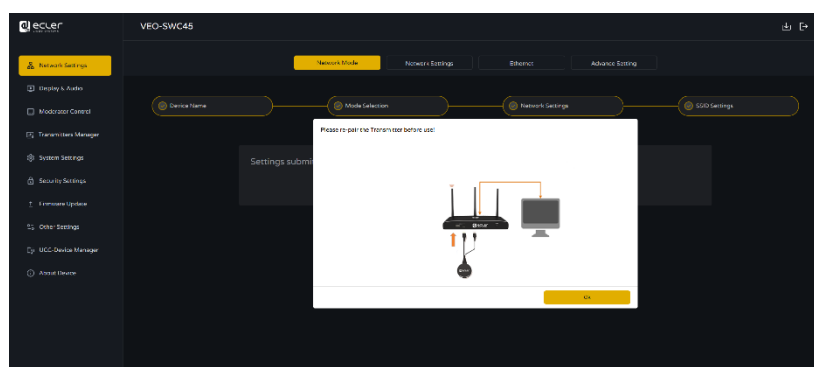


- **GUEST network SSID (SSID de la red de invitados):** Introduzca el nombre deseado para la red Wi-Fi de invitados que se mostrará en la página de inicio.
- **STAFF network SSID (SSID de la red de personal):** Introduzca el nombre deseado para la red Wi-Fi del personal que se mostrará en la página de inicio.

3. Haga clic en "Aceptar" para finalizar la configuración.



4. Una vez que la configuración se haya enviado correctamente, vuelva a emparejar los transmisores inalámbricos con el VEO-SWC45.

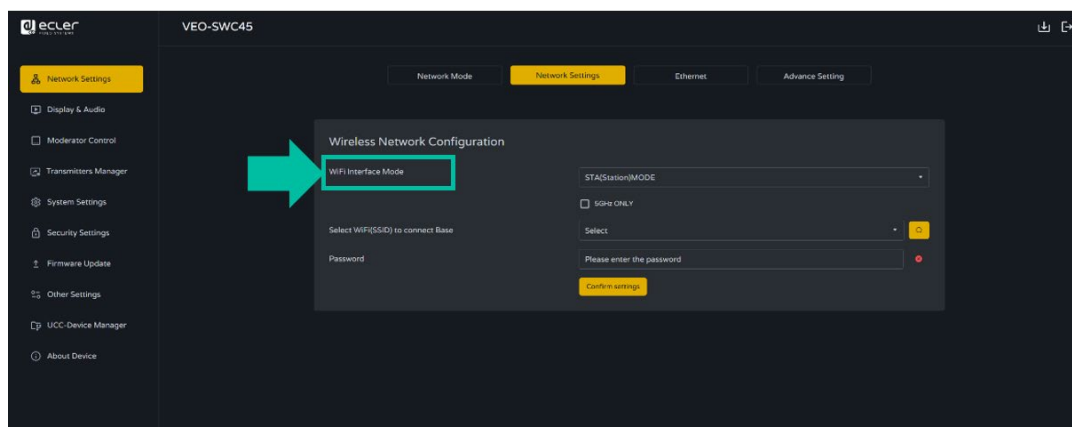


7.1.2 Network Settings (Configuración de red)

Esta sección **gestiona la configuración para la Configuración de Red Inalámbrica**.



Para la configuración específica de los tres modos en esta página, [consulte la sección "Configuración de los modos de red"](#).

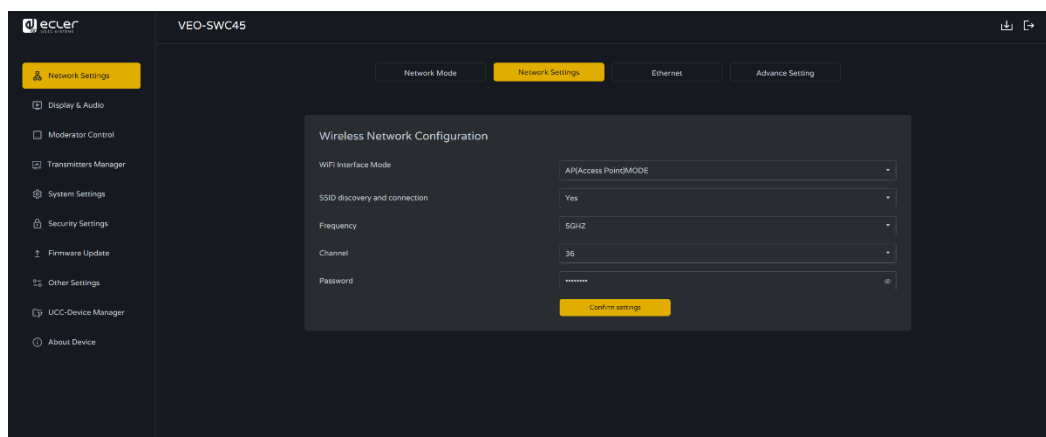


El modo de red se puede configurar directamente en esta página: Modo Punto de Acceso, Modo Infraestructura Inalámbrica o Modo Infraestructura LAN.

El modo de red seleccionado determinará los cambios en la página. Una vez elegido el modo, la página se actualizará para reflejar el modo de red seleccionado.

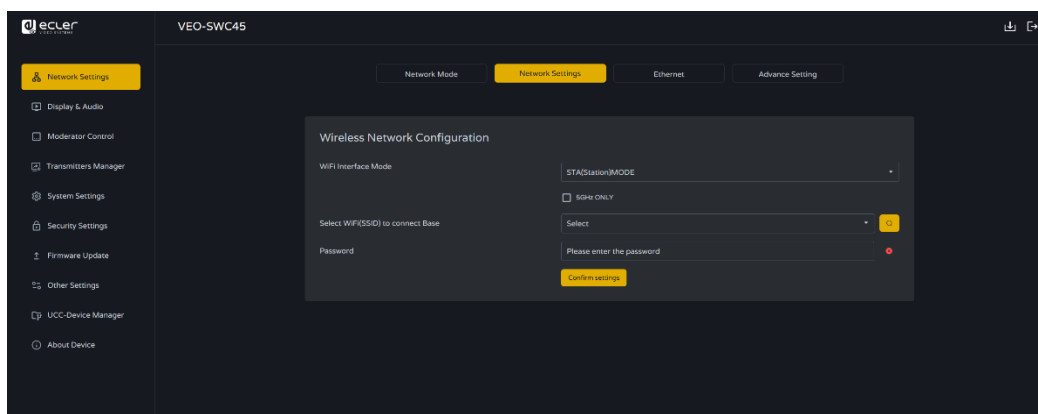
7.1.2.1 AP (Access Point) MODE (Modo de Punto de Acceso)

Cuando el Modo Interfaz WiFi esté configurado como Modo Punto de Acceso, esta página se mostrará en AP (Access Point) Mode [modo AP (Punto de Acceso)] permitiendo la configuración directa de las opciones de esta página.



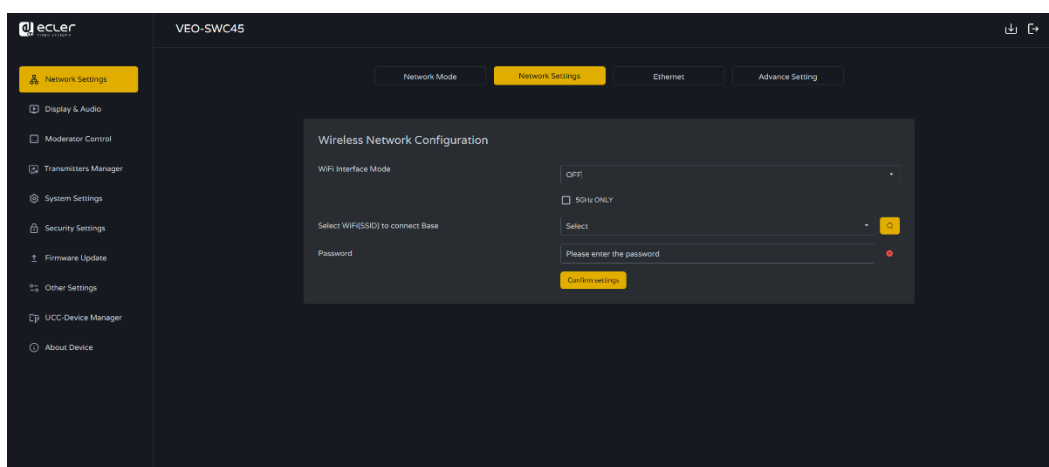
7.1.2.2 STA (Station)MODE (Modo estación)

Cuando el **Modo de Red** esté configurado en **Modo de Infraestructura Inalámbrica**, esta **página se mostrará en AP (Access Point) Mode [modo STA (Estación)]** permitiendo la configuración directa de las opciones de esta página.



7.1.2.3 OFF

Cuando el **Asistente de Red** esté configurado como **Modo Infraestructura LAN**, esta **página se mostrará como OFF (APAGADO)**, permitiendo la configuración directa de las opciones de esta página.



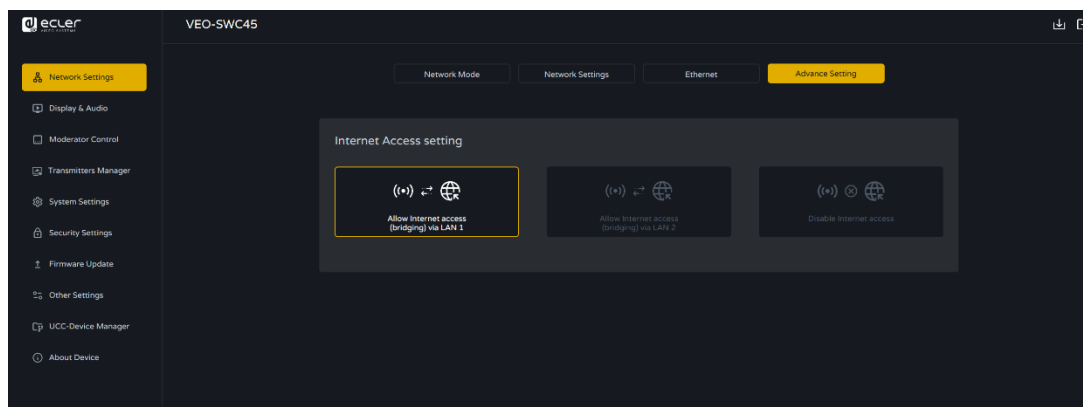
7.1.3 Ethernet

Esta sección permitirá al usuario configurar los ajustes de las LAN 1 y LAN2 por cable.

- **DHCP:** este parámetro permite al usuario activar la asignación automática de direcciones IP si hay un servidor DHCP en la red. Para configurar una dirección IP fija, primero hay que desactivar este parámetro.
- **IP Address (Dirección IP):** este parámetro permite al usuario introducir la dirección IP deseada.
- **Mask (máscara):** este parámetro permite al usuario introducir la máscara de red deseada.
- **Gateway (puerta de enlace):** este parámetro permite al usuario introducir la puerta de enlace IP deseada.
- **DNS1-2:** este parámetro permite al usuario introducir los servidores DNS deseados.
- **MAC:** este parámetro muestra la dirección MAC.
- **Wired Authentication Status (estado de autenticación por cable):** configura la autenticación por cable (sin autenticación, EAP-TLS, EAP-TTLS, PEAP).

7.1.4 Advance setting (Configuración avanzada)

Cuando el modo de red esté configurado como Modo Directo Inalámbrico, podrá cambiar directamente desde aquí las tres formas en que el VEO-SWC45 se conecta a Internet.



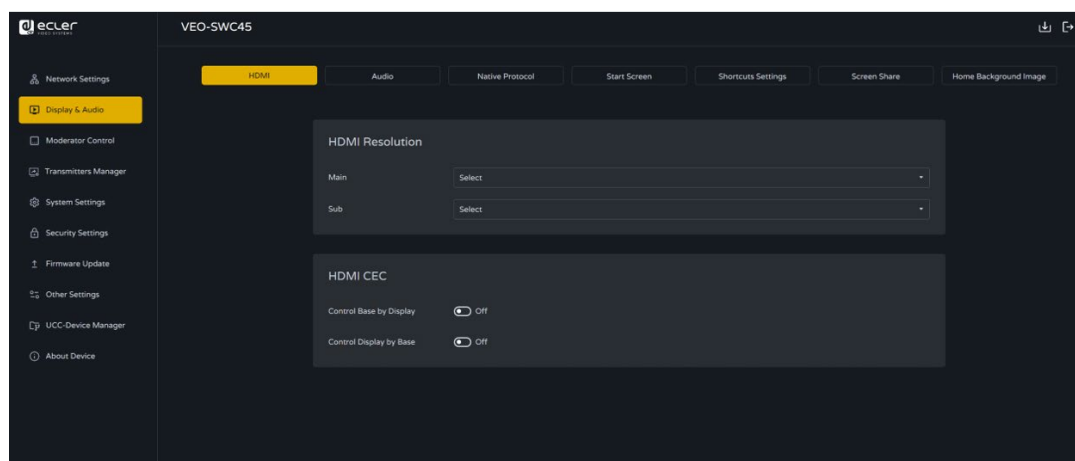
- **Allow Internet Access (bridging) via LAN1 [Permitir el acceso a Internet (puente) a través de LAN1]:** Permite al VEO-SWC45 acceder a Internet a través del puerto LAN 1.
- **Allow Internet Access (bridging) via LAN2 [Permitir el acceso a Internet (puente) a través de LAN2]:** Permite al VEO-SWC45 acceder a Internet a través del puerto LAN 2.
- **Disable Internet Access (Deshabilitar el acceso a Internet):** Deshabilita que el VEO-SWC45 acceda a Internet a través de cualquier puerto LAN.

7.2 Pantalla y audio

7.2.1 HDMI®

7.2.1.1 Resolución HDMI®

Seleccione la resolución en la salida HDMI® de la unidad base.



Resolución de salida HDMI® existente como se indica a continuación:

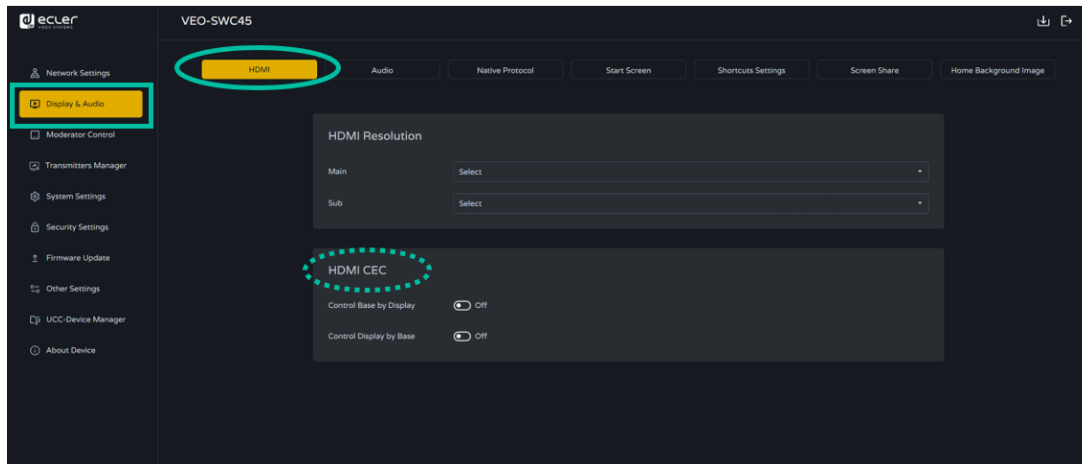
Principal	Sub
Auto	Auto
3840x2160@60Hz	1920x1080@60Hz
3840x2160@50Hz	1280x720@60Hz
3840x2160@30Hz	1280x720@50Hz
1920x1080@60Hz	
1920x1080@50Hz	
1920x1080@30Hz	
1280x720@60Hz	
1280x720@50Hz	

 La configuración mostrará la **resolución máxima compatible con la pantalla conectada**. La **pantalla secundaria admite hasta Full HD (1920x1080p)**, por lo que la resolución 4K no aparecerá en la lista de resoluciones. La **pantalla principal admite hasta 3840x2160@60Hz**.

 Hay dos modos de visualización: **1+4** (un usuario en pantalla completa en la pantalla principal + cuatro en la secundaria) y **4+1** (cuatro en la principal + uno en la secundaria). La **resolución 4K estará disponible en la pantalla donde se muestre el usuario en pantalla completa**. Consulte el [capítulo “Pantalla doble” para más información](#).

7.2.1.2 HDMI®-CEC

VEO-SWC45 es compatible con la función CEC si la pantalla conectada es compatible con la función CEC.



- **Control Base by the display (control de la base mediante la pantalla)**

Con esta opción, puede elegir si la unidad base VEO-SWC45 conectada entra automáticamente en modo de espera o no en cuanto apague la pantalla.

- **ON:** en cuanto se apague la pantalla, la unidad base VEO-SWC45 también se apagará automáticamente.
- **OFF (por defecto):** cuando apague la pantalla, la unidad VEO-SWC45 no se apagará automáticamente.

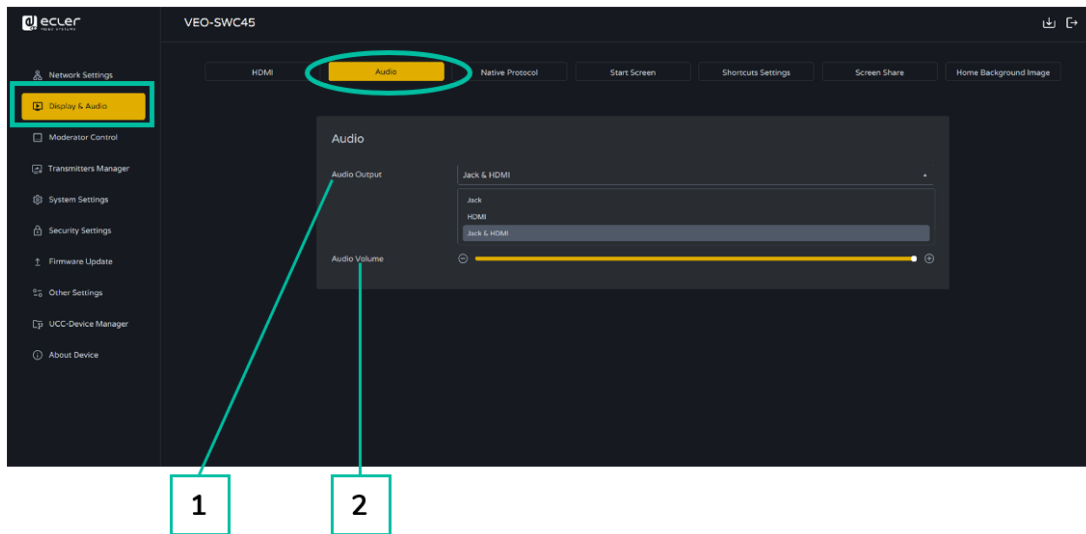
- **Control Display by Base (control de la pantalla mediante la base)**

Con esta opción, puede elegir si la pantalla entra automáticamente en modo de espera o no en cuanto apague la unidad base VEO-SWC45 conectada.

- **ON (por defecto):** en cuanto se apague la unidad VEO-SWC45, la pantalla conectada también se apagará automáticamente.
- **OFF:** cuando se apague VEO-SWC45, la pantalla no se apagará automáticamente.

7.2.2 Audio

Permite al usuario **elegir qué fuente de sonido se enruta a la salida de audio.**



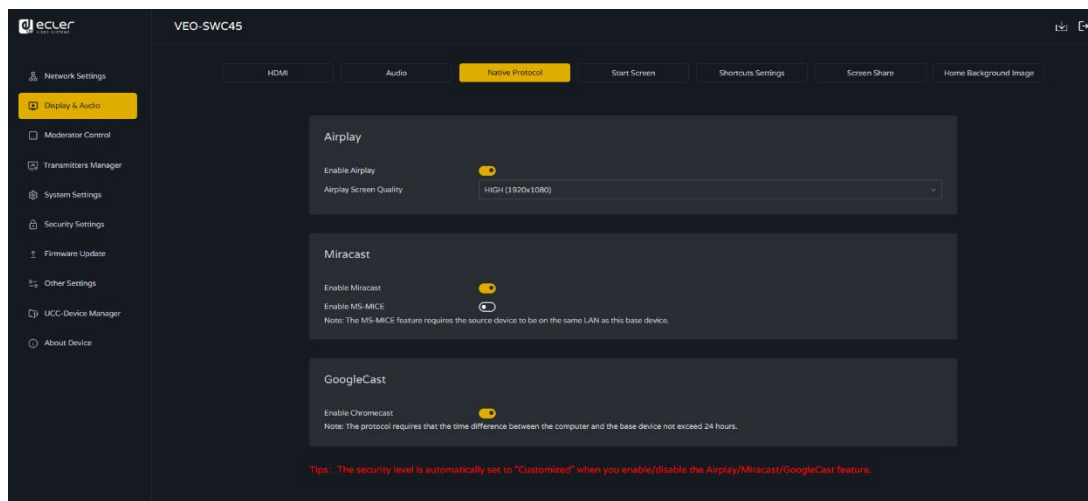
1. Audio output (salida de audio):

- **Jack:** salida sólo de audio analógico balanceado de 6 clavijas.
- **HDMI:** salida sólo de audio HDMI®.
- **Jack&HDMI (por defecto):** salida de audio Jack & HDMI®.

2. Audio volume (volumen de audio): el volumen puede seleccionarse de 0 a 100.

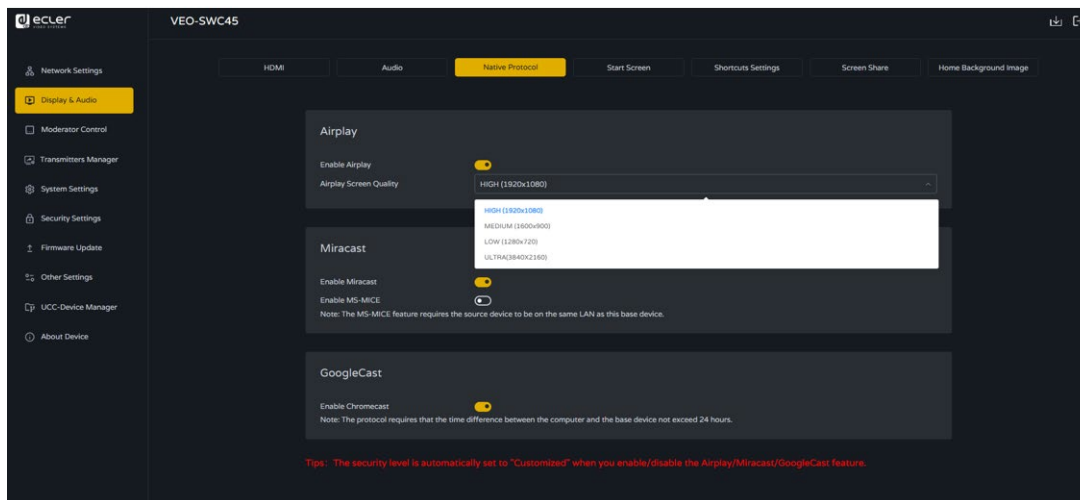
7.2.3 Native Protocol (Protocolo nativo)

Habilitar o deshabilitar el protocolo de terceros ajustará el nivel de seguridad a un nivel personalizado.



7.2.3.1 Airplay Screen Quality (Calidad de la pantalla Airplay)

Airplay está **habilitado por defecto**. Cuando el interruptor de Airplay está activado, permite la proyección de pantalla a través de Mac, iPhone y iPad.

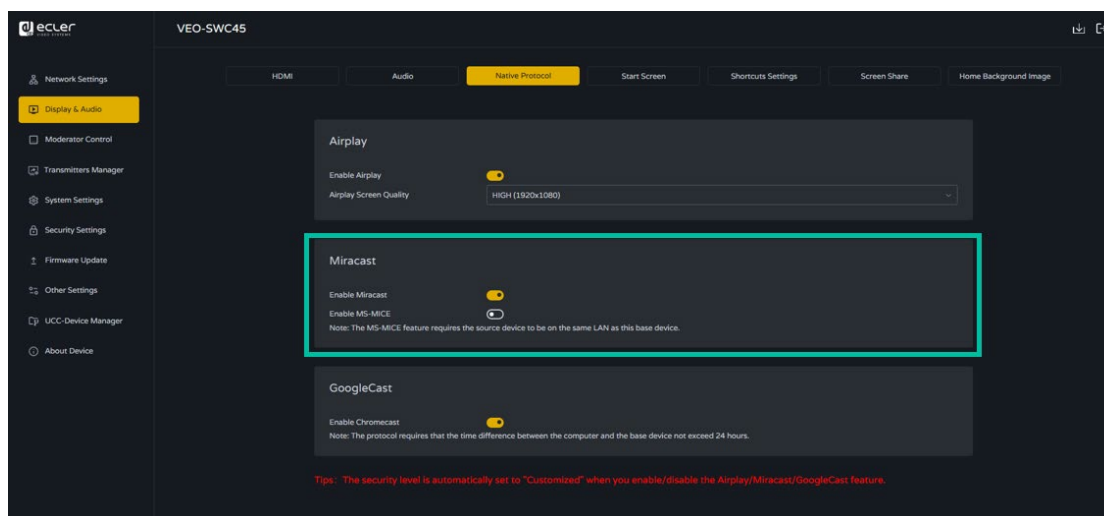


Resolución de proyección de pantalla Airplay:

- High (alta) (1920*1080)
- Medium (media) (1600*900)
- Low (baja) (1280*720)
- 4K (3840*2160)

⚠️ Tenga en cuenta que una mayor resolución proporciona imágenes más claras, pero también aumenta el retraso.

7.2.3.2 Miracast



- **Interruptor de Miracast: habilitado por defecto.**

Miracast utiliza el protocolo P2P por defecto y admite una resolución máxima de 1080p. En este modo, no es necesario que el ordenador y la unidad base estén en la misma red. Basta con pulsar las teclas Windows+K para activar la función Miracast. A continuación, busque el dispositivo VEO-SWC45 en la lista de dispositivos Miracast disponibles y haga clic en el enlace para iniciar la proyección de pantalla.

- **Interruptor de protocolo MICE de Miracast: deshabilitado por defecto**

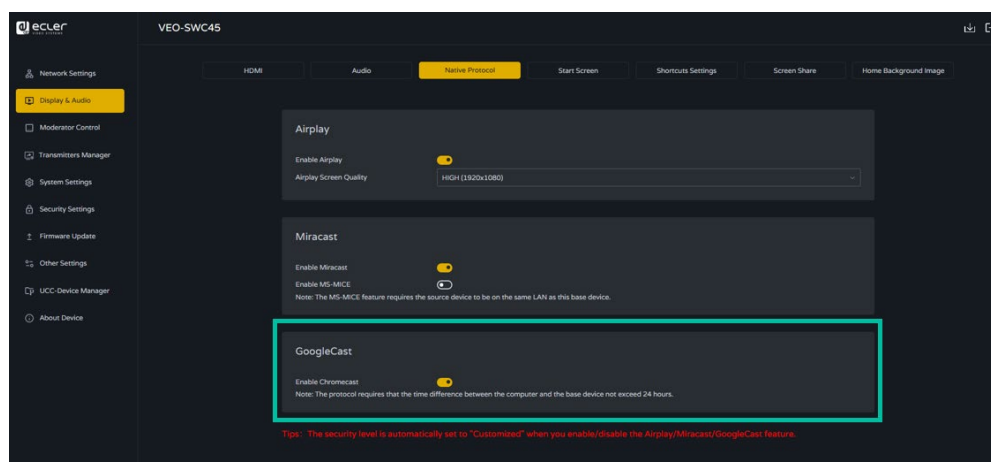
El protocolo MS-MICE es una extensión del protocolo P2P. Para iniciar este protocolo, el PC y el VEO-SWC45 deben estar en la misma LAN. Aunque la búsqueda de dispositivos sigue utilizando el protocolo P2P, la transmisión del flujo de vídeo utiliza la LAN. El uso sigue siendo el mismo, tanto si el protocolo MS-MICE está habilitado como si no.



La funcionalidad MS-MICE requiere que el dispositivo fuente esté en la misma LAN que este dispositivo.

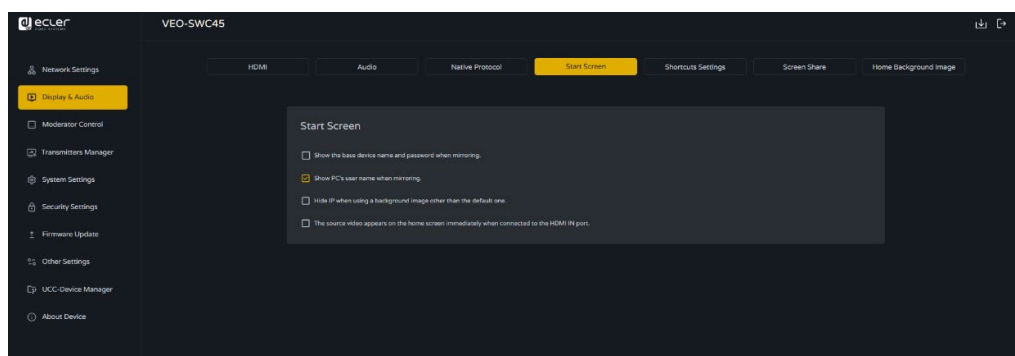
7.2.3.3 Google Cast

El interruptor de Google Cast **está habilitado por defecto**.



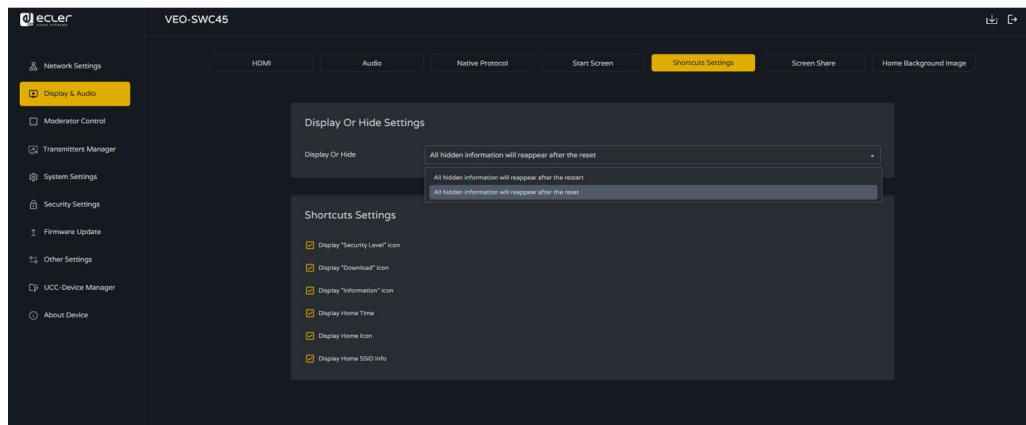
! Este protocolo requiere que la diferencia horaria entre el ordenador y la unidad base no supere las 24 horas.

7.2.4 Start Screen (Pantalla de inicio)



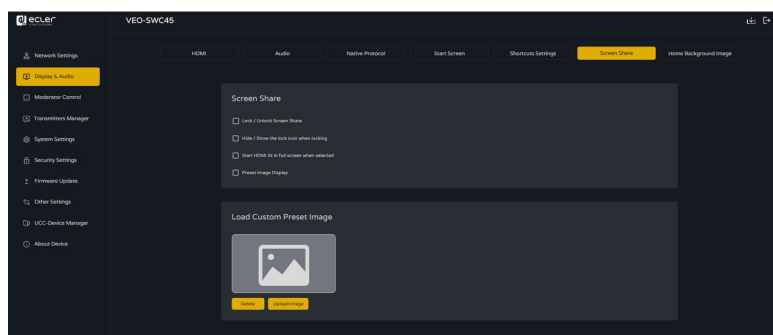
- **Show the base device name and password when mirroring (Mostrar el nombre del dispositivo base y la contraseña al duplicar):** cuando esta opción está seleccionada, el ID y la contraseña del dispositivo VEO-SWC45 permanecerán visibles durante la duplicación.
- **Show PC's username when mirroring (Mostrar el nombre de usuario del PC al duplicar):** cuando esta opción está seleccionada, el nombre de usuario del PC se mostrará durante la proyección de pantalla.
- **Hide IP when using a background image other than the default one (Ocultar la IP al usar una imagen de fondo distinta a la predeterminada):** cuando esta opción está seleccionada, la IP Wi-Fi y la IP LAN del dispositivo base no se mostrarán si la imagen de fondo no es la predeterminada.
- **The source video appears on the home screen immediately when connected to the HDMI IN port (El vídeo fuente aparece en la pantalla de inicio inmediatamente al conectarse al puerto HDMI IN):** cuando esta opción está seleccionada, la pantalla se proyecta automáticamente si se conecta una fuente HDMI al puerto HDMI IN del VEO-SWC45.

7.2.5 Shortcuts settings (Configuración de accesos directos)



- **Display or Hide Settings (Mostrar u ocultar configuración):**
Toda la información oculta volverá a aparecer en la pantalla de inicio tras un reinicio o restablecimiento.
- **Shortcuts Settings (Configuración de accesos directos):**
 - **Display "Security Level" icon (Mostrar el icono de "Nivel de seguridad"):** elija si desea mostrar u ocultar el icono del nivel de seguridad.
 - **Display "Download" icon (Mostrar el icono de "Descargar"):** elija si desea mostrar u ocultar el icono de descarga.
 - **Display "Information" icon (Mostrar el icono de "Información"):** elija si desea mostrar u ocultar el icono de información.
 - **Display Home Time (Mostrar la hora en la pantalla de inicio):** elija si desea mostrar u ocultar la hora en la pantalla de inicio.
 - **Display Home Icon (Mostrar el icono de inicio):** elija si desea mostrar u ocultar el icono de inicio.
 - **Display Home SSID Info (Mostrar la información SSID de inicio):** elija si desea mostrar u ocultar la información SSID de inicio.

7.2.6 Screen Share (Compartir pantalla)



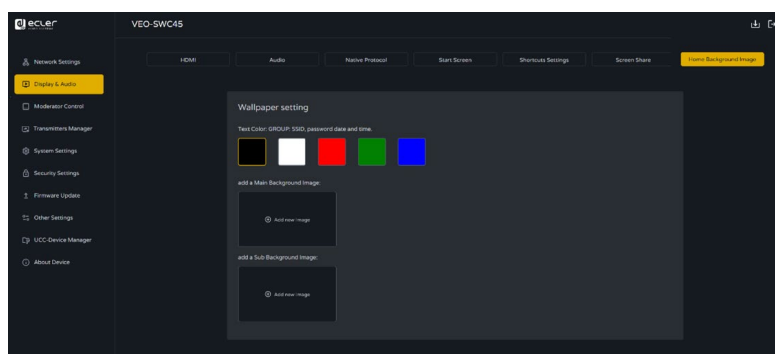
- **Screen Share (Compartir pantalla)**
 - **Lock/Unlock Screen share (Bloquear/desbloquear la compartición de pantalla):** habilita o deshabilita la posibilidad de compartir la pantalla, evitando que usuarios no autorizados tomen el control del contenido compartido.
 - **Hide/Show the lock icon when locking (Ocultar/mostrar el icono de bloqueo al bloquear):** determina si el icono de bloqueo es visible cuando la función de compartir pantalla está bloqueada, proporcionando una indicación visual a los usuarios.
 - **Start HDMI® IN in full screen when selected (Iniciar HDMI® IN en pantalla completa cuando se seleccione):** habilita o deshabilita el modo de pantalla completa para el dispositivo conectado al puerto HDMI® IN del VEO-SWC45.
 - **Preset image display (Mostrar imagen predeterminada):** habilita o deshabilita la visualización de una imagen predefinida cuando no se esté compartiendo contenido, actuando como un marcador de posición o pantalla predeterminada.
- **Load custom preset image (Cargar imagen predeterminada personalizada)**

Permite a los usuarios cargar y configurar una imagen personalizada como pantalla predeterminada, ofreciendo opciones de personalización y marca.

 - **Delete (Borrar):** elimina la imagen predeterminada configurada actualmente.
 - **Upload image (Cargar imagen):** añade una nueva imagen personalizada para usar como pantalla predeterminada.

7.2.7 Home Screen Background Image (Imagen de fondo de la pantalla de inicio)

Al encender VEO-SWC45, se mostrará la pantalla de inicio. El usuario puede cambiar la imagen de fondo de la pantalla de inicio.



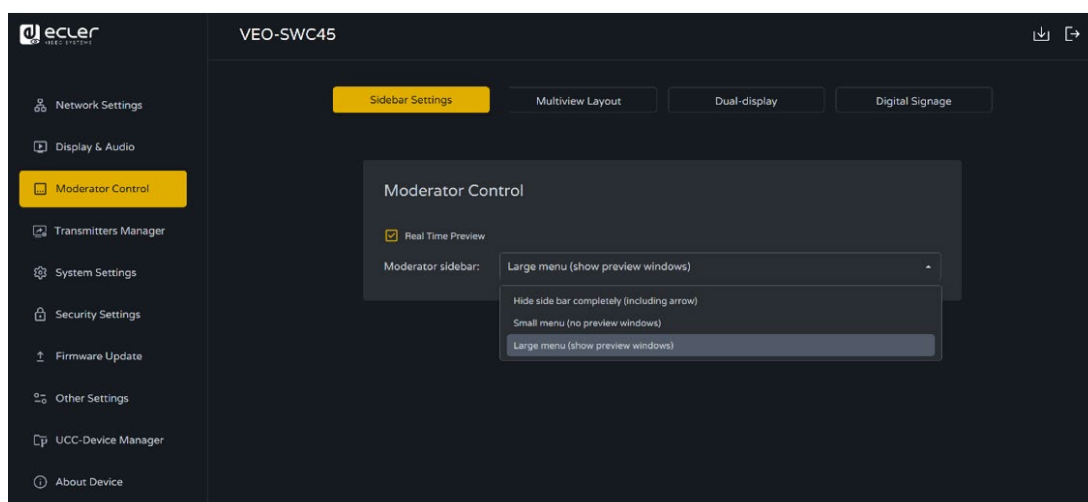
Seleccione una imagen (jpg, bmp, png, gif con una resolución de 1920x1080 p.) del directorio adecuado y active la casilla de selección.

 Siempre será posible volver a la pantalla de inicio estándar en cualquier momento.

7.3 Moderator Control (control del moderador)

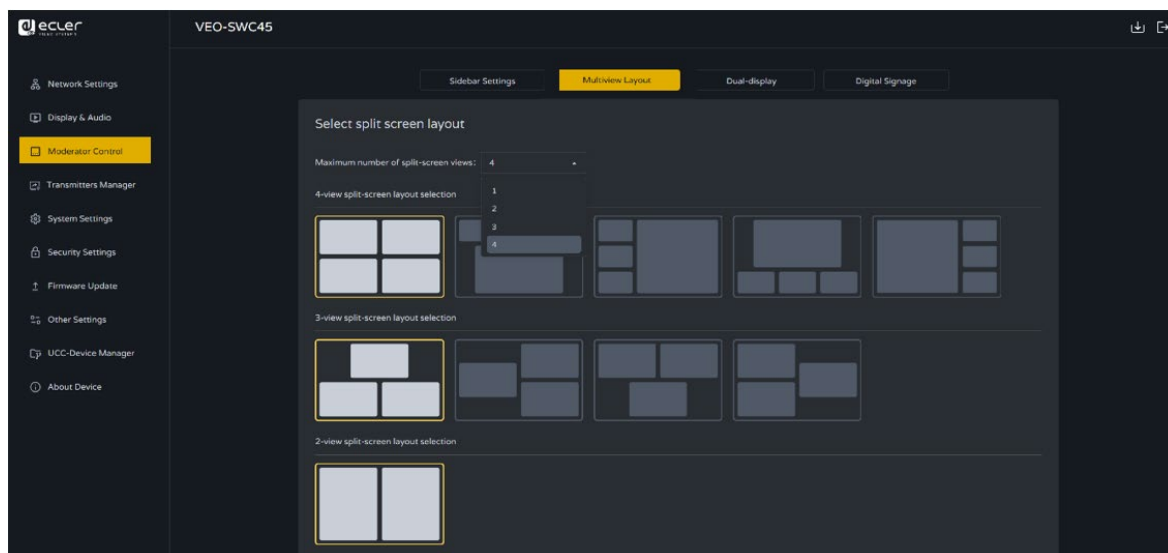
7.3.1 Sidebar Settings (Configuración de la barra lateral)

El usuario puede activar o desactivar el control del moderador y la vista previa en la barra lateral del moderador.



7.3.2 Multiview Layout (Diseño multivista)

Esta sección permite varios preajustes de diseños de ventanas fijos para mostrar los participantes en la pantalla principal. Hasta cuatro simultáneamente.

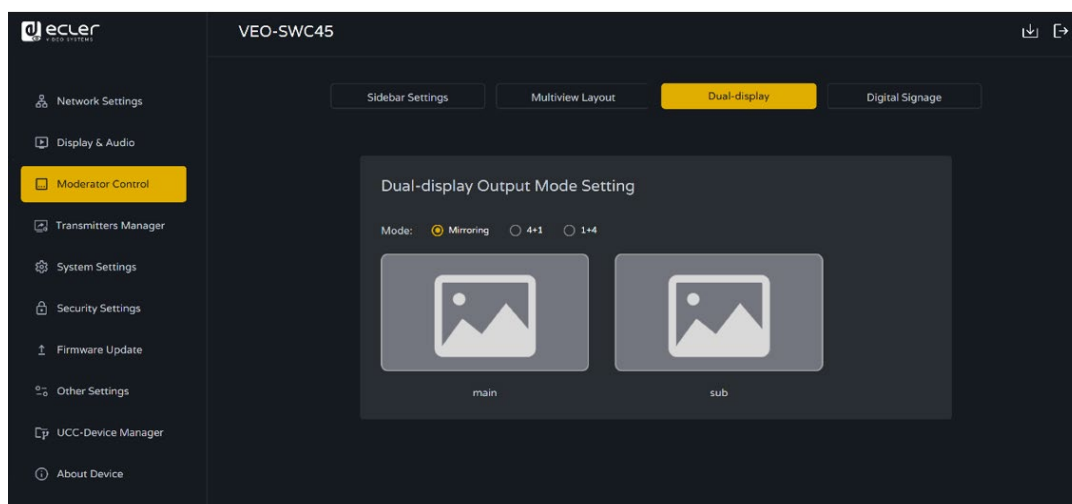


Vistas máximas en pantalla dividida: 1, 2, 3 o 4.

- El número de vistas se puede seleccionar manualmente. Por ejemplo, al elegir 3, se habilita una disposición de pantalla dividida en 3.
- La selección de la disposición se ajusta automáticamente según el número de vistas elegido.

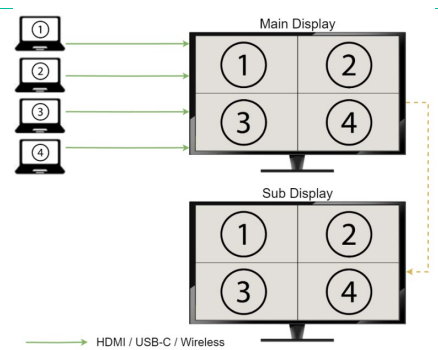
7.3.3 Dual-display (Pantalla doble)

El VEO-SWC45 admite pantalla doble y puede proyectar hasta 5 imágenes simultáneamente.

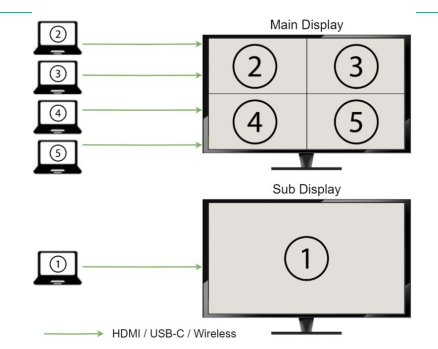


Modos:

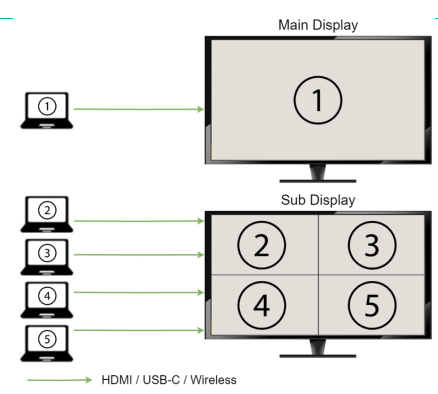
- **Mirroring (Duplicación):** la pantalla principal y la secundaria muestran la misma imagen.



- **4+1:** la pantalla principal muestra 4 imágenes; la pantalla secundaria muestra 1 imagen.



- **1+4:** la pantalla principal muestra 1 imagen; la pantalla secundaria muestra 4 imágenes.

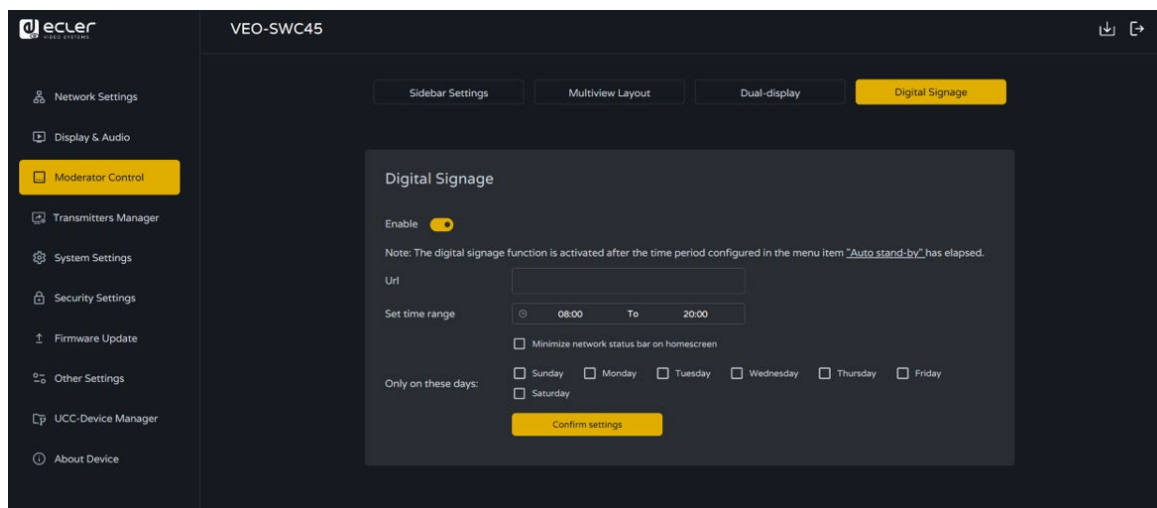


WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANES Y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA		

7.3.4 Digital Signage (Señalización digital)

Esta función **permite mostrar la información de una página web deseada cuando la unidad base está en modo de espera.**

 El interruptor de Señalización Digital está deshabilitado por defecto. Sin embargo, se activará automáticamente cuando se habilite "auto standby" (modo de espera automático).

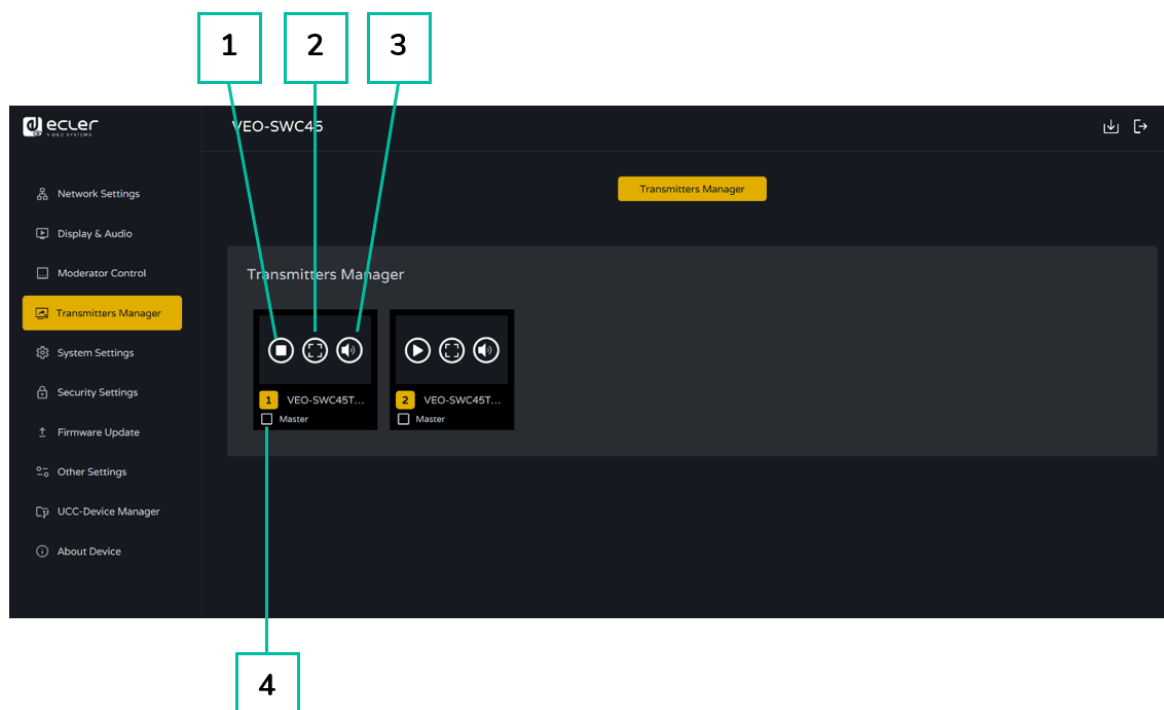


- **URL:** introduzca la URL de la página web que desea mostrar.
- **Set Time Range (establecer intervalo de tiempo):** defina un periodo de tiempo durante el cual el monitor estará en modo de espera y mostrará la información de la página web desde la URL introducida.
- **Only on These Days (sólo en estos días):** seleccione los días (de lunes a domingo) en los que desea que la pantalla muestre la página web.

 Para acceder a la página de configuración del modo de espera automático, basta con hacer clic en el texto "Auto Standby" (modo de espera automático) en el mensaje. Si la hora actual está dentro del periodo designado, pulse el botón de encendido en la unidad base VEO-SWC45 para cambiar a la página de señalización digital. Púlsela de nuevo para volver a la página principal.

7.4 Transmitters Manager (gestor de los transmisores)

El gestor de los transmisores **supervisa la gestión de todos los transmisores conectados al VEO-SWC45.**



Para cada transmisor, están disponibles los siguientes controles remotos a través de la interfaz web:

1. **Iniciar/detener compartición:** permite iniciar o detener la compartición de contenido de forma remota.
2. **Pantalla completa:** permite maximizar la pantalla del transmisor.
3. **Silenciar/activar sonido:** gestiona la salida de audio del transmisor conectado.
4. **Establecer como Transmisor Maestro:** asigna el transmisor como Maestro, dándole prioridad sobre todos los demás transmisores.

 **Sólo se puede asignar un transmisor maestro para cada unidad base.**

La funcionalidad de Transmisor Maestro se puede configurar en:

System Settings (ajustes del sistema) → Button Definition (Definición de botones) → Transmitter Mode (Modo del transmisor) → Master (Maestro), donde los botones VEO 1 y VEO 2 pueden personalizarse con las funciones deseadas.

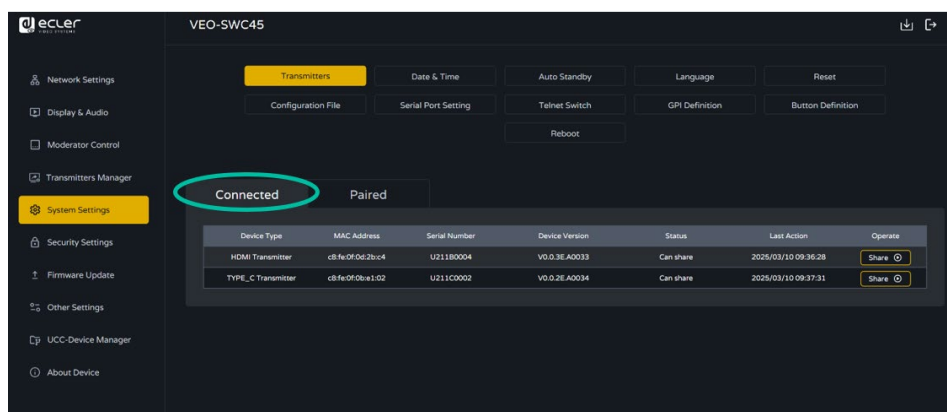
 **Para más información sobre cómo configurar los botones personalizables consulte el capítulo "Configuración de botones".**

7.5 System Settings (ajustes del sistema)

7.5.1 Transmitters (transmisores)

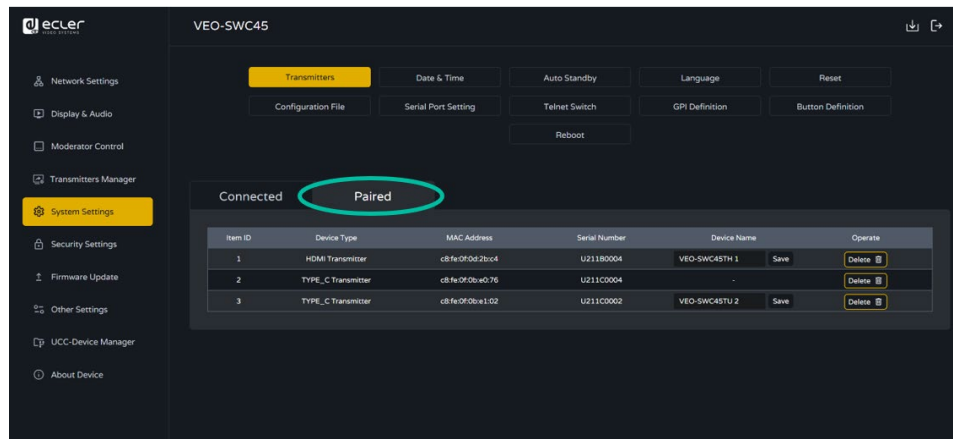
Esta sección permite gestionar los transmisores VEO-SWC45TH y VEO-SWC45TU:

- **Connected (conectado):** Muestra el nombre del dispositivo, la dirección MAC, el número de serie, la versión del dispositivo, el estado del dispositivo, la última acción y el icono de operación.



- **Device Type (tipo de dispositivo):** identifica si el dispositivo es un transmisor USB-C, un transmisor HDMI o un lanzador de aplicación web (Web App Launcher).
- **MAC Address (dirección MAC):** identificador de red único asignado al dispositivo.
- **Serial Number (número de serie):** identificador único asignado por el fabricante.
- **Device Version (Versión del dispositivo):** indica la versión de firmware o software instalada.
- **Status (estado):** muestra si el dispositivo está compartiendo actualmente o listo para compartir.
- **Last Action (última acción):** muestra la fecha y hora de la última vez que el dispositivo compartió contenido activamente.
- **Operate (operar):** proporciona opciones para iniciar o detener la compartición de forma remota.

- **Paired (emparejado):** Muestra las propiedades de VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU conectado y se puede gestionar desde esta página.



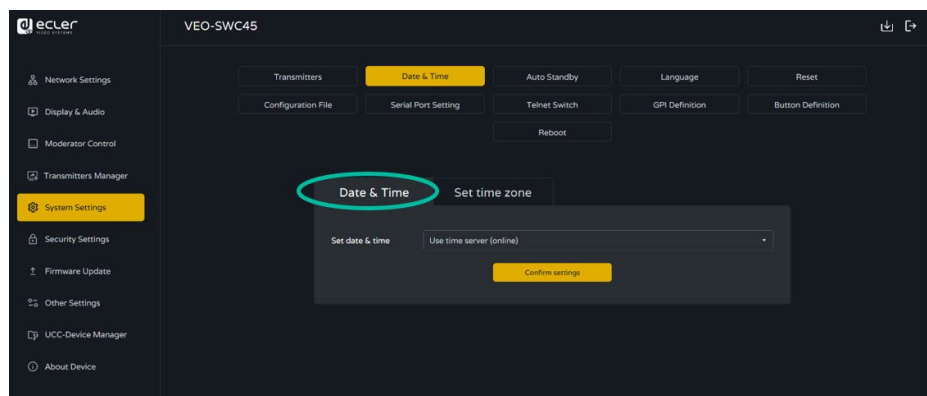
- **Item ID (ID del elemento):** identificador único del transmisor.
- **Device Type (tipo de dispositivo):** especifica si el transmisor es USB-C o HDMI.
- **MAC Address (dirección MAC):** identificador de red único asignado al transmisor.
- **Serial Number (número de serie):** identificador único asignado por el fabricante.
- **Device Name (nombre del dispositivo):** permite personalizar el nombre del transmisor. Haga clic en Guardar para aplicar los cambios. (Sólo se activa cuando el transmisor está conectado).
- **Operate (operar):** opción para eliminar transmisores emparejados de la unidad base VEO-SWC45.



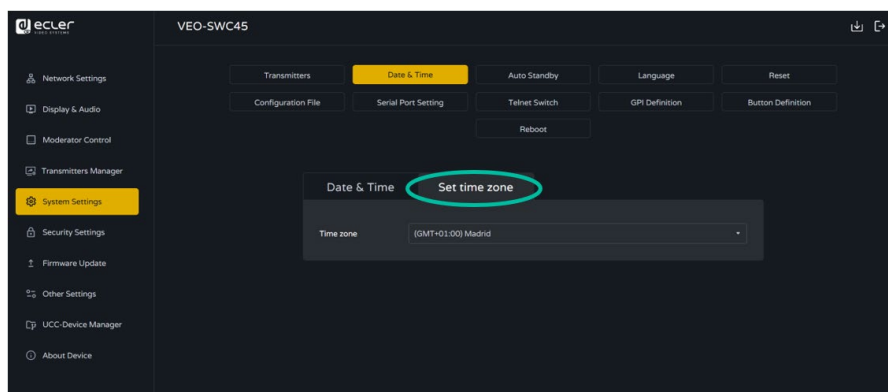
Si el transmisor no logra conectarse durante el emparejamiento, elimínalo de la lista de transmisores emparejados y reinicie el proceso de emparejamiento. Esto reiniciará el transmisor.

7.5.2 Date & Time (fecha y hora)

Incluye **fecha y hora automáticas**, **ajustar fecha**, **ajustar hora** y **seleccionar zona horaria**.



- **Automatic date & time (fecha y hora automáticas):** Marque esta opción para utilizar un servidor de hora NTP para proporcionar una hora como hora del sistema.
- **Set date (establecer la fecha):** Haga clic en el campo para rellenar la fecha correspondiente.



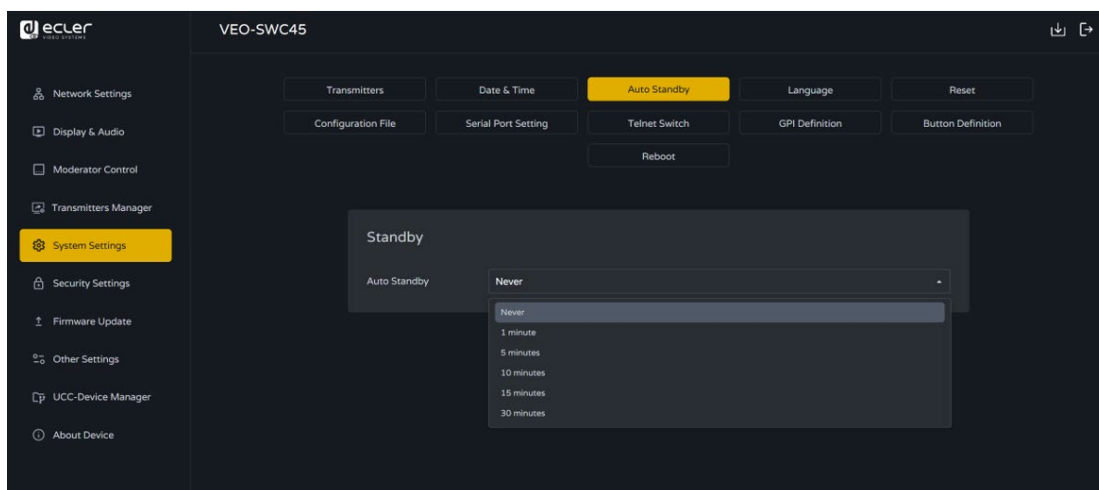
- **Select time zone (seleccionar zona horaria):** Haga clic en la pestaña Time Zone para seleccionar la zona horaria adecuada.

7.5.3 Auto Standby (modo de reposo)

Si se **activa** el modo **Auto Standby**, VEO-SWC45 cambiará automáticamente al modo de **ahorro de energía**, un periodo de tiempo seleccionable después de que el último transmisor inalámbrico se haya desconectado, o el WiFi de una unidad móvil se haya desconectado, o no haya ninguna operación en el sistema. El **tiempo se puede seleccionar desde "Never" (nunca) hasta "30 minutes"**. En modo de reposo, el LED verde de la parte superior de VEO-SWC45 parpadea y la salida HDMI® se apaga.

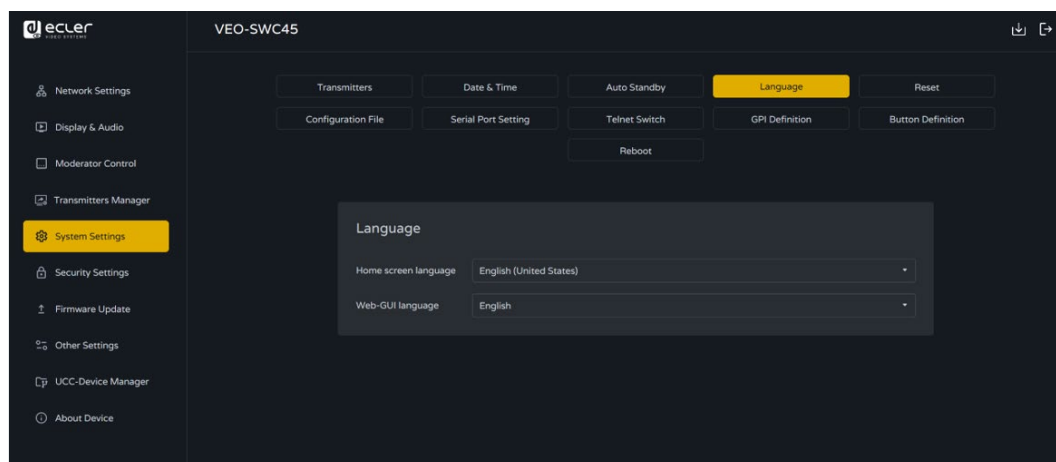


- Cuando VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TUo un dispositivo móvil están conectados, el modo de reposo está desactivado.
- El movimiento del ratón en la entrada USB de la unidad base VEO-SWC45 desactiva también el modo de reposo.



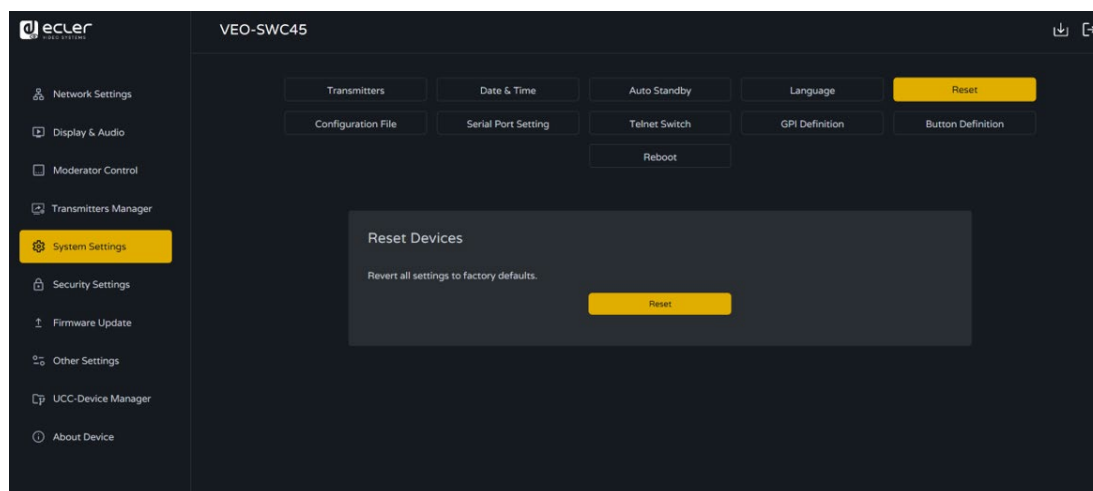
7.5.4 Language (idioma)

Este parámetro permite al usuario **seleccionar el idioma de visualización**.



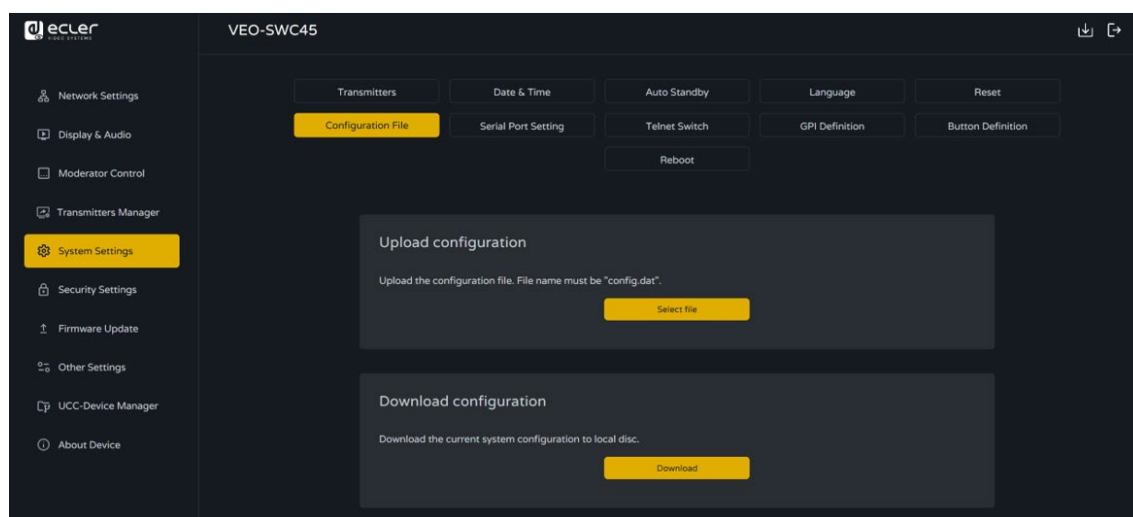
7.5.5 Reset (restablecer)

Este parámetro permite al usuario **realizar un restablecimiento de fábrica** para restaurar la unidad.



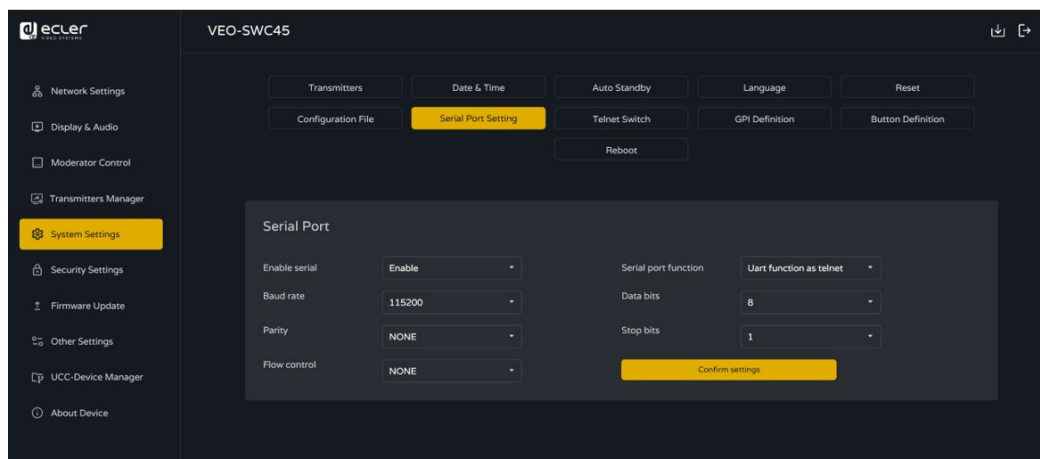
7.5.6 Configuration File (archivo de configuración)

El archivo de configuración es un **preajuste que puede descargarse y que guardará todos los parámetros de configuración establecidos** para que puedan cargarse en dispositivos adicionales.



7.5.7 Serial Port Setting (ajustes de puerto serie)

Este parámetro permite al usuario **configurar el comando Telnet y los comandos RS-232 para controlar VEO-SWC45.**



7.5.7.1 Comandos de control

VEO-SWC45 puede controlarse a distancia mediante el protocolo de comunicaciones Telnet o RS-232.

- Para la comunicación serie **RS-232**, introduzca los parámetros que haya seleccionado en la pantalla de ajustes de puertos serie como se ha mencionado anteriormente.
- Para la comunicación **Telnet** mediante comandos **TCP**, introduzca la dirección IP y el puerto actuales de la unidad base VEO-SWC45: 23.



- Para **comandos con más de una palabra**, se requiere un espacio en blanco entre cada palabra.
- Los comandos **no tienen Cap Sensitivity**.
- Para la integración con EclerNet Manager, es importante **escribir los comandos siguiendo el siguiente ejemplo de sintaxis**: `|Tcp|<dirección IP>|port|<d1<código de comando>\r\<d3|`.

Código de comando	Descripción	Ejemplo de comando
help	Lista todos los comandos	
home	Vuelve a la pantalla de inicio.	
wifi on	Enciende el punto de acceso WiFi de VEO-SWC45.	
wifi off	Apaga el punto de acceso WiFi de VEO-SWC45.	
wifi channel	Establece el canal del punto de acceso WiFi de VEO-SWC45.	

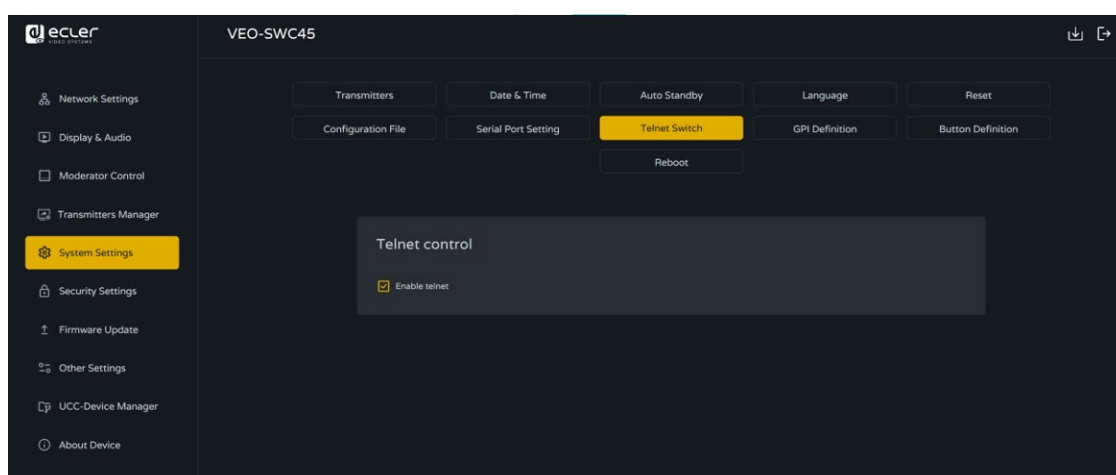
WebGUI Config. de ajustes	Gestión y Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANEELES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA		

WebGUI Config. de ajustes	Gestión y Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajutes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANEELES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA		

floatmenu xxx	Habilita/deshabilita el menú de la barra lateral en la pantalla de inicio. 1: Oculta completamente la barra lateral (incluida la flecha) 2: Menú pequeño (sin ventanas de vista previa) 3: Menú grande (muestra ventanas de vista previa)	floatmenu 3
lockscreen on	Activa el bloqueo de pantalla.	
lockscreen off	Desactiva el bloqueo de pantalla.	
dualmode	Permite que las pantallas funcionen en modo espejo, 4+1 o 1+4. 0: duplicación 1: 4 +1 2: 1 +4	dualmode 0
usb mode xxx	Cambia entre cámaras.	usb mode 1
usb switch xxx	Cambia entre el modo de conferencia inalámbrica y el modo USB Hub.	usb switch 1

7.5.8 Telnet Switch (interruptor Telnet)

Esta sección permite al usuario **activar o desactivar la función Telnet**.

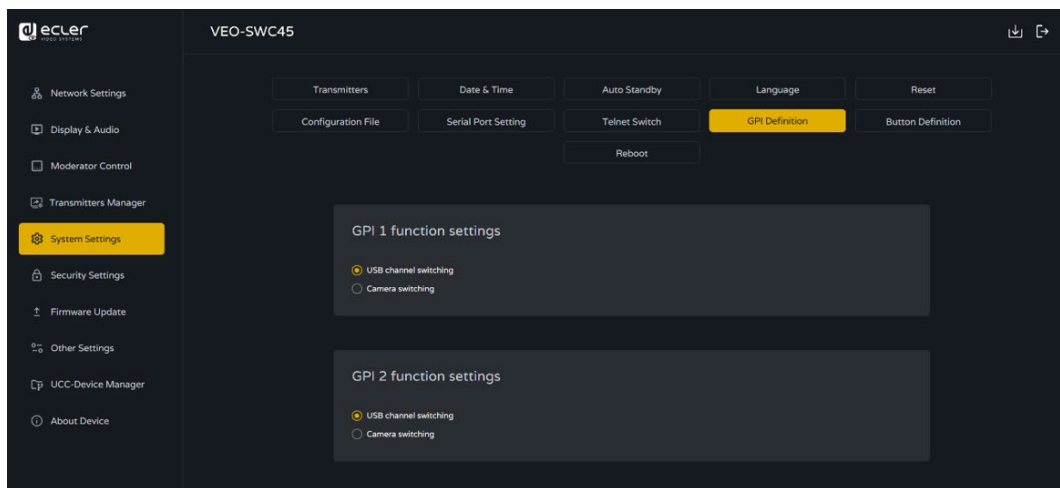




WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANETES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA		

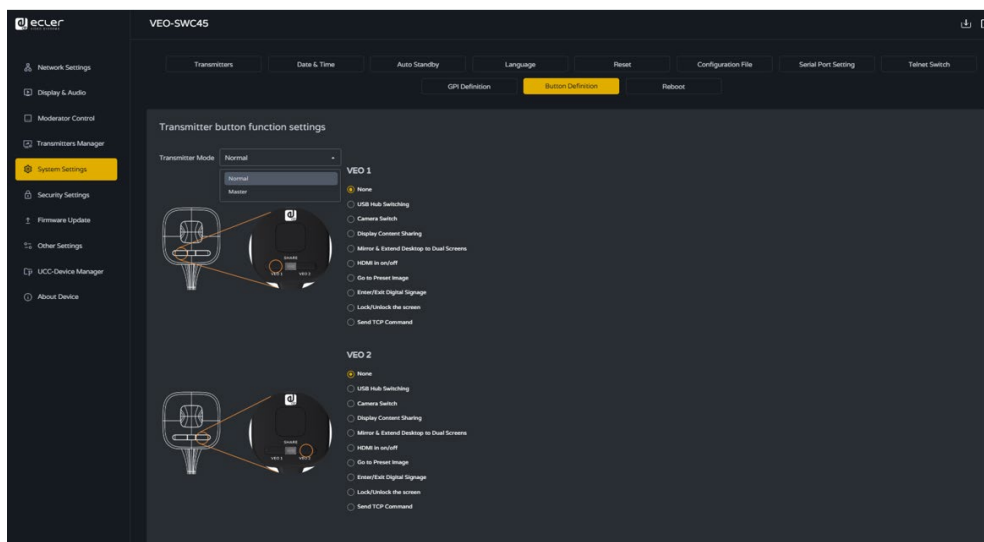
7.5.9 GPI Definition (Definición de GPI)

El dispositivo cuenta con **dos entradas GPI** que **admiten una frecuencia de alimentación máxima de 5 V**. La función de cada puerto de entrada **puede personalizarse** en función de las necesidades del usuario.



7.5.10 Button Definition (Configuración botones)

The **VEO-SWC45TH** and **VEO-SWC45TU** transmitters have **two customizable buttons**, VEO 1 and VEO 2, **with two configuration modes**.



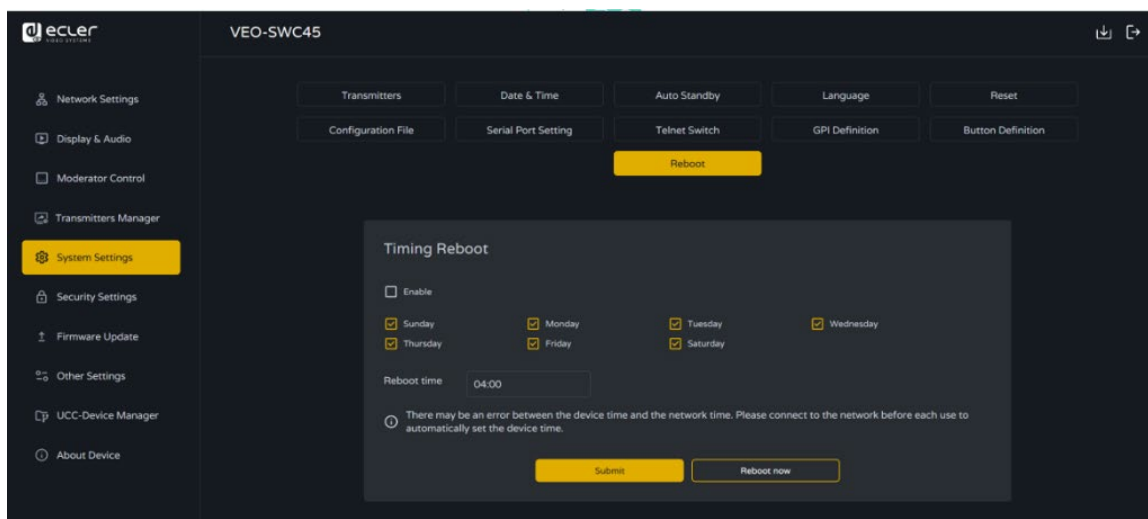
- **Normal Mode (modo normal):** aplica la misma configuración de botones a todos los transmisores.
- **Master Mode (modo maestro):** aplica los ajustes sólo al Transmisor Maestro.

Funciones personalizables disponibles:

- **None (ninguna):** no se asigna ninguna acción al botón.
- **USB Hub Switching (cambio de USB Hub):** cambia entre el modo de conferencia inalámbrica y el modo USB Hub.
- **Camera Switch (cambio de cámara):** alterna entre las cámaras disponibles en el modo de conferencia inalámbrica.
- **Display Content Sharing (Compartir contenido en pantalla):** abre la ventana de visualización local (sólo en modo de conferencia inalámbrica).
- **Mirror and Extend Desktop to Dual Screens (Duplicar y extender escritorio a pantallas dobles):** permite que un portátil proyecte dos flujos a pantallas dobles: uno duplicado y otro extendido. El PC y el VEO-SWC45 deben estar en la misma red.
- **HDMI IN On/Off (HDMI IN activado/desactivado):** activa o desactiva la entrada HDMI IN.
- **Go to Preset Image (ir a imagen predefinida):** muestra una imagen personalizada o una pantalla en negro (si no se ha cargado ninguna imagen).
- **Enter/Exit Digital Signage (entrar/salir del modo de señalización digital):** activa o desactiva el modo de señalización digital.
- **Lock/Unlock the Screen (bloquear/desbloquear la pantalla):** controla el estado de bloqueo de pantalla.
- **Send TCP Command (enviar comando TCP):** envía un comando TCP predefinido para automatización o control.

7.5.11 Reboot (reiniciar)

Esta sección permite al usuario **ejecutar un reinicio aleatorio y programar una rutina de reinicio para una semana determinada.**



7.6 Security Settings (ajustes de seguridad)

7.6.1 Security Level (nivel de seguridad)

En función de las necesidades del usuario, se pueden **establecer tres niveles de seguridad diferentes** para satisfacer distintos requisitos de seguridad.

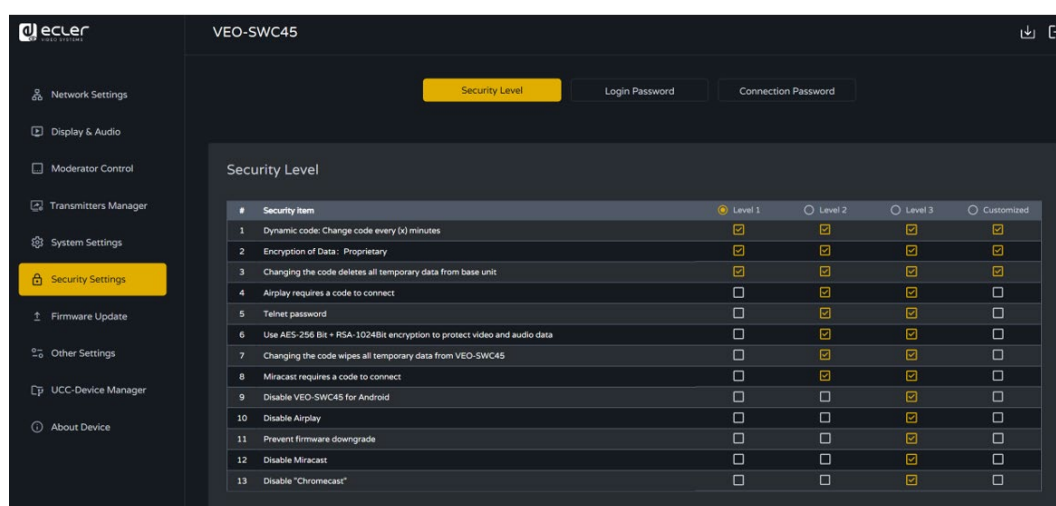
Haga clic en la entrada correspondiente del menú **para ajustar las respectivas funciones de seguridad**. El ajuste por defecto es el nivel 1.

- **Level 1(nivel 1): seguridad normal;** mantiene la seguridad en el uso normal y diario de cualquier organización, como aulas, salas de reuniones habituales, etc.
- **Level 2(nivel 2): mayor seguridad;** proporciona mayor seguridad a empresas, organizaciones, organismos gubernamentales, etc., mediante una potente encriptación de los datos de audio y vídeo; otras funciones de seguridad incluyen la limitación de la transmisión de AirPlay mediante la introducción de una contraseña.
- **Level 3(nivel 3):** se utiliza para requisitos de **seguridad estrictos** de empresas, organizaciones, autoridades, bancos, etc..

Este nivel contiene todas las medidas de seguridad de "Nivel 2" y, además, se bloquearán todas las aplicaciones móviles, así como la GUI de configuración web. Además, el downgrade (degradación) del firmware no será posible.



El nivel de seguridad se mostrará en la pantalla de inicio pulsando sobre .





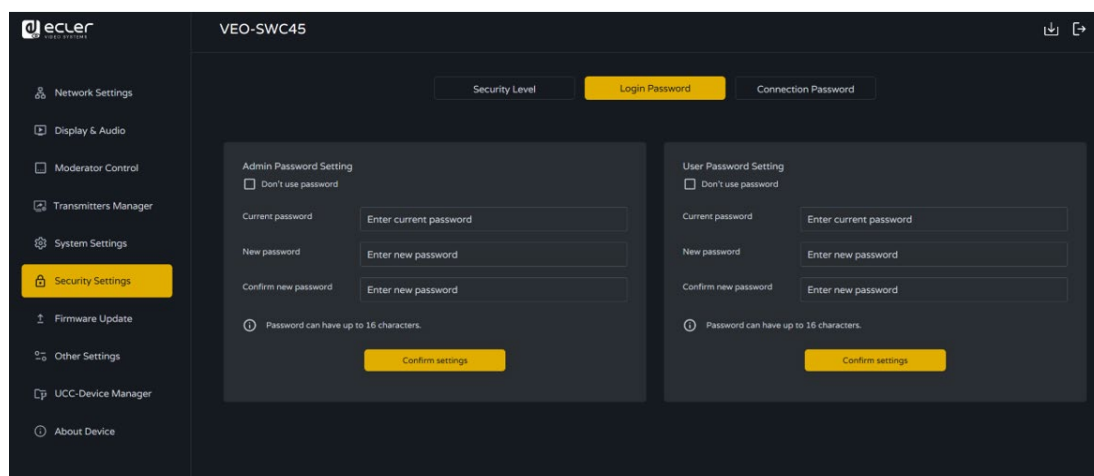
WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST. INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA			

7.6.2 Login Password (Contraseña de inicio de sesión)

Esta sección permite al usuario **cambiar la contraseña para entrar en la GUI de configuración web**.



La contraseña por defecto para el perfil de Administrador es "admin" y para el perfil de usuario es "user".

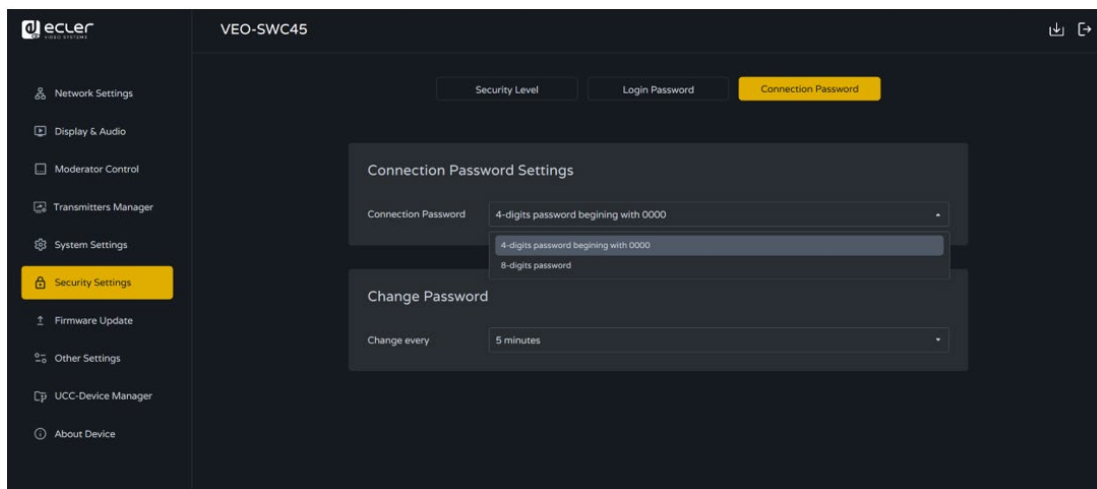


- **No Password (sin contraseña):** cuando está habilitado, permite el acceso a la interfaz web sin necesidad de introducir una contraseña.
- **Current password (contraseña actual):** introduzca la contraseña de inicio de sesión actual de la unidad base.
- **New password (nueva contraseña):** establezca una nueva contraseña para la unidad base.
- **Confirm New password (confirme la nueva contraseña):** vuelva a introducir la nueva contraseña para confirmar el cambio.

7.6.3 Connection Password (contraseña de conexión)

La contraseña permanece invariable para todos los participantes de la reunión, mientras al menos un transmisor inalámbrico o dispositivo móvil esté conectado a la unidad base VEO-SWC45. Tras la desconexión del usuario, se iniciará un tiempo de espera configurable. Se puede configurar para que cambie automáticamente la contraseña WiFi a un número aleatorio cada cierto tiempo.

 No es necesario volver a emparejar el VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU si se cambia la contraseña.



Connection Password Settings (Configuración de la contraseña de conexión): se pueden elegir dos tipos de formato de contraseña para mostrar en la pantalla de inicio.

- **Contraseña de 4 dígitos**, empezando por 0000
- **Contraseña de 8 dígitos**

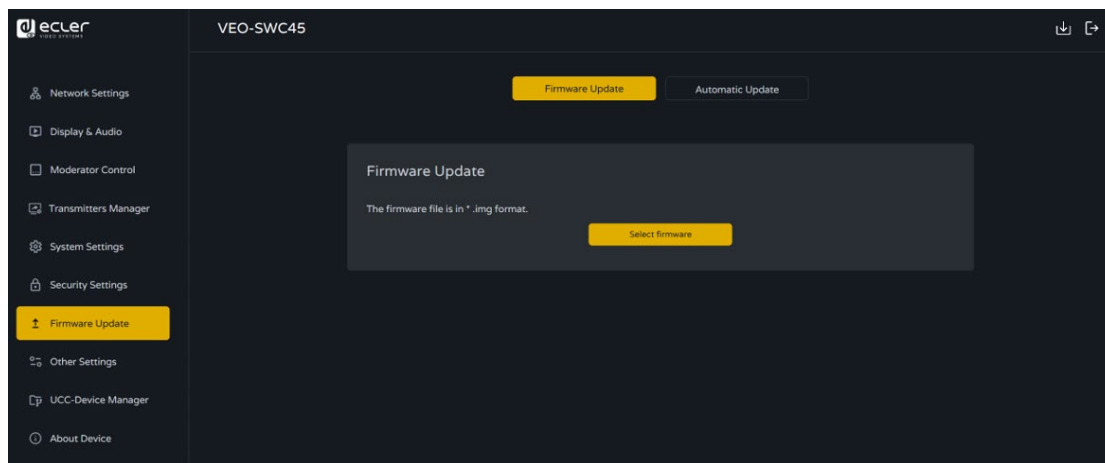
Change Password (cambiar contraseña): configuración del tiempo de cambio.

- **Never (nunca):** nunca cambiar la contraseña del WiFi. (incluso después de apagar la unidad).
- **5 minutes (5 minutos):** cambia la contraseña WiFi cada 5 minutos.
- **30 minutes (30 minutos):** cambia la contraseña WiFi cada 30 minutos.
- **1 hour (1 hora):** cambia la contraseña WiFi cada 1 hora.
- **2 hours (2 horas):** cambia la contraseña WiFi cada 2 horas.
- **4 hours (4 horas):** cambia la contraseña WiFi cada 4 horas.
- **24 hours (24 horas):** cambia la contraseña WiFi cada 24 horas.

7.7 Firmware Upgrade (actualización del firmware)

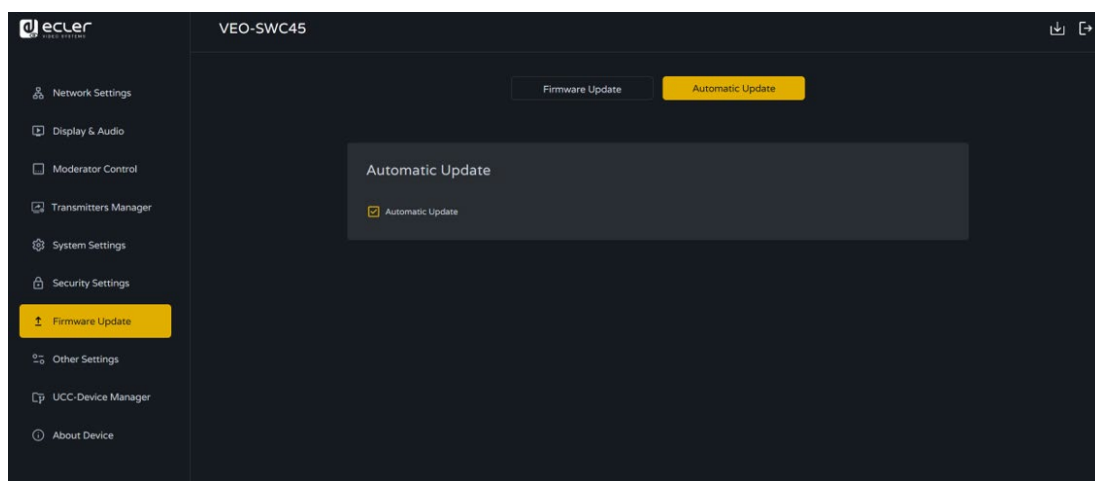
7.7.1 Firmware Update (actualización de firmware)

Esta sección permite al usuario **cargar archivos de actualización local** para actualizar VEO-SWC45.



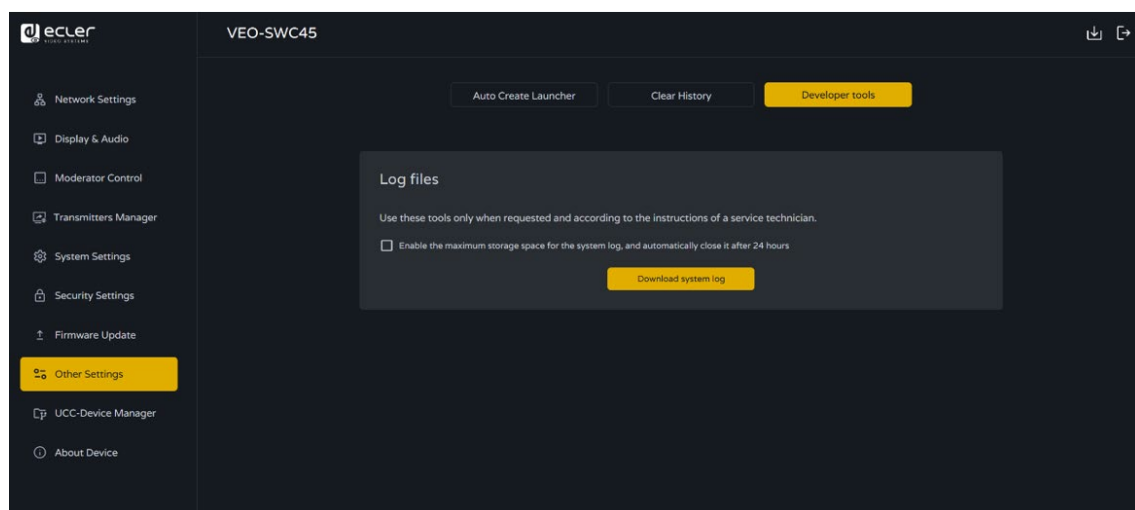
7.7.2 Automatic Update (actualización automática)

Esta sección permite **elegir la actualización desde OTA** a través de Internet o desde **archivos locales**.



7.8.3 Developer tools (herramientas para desarrolladores)

Esta opción permite **capturar registros cuando ocurre un problema**. Haga clic en **Descargar registro del sistema**, y el sistema comenzará a descargar automáticamente el archivo de registro.



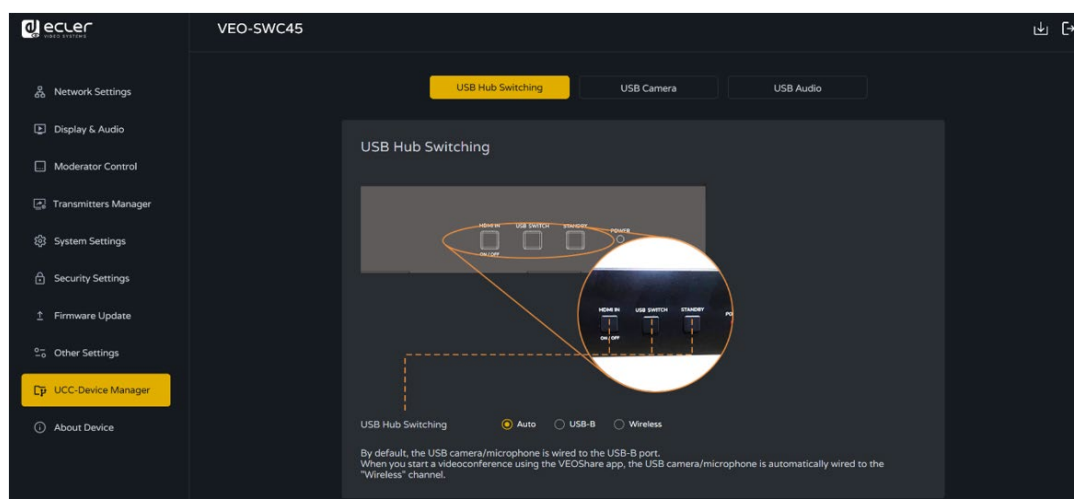
7.9 UCC Device Manager (gestor de dispositivo UCC)

Esta sección permite al usuario **seleccionar y supervisar los dispositivos UVC y UAC conectados** a la unidad base VEO-SWC45.

7.9.1 USB Hub Switching (cambio de USB Hub)

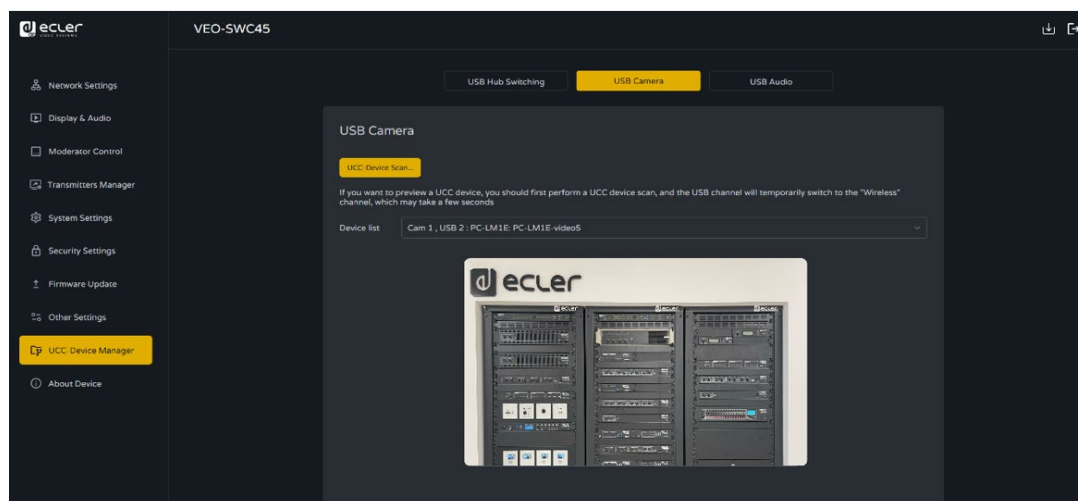
El usuario **puede elegir si el cambio del USB Hub es automático, está fijado al puerto USB-B o configurado en modo inalámbrico**.

Por defecto, la cámara y el micrófono USB están conectados al puerto USB-B. Cuando se inicia una videoconferencia utilizando la aplicación VEOSHARE, estos se cambian automáticamente al canal inalámbrico.



7.9.2 USB Camera (cámara USB)

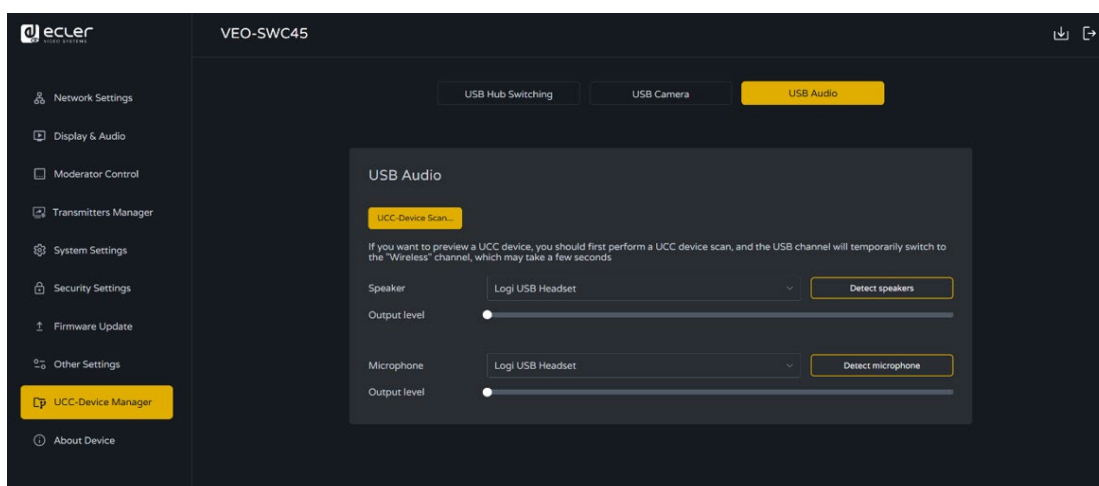
Esta sección permite al usuario **seleccionar y ver una vista previa** de los dispositivos de **vídeo** USB actuales.



! Tenga en cuenta que sólo se admiten cámaras USB.

7.9.3 USB Audio (audio USB)

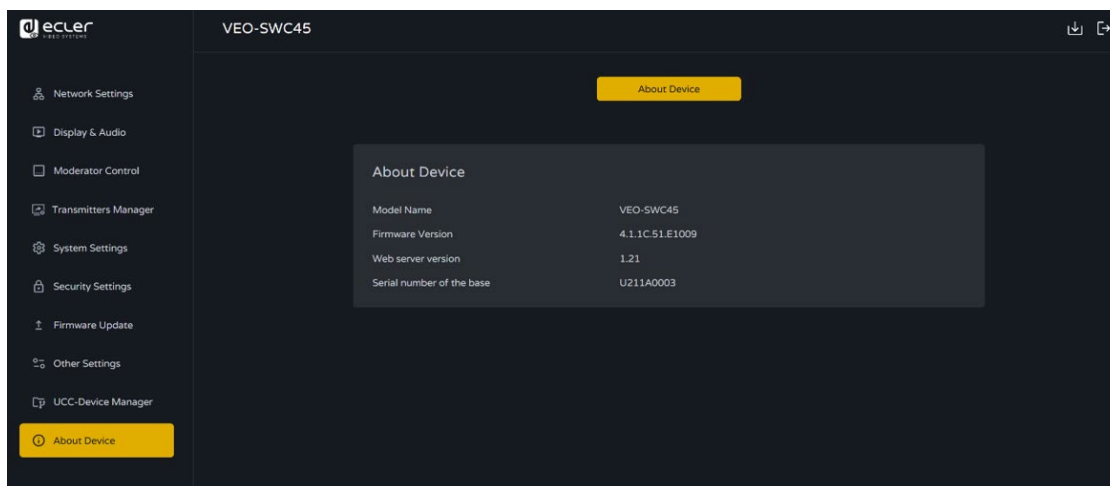
Permite al usuario **seleccionar y ver una vista previa** de los dispositivos de **audio** USB actuales.



! Tenga en cuenta que solo se admiten micrófonos USB.

7.10 About Device (info del dispositivo)

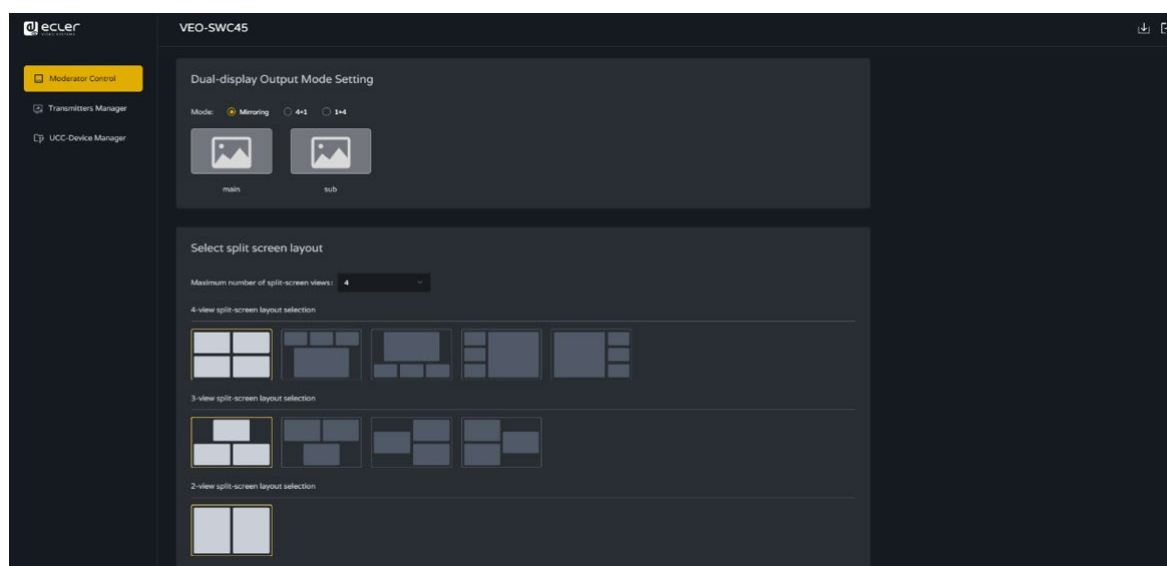
Esta sección muestra información relevante sobre el dispositivo, tales como el nombre del modelo, la versión de Firmware, la versión del servidor web y el número de serie.



7.11 Interfaz de usuario

7.11.1 Moderator Control (control del moderador)

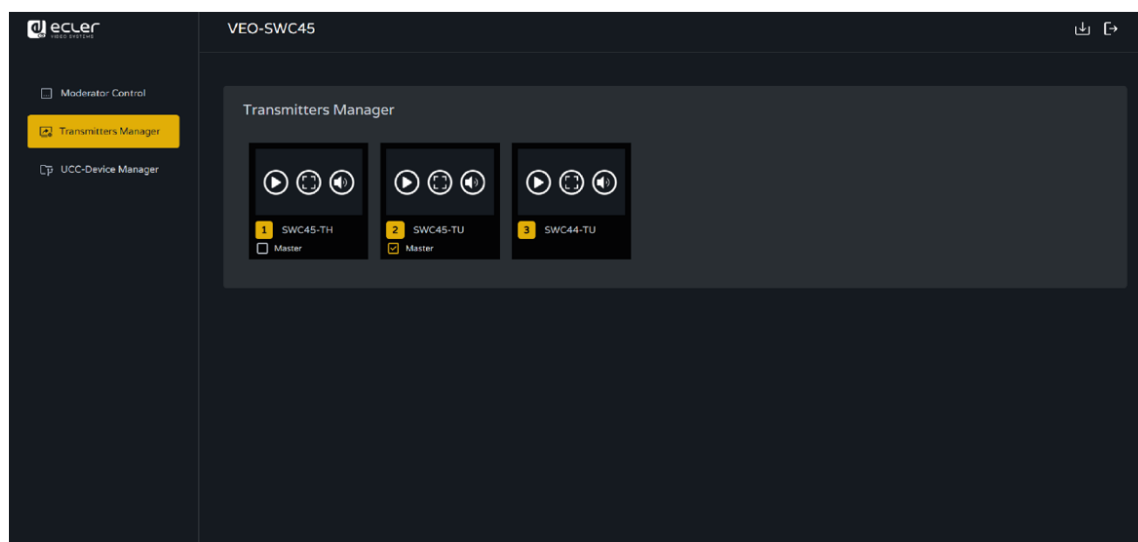
La sección **Pantalla doble y diseño multivista** describe cómo el VEO-SWC45 admite configuraciones de pantalla doble, permitiendo hasta 5 imágenes simultáneas y diseños de pantalla dividida personalizables.



Consulte los capítulos [Diseño multivista](#) y [Pantalla doble](#) para más información.

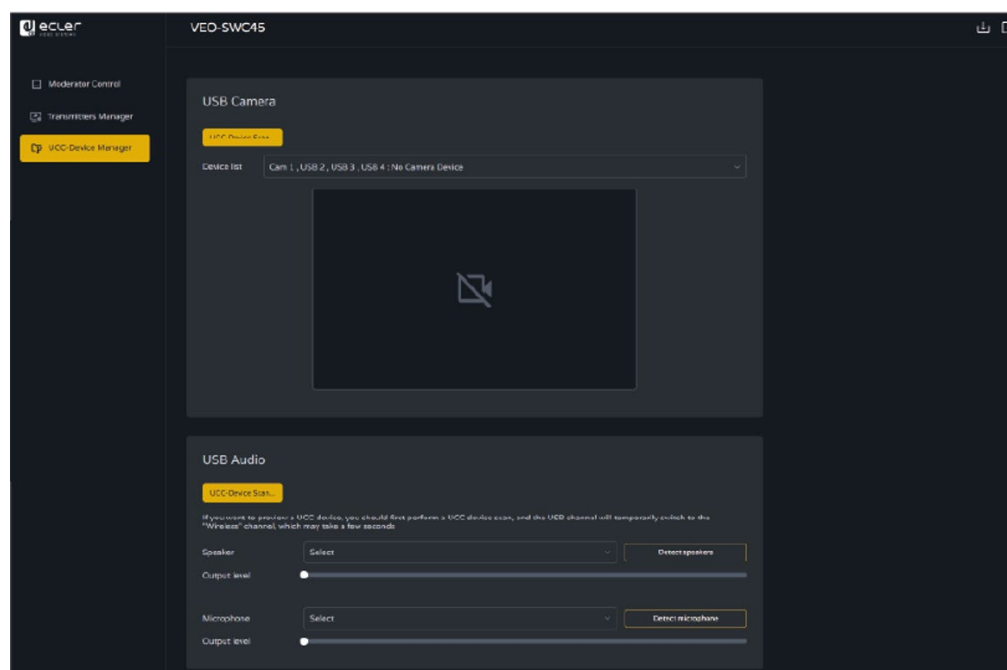
7.11.2 Transmitters Manager (gestor de transmisores)

El **gestor de transmisores** controla todos los transmisores conectados al VEO-SWC45, permitiendo la gestión remota del contenido compartido, el tamaño de la pantalla, el audio y la asignación de transmisor maestro. Para más información, consulte el [capítulo Gestor de transmisores](#).



7.11.3 UCC-Device Manager (gestor de dispositivo UCC)

Esta sección **permite al usuario seleccionar y previsualizar los dispositivos USB de vídeo y audio actuales**.



Tenga en cuenta que sólo se admiten cámaras y micrófonos USB.

8. ACTUALIZACIÓN DE FIRMWARE

Hay **tres elementos diferentes** que **pueden requerir la actualización del firmware**:

- Unidad base:
 - VEO-SWC45
- Transmisores inalámbricos:
 - VEO-SWC45TH
 - VEO-SWC45TU

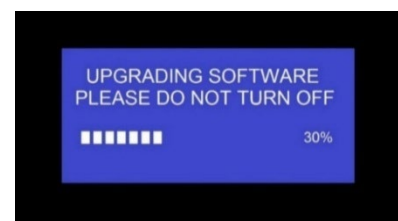
 Todo el **software se almacena en la unidad base VEO-SWC45** y posteriormente se transfiere al resto de elementos. **Después de actualizar la unidad base VEO-SWC45, es necesario comprobar si es necesario actualizar también las demás partes.**

8.1 Actualización de la versión de firmware de VEO-SWC45

- **Unidad de almacenamiento USB externa:**
 1. **Copie** el archivo de actualización "**update.img**" en el **directorio raíz** de la unidad USB.
 2. **Conecte la unidad USB** al puerto frontal USB 2.0 de la unidad base VEO-SWC45.
 3. VEO-SWC45 reconoce automáticamente el archivo "update.img" de la memoria USB conectada e **inicia el procedimiento de "Full Update" (actualización completa)**. La memoria USB puede desconectarse en 10 segundos para detener la actualización.

 **No desconecte la alimentación durante el proceso de actualización.** De lo contrario, el firmware de la unidad se corromperá.

4. El progreso de la actualización se mostrará como se indica aquí, y VEO-SWC45 se reiniciará automáticamente después de completar la actualización.



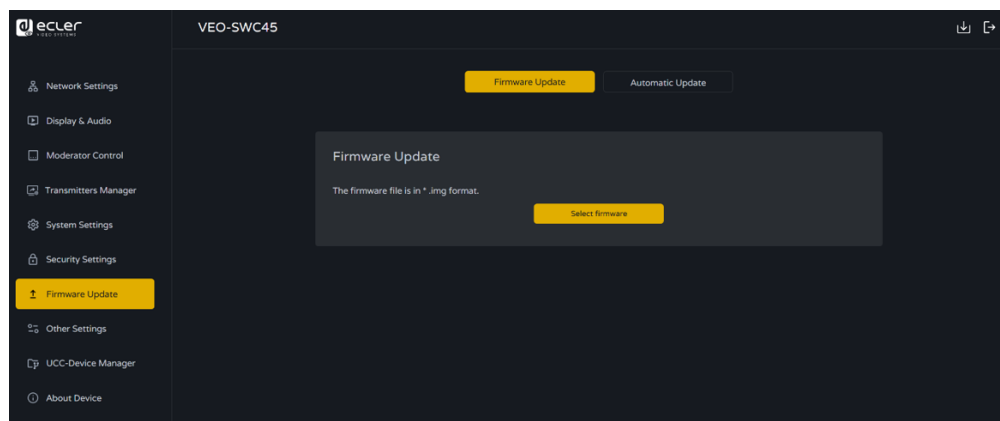
 Durante la actualización, la pantalla puede oscurecerse temporalmente.

 Si la barra de progreso se detiene en el 1%, utilice otra memoria USB, ya que ésta puede estar defectuosa.

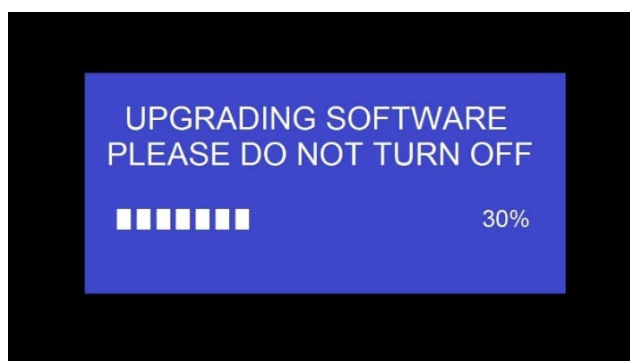
- El dispositivo de visualización muestra la pantalla de inicio después del arranque normal del dispositivo, puede desconectar la memoria USB.
- Realice el "Factory Reset"(restablecimiento de fábrica) una vez finalizada la actualización del firmware.

- **Ajustes de web:**

1. Vaya a la sección "**Firmware update**" (actualización de firmware) en Web Settings (ajustes de web).



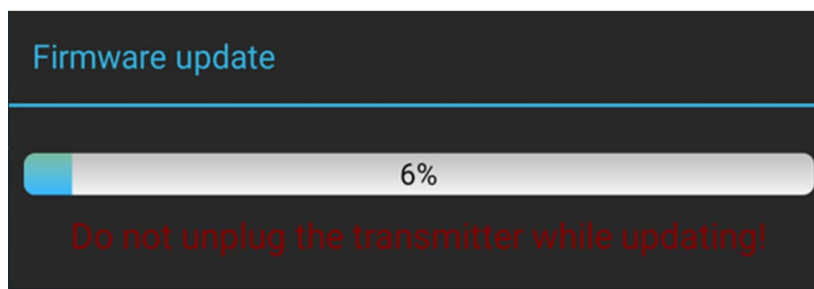
2. Seleccione un archivo "**update.img**".
3. El **progreso de la actualización se muestra** como se indica a continuación, y VEO-SWC45 se reiniciará automáticamente después de completar la actualización.



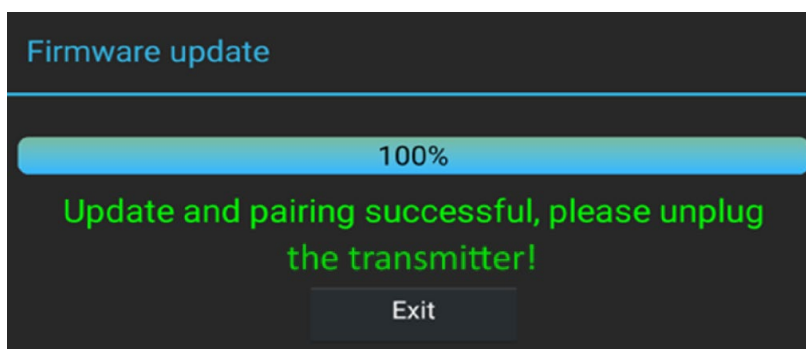
4. El **dispositivo de visualización muestra la pantalla de inicio** tras el arranque normal del dispositivo,
5. Realice el "**Factory Reset**" una vez finalizada la actualización del firmware.

8.2 Actualización de la versión de firmware de VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU

1. Conecte VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU al puerto frontal USB correspondiente del VEO-SWC45 que desea actualizar. Aparecerá **automáticamente un mensaje para indicar si** el firmware instalado del transmisor inalámbrico es antiguo y **necesita actualizarse**.
2. El **progreso de la actualización se inicia automáticamente** con la barra de progreso.



3. El "emparejamiento" con la unidad base VEO-SWC45 se realiza **automáticamente** a continuación.



4. El progreso de actualización ha finalizado. Desconecte el transmisor inalámbrico (VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU) y ya está listo para el uso.

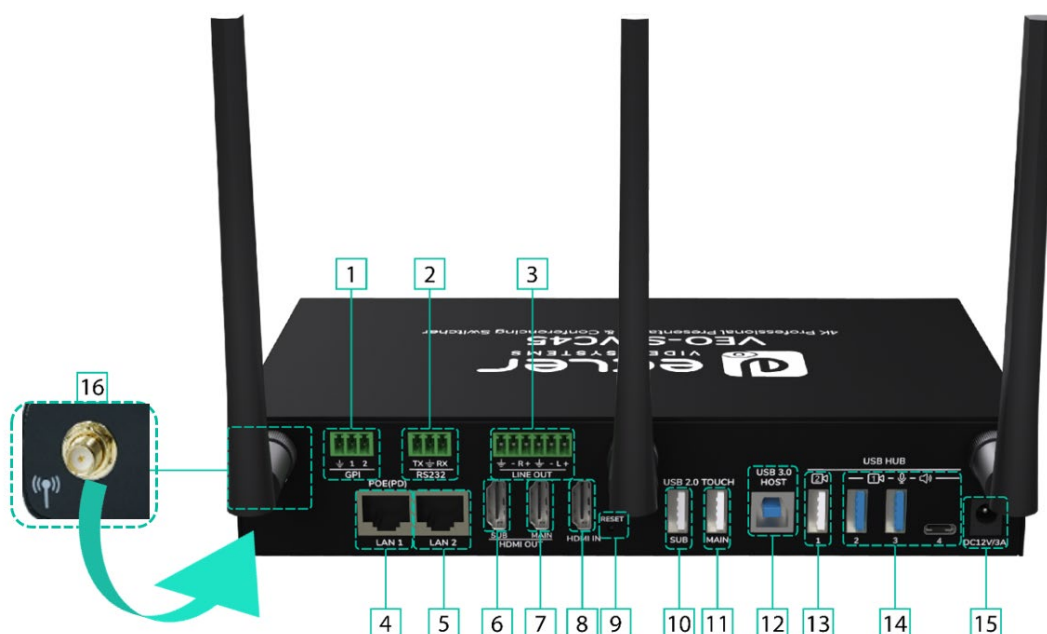
9. FUNCIONES DE LOS PANELES Y TRANSMISORES INALÁMBRICOS

9.1 Panel Frontal



1. **Power LED (LED de encendido):** se ilumina en verde cuando el dispositivo está encendido y en rojo cuando está apagado.
2. **Standby button (botón de espera):** enciende o apaga el dispositivo.
3. **USB Switch button** (botón de cambio USB): cambia los dispositivos USB entre el host "USB-B" y el host "inalámbrico".
4. **HDMI IN:** haga clic para activar la visualización a pantalla completa para la entrada HDMI®.
5. **USB-C:** para emparejar el VEO-SWC45TU con el VEO-SWC45.
6. **USB 2.0:**
 - Para conectar dispositivos USB 2.0
 - Para emparejar el VEO-SWC45TH con el VEO-SWC45.
 - Para conectar una memoria USB o un ratón para control.

9.2 Panel Trasero

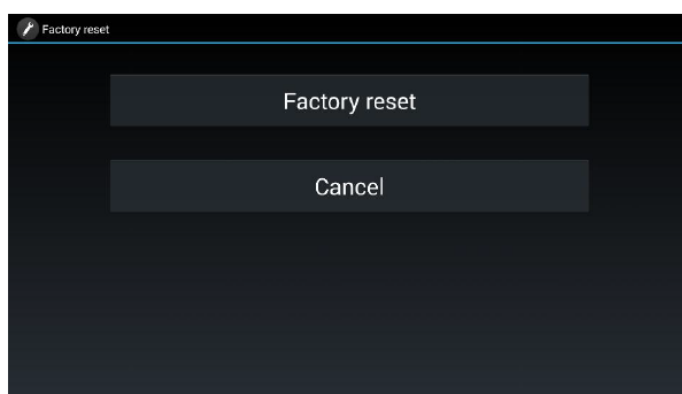


1. **GPI:** dos entradas GPI que admiten hasta 5V. Función configurable vía web.
2. **RS-232:** envía y recibe comandos seriales RS-232 para el control del dispositivo.
3. **Line out (salida de línea):** salida de audio analógico balanceado a través de un conector Euroblock de 6 patillas.
4. **LAN 1 (PoE (PD)):** puerto Ethernet de 1000 Mbps que admite POE+.
5. **LAN2:** puerto Ethernet de 1000Mbps.
6. **Salida HDMI para pantalla secundaria:** admite hasta 1080P.
7. **Salida HDMI para pantalla principal:** admite hasta 4K@60Hz.
8. **HDMI IN (input) (entrada HDMI IN):** admite hasta 4K@30Hz.
9. **Reset (restablecer):** Botón para restablecer la configuración predeterminada de fábrica. Para más información [consulte el capítulo "Restablecimiento de fábrica mediante el botón del panel trasero"](#).
10. **Interfaz táctil USB 2.0 para pantalla secundaria:** para conectar la pantalla táctil de la pantalla secundaria.
11. **Interfaz táctil USB 2.0 para pantalla principal:** para conectar la pantalla táctil desde la pantalla principal.
12. **USB 3.0 Host:** la cámara conectada a la unidad base puede ser utilizada por otros ordenadores (como un Room PC) a través de este puerto.
13. **USB 2.0:** conecta cámaras y micrófonos compatibles para videoconferencias. Debe tenerse en cuenta que si se conectan dos cámaras, una de ellas debe conectarse en este puerto.
14. **USB 3.0:** hub para conectar cámaras y micrófonos compatibles para videoconferencias.
15. **Toma de alimentación DC:** Fuente de alimentación de 12V DC.
16. **Antenas:** conecta las tres antenas provistas para usar Miracast y la funcionalidad WiFi integrada. Las antenas son giratorias para mejor cobertura.

9.2.1 Restablecimiento de fábrica mediante el botón del panel trasero

Al utilizar esta función, se perderán todos los ajustes anteriores y tendrá que realizar la configuración una vez más.

Encienda VEO-SWC45. Cuando aparezca la pantalla de inicio, pulse el botón de restablecimiento situado en el panel posterior de VEO-SWC45. Pulse este botón con un objeto puntiagudo, por ejemplo, un clip sin doblar durante al menos 2 segundos, hasta que aparezca la página "Factory Reset" (restablecimiento de fábrica) como se indica a continuación.



VEO-SWC45 se reiniciará después de 3 segundos para volver a la configuración por defecto.

 Si la salida HDMI® de VEO-SWC45 no está conectada a una pantalla y no hay imagen disponible, mantenga pulsado el botón de reinicio hasta que se encienda el indicador LED rojo de la superficie superior de VEO-SWC45 para ejecutar el proceso de reinicio.

La configuración predeterminada de fábrica es la siguiente:

- **Wireless Network Configuration (configuración de la red inalámbrica):**
 - Modo de interfaz Wi-Fi: Modo AP (Punto de Acceso)
 - Detección y conexión del SSID: Sí
 - Frecuencia: 5GHZ
 - Canal: 36
- **Ethernet Network Configuration (configuración de la red Ethernet):**
 - LAN1 DHCP: Activado
 - LAN2 DHCP: Activado
- **Advanced Settings (configuración avanzada):**
 - Configuración de acceso a Internet: Permitir puente de red hacia LAN 1

- **Display & Audio (pantalla y audio)**

- HDMI:
 - Resolución:
 - Principal: Automática
 - Secundaria: Seleccionar
 - CEC:
 - Controlar de la base mediante la pantalla: Desactivado
 - Controlar la pantalla mediante la base: Desactivado
- Audio:
 - Salida de audio: Jack y HDMI
 - Volumen de audio: 100%
- Native protocol (protocolo nativo):
 - Airplay:
 - Habilitar Airplay: Activado
 - Calidad de pantalla Airplay: ALTA (1920x1080)
 - Miracast:
 - Activar Miracast: Activado
 - Activar MS-MICE: Desactivado
 - GoogleCast:
 - Activar Chromecast: Activado
- Start Screen (pantalla de inicio):
 - Mostrar el nombre del dispositivo base y la contraseña al duplicar: Desactivado
 - Mostrar nombre de usuario del PC al duplicar: Activado
 - Ocultar IP al usar una imagen de fondo distinta a la predeterminada: Desactivado
 - Mostrar vídeo fuente inmediatamente en la pantalla de inicio al conectar al puerto HDMI IN: Desactivado
- Shortcuts settings (configuración de accesos directos):
 - Mostrar u ocultar configuración: Toda la información oculta volverá a aparecer tras el restablecimiento
 - Mostrar el icono de "Nivel de seguridad": Activado
 - Mostrar el icono de "Descargar": Activado
 - Mostrar el icono de "Información": Activado
 - Mostrar la hora en la pantalla de inicio: Activado
 - Mostrar el icono de inicio: Activado
 - Mostrar la información SSID de inicio: Activado
- Screen Share (compartir pantalla):
 - Bloquear / desbloquear la compartición de pantalla: Desactivado

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN de PROBLEMAS	INF. TÉCNICA				

- Ocultar / mostrar el icono de bloqueo al bloquear: Desactivado
 - Iniciar HDMI IN en pantalla completa cuando se seleccione: Desactivado
 - Mostrar imagen predeterminada: Desactivado
- Home Background Image (imagen de fondo de inicio):
 - Color del texto: Negro
- **Moderator Control (control del moderador)**
 - Sidebar Settings (configuración de la barra lateral):
 - Vista previa en tiempo real: Activado
 - Barra lateral del moderador: Menú grande (muestra ventanas de vista previa)
 - Multiview Layout (diseño multivista): Número máximo de vistas en pantalla dividida: 4
 - Modo de salida en pantalla doble: Duplicación
 - Digital Signage (señalización digital): Desactivado
- **Ajustes del sistema**
 - Fecha y hora: Utilizar servidor horario (en línea)
 - Modo de espera automático: Nunca
 - Idioma:
 - Pantalla de inicio: Inglés (Estados Unidos)
 - Interfaz web-GUI: Inglés
 - Configuración del puerto serial:
 - Habilitar serial: Habilitar
 - Velocidad de transmisión: 115200
 - Paridad: NINGUNO
 - Control de flujo: NINGUNO
 - Función de puerto serial: Función Uart como telnet
 - Bits de datos: 8
 - Bits de parada: 1
 - Telnet Switch (interruptor Telnet): Habilitar telnet: Activado
 - Definición de GPI:
 - Configuración de la función GPI 1: Cambio de canal USB
 - Configuración de la función GPI 2: Cambio de canal USB
 - Definición del botón:
 - Modo transmisor: Normal
 - VEO 1: Ninguno
 - VEO 2: Ninguno
 - Modo transmisor: Maestro
 - VEO 1: Ir a Imagen predeterminada
 - VEO 2: Bloquear/Desbloquear la pantalla
 - Reboot (reiniciar): Timing Reboot (reinicio programado): Desactivado

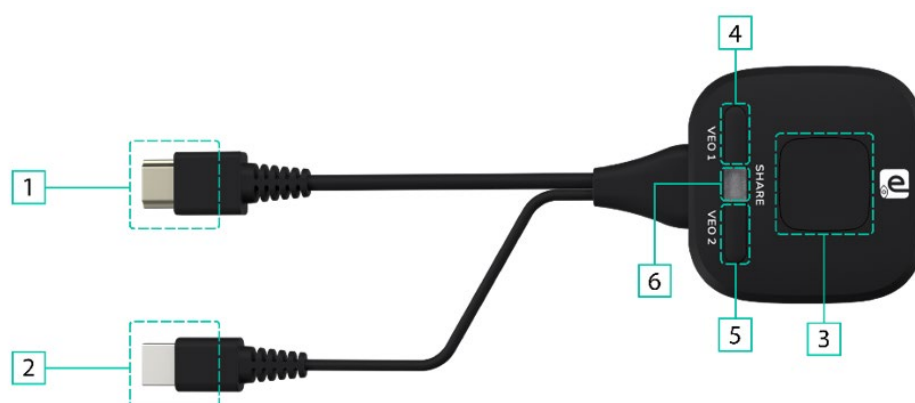
	WebGUI Gestión y Ajustes de Red		Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajutes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
	Config. de ajustes											
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE		CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES paneles y transm. inalámbr.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA		

- **Security Settings (configuración de seguridad)**
 - Nivel de seguridad: Nivel 1
 - Contraseña de conexión:
 - Modo de contraseña de conexión: Contraseña de 4 dígitos empezando por 0000
 - Cambio automático de contraseña: Cada 5 minutos
- **Firmware Update (actualización de firmware)**
 - Actualización automática: Activado
- **Other settings (otros ajustes)**
 - Crear lanzador automáticamente: Desactivado
 - Borrar historial después de la reunión: Siempre
 - Herramientas para desarrolladores: Archivos de registro: Desactivado
- **UCC Device Manager (gestor de dispositivo UCC):**
 - Cambio de USB Hub: Automático
 - Cámara USB: Cam 1, USB 2, USB 3, USB 4
 - Audio USB:
 - Altavoz: Seleccionar
 - Nivel de salida: 0 %
 - Micrófono: Seleccionar
 - Nivel de salida: 0 %

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANEELES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA				

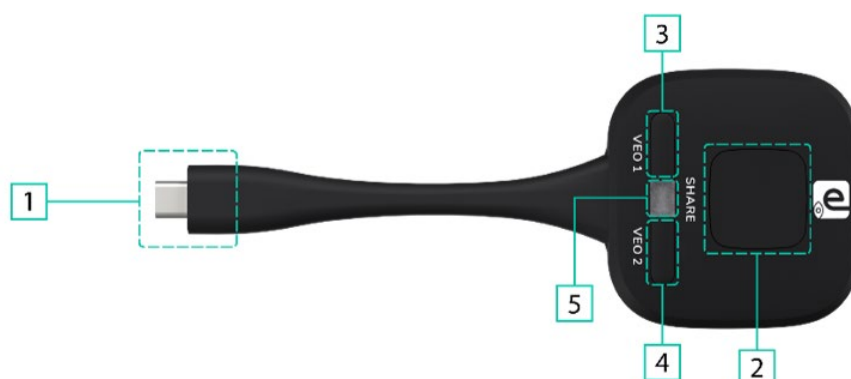
9.3 Transmisores inalámbricos

9.3.1 VEO-SWC45TH



1. **Conector HDMI®:** Conecte el conector HDMI® al ordenador para compartir la pantalla.
2. **Conector USB:** Conéctelo al ordenador para alimentación eléctrica o al VEO-SWC45 para emparejar o actualizar el transmisor inalámbrico.
3. **Botón de compartir:** Pulse el botón para empezar a compartir.
 - Pulse una vez para activar o desactivar la función de compartir pantalla.
 - En el modo multivista, mantenga pulsado el botón para compartir en pantalla completa.
4. **Botón VEO 1:** Botón personalizable. Para más detalles [consulte el capítulo "Configuración Botones"](#).
5. **Botón VEO 2:** Botón personalizable. Para más detalles [consulte el capítulo "Configuración Botones"](#).
6. **Indicador LED:** Indica el estado del transmisor inalámbrico. Para más información, [consulte el capítulo "Indicador led"](#).

9.3.2 VEO-SWC45TU



1. **Conector Tipo C (DP):** Conéctelo al ordenador para compartir pantalla o al VEO-SWC45 para emparejar o actualizar el transmisor inalámbrico. Para más información sobre la compatibilidad de los conectores, consulte el capítulo del diagrama de conexión.
2. **Botón de compartir:** Pulse el botón para empezar a compartir.
 - Pulse una vez para activar o desactivar la función de compartir pantalla.
 - En el modo multivista, mantenga pulsado el botón para compartir en pantalla completa.
3. **Botón VEO 1:** Botón personalizable. Para más detalles [consulte el capítulo "Configuración Botones"](#).
4. **Botón VEO 2:** Botón personalizable. Para más detalles [consulte el capítulo "Configuración Botones"](#).
5. **Indicador LED:** Indica el estado del transmisor inalámbrico. Para más información [consulte el capítulo "Indicador led"](#).



VEO-SWC45TU es una interfaz de tipo C con todas las funciones y compatible con DP Alt mod, que admite la transmisión de audio y vídeo.

9.3.3 Indicador LED



- VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU **conectado a VEO-SWC45:**

En primer lugar, **es necesario conectar un VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU de uno en uno a la unidad base VEO-SWC45:**

- Cuando el indicador LED **parpadea en verde:** VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU se está emparejando con la unidad base VEO-SWC45 o se está actualizando el firmware.
- Cuando el indicador LED está **estático en rojo:** se ha realizado el emparejamiento. VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU puede desconectarse y está listo para el uso.

- VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU **conectado a un dispositivo fuente:**

En primer lugar, **es necesario conectar un VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU al dispositivo fuente. Por ejemplo, a un PC:**

- Cuando el indicador LED **parpadea en verde:** VEO-SWC45TH / VEO-SWC45TU está conectado al ordenador y conectando con la unidad base VEO-SWC45.
- Cuando el indicador LED está **verde estático:** está conectado a la unidad base VEO-SWC45 y listo para compartir pantalla.
- Cuando el indicador LED está **rojo estático:** está compartiendo pantalla.

10. RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

A continuación se muestran algunos de los problemas más comunes y sus posibles causas que pueden al utilizar el equipo. Busque el problema en la tabla siguiente y aplique la solución indicada.

Problema	Causa	Solución
Usando la aplicación de VEO-SWC45 para Android en un dispositivo Android, o Airplay en un dispositivo iOS, no puede encontrar el dispositivo VEO-SWC45.	La contraseña WiFi de VEO-SWC45 cambia cuando un dispositivo Android o iOS se conecta al WiFi de VEO-SWC45.	Reconecte el móvil introduciendo la contraseña que aparece en la pantalla de inicio.
La calidad de la imagen en la pantalla principal no es buena.	La calidad o longitud del cable entre VEO-SWC45 y la pantalla o la conexión entre ambos.	Sustituya el cable. Utilice otro cable. Compruebe que el cable está bien sujeto.
	Resolución incorrecta de la pantalla principal.	Cambie la resolución en la configuración de los ajustes y hágala coincidir con la resolución nativa de la pantalla principal. Consulte el capítulo "Pantalla y audio".
Mala conexión inalámbrica. La conexión entre el transmisor y VEO-SWC45 no es estable.	Problemas de WiFi. • Interferencias en el canal de radio. • Sobrecarga en el canal de radio. • VEO-SWC45 no salta automáticamente a otros canales cuando se producen cambios en el entorno de radiofrecuencia.	• Utilice un escáner WiFi para encontrar una frecuencia y un canal inalámbricos libres y selecciónelos mediante la configuración de los ajustes. • Compruebe regularmente el entorno de radiofrecuencia si se producen cambios frecuentes en las redes WiFi de su entorno.
	Baja intensidad de la señal: • Armarios metálicos, paredes u elementos de construcción pueden causar reflexiones deteriorando la señal inalámbrica. • Los obstáculos entre los transmisores inalámbricos y VEO-SWC45 provocan una disminución de la intensidad y la calidad inalámbricas.	• Acerque VEO-SWC45 a la pantalla principal. • Cambie la orientación de las antenas en el panel posterior de VEO-SWC45 a la dirección del transmisor. • Elimine o limite en la medida de lo posible todas las obstrucciones entre los transmisores y VEO-SWC45. • Evite colocar la unidad base en armarios (metálicos), falsos techos, debajo de mesas o en habitaciones contiguas.



WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	CONEXIONES y PUESTA en MARCHA	INSTALACIÓN y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANEELES y TRANSM. INALÁMBR.	PROBLEMAS	RESOLUCIÓN	INF. TÉCNICA	

No se puede ejecutar VEOShare al conectar el transmisor al portátil.	Cuando usted está utilizando VEO-SWC45 por primera vez en su portátil o para los invitados, debe copiar el programa Launcher VEOShare primero en su portátil / PC. Ejecuta este programa de inicio. Puede ejecutar la aplicación de inicio sin derechos de administrador.	Hay 2 posibilidades para cargar el programa Launcher, consulte el capítulo "Ajustes del sistema" . Lo mejor es descargar la aplicación a través de la red LAN o WiFi de la unidad base. Cuando el programa Launcher se preinstala una vez, VEOShare está listo para usarse inmediatamente después.
	Mala conexión en el puerto USB del portátil.	• Reconecte al puerto USB. • Pruebe con otro puerto USB. • Reinicie el portátil.
	Algunos tipos de dispositivos USB pueden estar bloqueados según la política de la empresa. La configuración del puerto USB del portátil puede limitar el uso de dispositivos USB de alta potencia cuando se utiliza la batería.	Si es posible, cambie la política de puertos USB del portátil.
Bajo rendimiento del vídeo (nitidez, cortes de audio y vídeo, flujo de vídeo irregular, ...)	• El reproductor multimedia no es ideal. • La calidad del vídeo también depende de la potencia de cálculo del PC / portátil y de la interacción y carga de la CPU con otras aplicaciones de software en ejecución. • Un portátil en modo batería puede conmutarse a potencia de ordenador reducida, para ahorrar energía. La transmisión de vídeo HD requiere cierta potencia de CPU para garantizar una calidad óptima de la transmisión.	• Utilice otro reproductor multimedia (VLC player...), u otro navegador. • Actualice el software de su reproductor de vídeo a la última versión. • Reduzca el uso de CPU de otras aplicaciones de software. • Baje la resolución de la pantalla del portátil. • Actualice el controlador de la tarjeta gráfica. • Finalice el modo de bajo consumo en el portátil.
El vídeo no aparece en pantalla	El contenido utiliza HDCP.	La entrada de VEO-SWC45 no puede mostrar la fuente HDCP. Si es posible, conecte el dispositivo fuente a la entrada HDMI® local de VEO-SWC45.
	El cable de visualización (HDMI®) no está conectado correctamente.	Inserte el cable de la pantalla en la pantalla y en la unidad base.
	Las pantallas están apagadas.	Encienda la pantalla.
	La unidad base VEO-SWC45 está en modo de reposo, el LED de alimentación parpadea en VEO-SWC45. Falta la fuente de alimentación.	Apague y vuelva a encender o inserte un transmisor inalámbrico en el portátil.



WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANELES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN de PROBLEMAS	INF. TÉCNICA		

Cuando se utiliza Windows 7, aparece el siguiente mensaje sobre el esquema de colores Aero de Windows: "Windows ha detectado que el rendimiento de su ordenador es lento. Esto podría deberse a que no hay recursos suficientes para ejecutar el esquema de color Aero de Windows. Para mejorar..."	VEO-SWC45 utiliza recursos de la GPU. En combinación con otros programas que lo hacen, Windows 7 a veces muestra este mensaje sugiriendo desactivar Aero para mejorar el rendimiento del portátil.	Es seguro ignorar este mensaje y elegir "Mantener el esquema de color actual"
Su contenido desaparece de la pantalla y los LED del botón parpadean.	Se ha perdido la conexión con VEO-SWC45.	VEO-SWC45 intenta restablecer la conexión automáticamente. Si falla, los LED del botón empiezan a parpadear en rojo. Desconecte el botón de su ordenador y pruebe con un botón nuevo.
No se muestra nada en las pantallas.	Las pantallas están apagadas.	Encienda la pantalla.
	El cable de la pantalla no está correctamente conectado.	Inserte el cable de la pantalla en la pantalla y en VEO-SWC45.
	VEO-SWC45 está en modo de reposo.	Pulse brevemente el botón de standby (reposo) de VEO-SWC45, o apague VEO-SWC45 y vuelva a encenderlo.
El sistema permanece bloqueado después de dejar de compartir la pantalla con un transmisor al que se le había asignado la función Bloquear/desbloquear la pantalla a un botón VEO.	Cuando todos los transmisores están configurados en Modo normal , asignar la función Bloquear/desbloquear la pantalla a un botón puede hacer que el sistema permanezca bloqueado indefinidamente después de dejar de compartir.	Vaya a Pantalla y audio → Compartir pantalla → Bloquear/desbloquear compartir pantalla para desbloquear el sistema. Como alternativa, configure un transmisor como transmisor maestro y utilice el botón asignado para desbloquear el sistema.
No hay conexión LAN con VEO-SWC45.	Dirección IP incorrecta.	- La dirección IP no está dentro del rango de LAN. - DHCP no está activado.
No hay conexión WiFi entre el dispositivo móvil y VEO-SWC45.	Frecuencia WiFi incorrecta.	Compruebe el dispositivo móvil para seleccionar la correcta: 2,4GHz o 5GHz
	SSID y contraseña incorrectos.	Introduzca el SSID correcto.



PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANEELES y TRANSM. INALÁMBR.	PROBLEMAS	INF. TÉCNICA				

No hay audio cuando se transmite un archivo local a VEO-SWC45.	Formato de audio no compatible, incluidos Dolby MS11, DDCO DTS_LBR, DTSE, SRS-THEATERSOUND, DTS_StudioSound3D, DTS_HD.	Si es posible, vuelva a cambiar el formato a otro formato de audio, como DD, DD+, HE-AAC, DTS DMP, WMA, DRA, COOK.
No hay sonido en la pantalla principal.	No hay ningún dispositivo de audio conectado.	Asegúrese de que el audio está activado.
	El volumen está en OFF.	Ajuste el nivel en el menú de configuración de la consola de VEO-SWC45 en la configuración del servidor web.
	El nivel de volumen está demasiado bajo en las opciones del programa de la aplicación VEOShare en el PC.	Ajuste el volumen en la aplicación VEOShare en el PC.
	La señal de audio puede estar silenciada.	Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del altavoz de la barra de tareas y enciéndalo.
	El volumen está demasiado bajo.	Ajuste el nivel del volumen en Opciones del menú de VEO-SWC45.
	El audio se silencia en el mezclador de volumen de la barra de tareas.	Haga clic derecho en el icono del altavoz de la barra de tareas, abra el mezclador y anule el silenciamiento de VEO-SWC45 o "Video Playback" (reproducción de vídeo).
	El software del reproductor de vídeo usado no es actual.	Actualice el reproductor de vídeo. Pruebe otro reproductor.
No hay sonido con MacBook.	Un antivirus activo puede bloquear el audio.	Compruebe los ajustes de filtro del antivirus. Desactive el reproductor para comprobarlo.
	Problema de la aplicación Soundflower, que está integrada en la aplicación VEOShare.	- Necesita la contraseña de administrador. - Vaya a las Preferencias del Sistema de macOS y seleccione la pestaña "Seguridad y privacidad". Busque la opción de permitir ejecutar/installar Soundflower y haga clic en "Permitir" junto a "Matt Ingalls", para permitir que este Soundflower se instale en el MacBook. - Ejecute de nuevo la aplicación VEOShare, que instalará automáticamente Soundflower en el MacBook.



WebGUI	Gestión y	Ajustes	Pantalla y	Control	Gestor de	Ajustes del	Ajustes de	Actualiz.	Otros	Gestor de	Info del	Interfaz
Config.	de ajustes	de Red	Audio	Modificador	Transmisores	Sistema	Seguridad	Firmware	Ajustes	disposit.	dispositivo	de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y	MEIOOAMBIENTE	CONTENIDO	DESCRIPCIÓN y	INSTALACIÓN y	PUESTA en MARCHA	ACTUALIZA.	FIRMWARE	FUNCIONES	TRANSM. INALÁMBR.	PROBLEMAS	INF. TÉCNICA

No hay sonido a través de AirPlay.	El volumen del dispositivo móvil está demasiado bajo.	Suba el volumen del dispositivo móvil.
No hay sonido en la pantalla principal cuando se comparte un vídeo mediante la aplicación VEOShare para Android.	Debido al límite del sistema Android, Android no proporciona una interfaz para capturar el audio. En este caso, no hay sonido al compartir el vídeo.	Utilice el transmisor inalámbrico o Apple Airplay para compartir cuando sea necesario.
No se puede actualizar el firmware de VEO-SWC45.	El formato del disco flash es NTFS.	Por favor, cambie el formato del disco flash a formato FAT para actualizarlo.
No funciona Airplay con MacBook/iPhone/iPad.	Requisitos del sistema operativo Mac OS 10.9 iOS 8.0 y posteriores (aplicación VEOShare).	• Para utilizar AirPlay, debe conectar el dispositivo iOS al WiFi de VEO-SWC45 y activar la función AirPlay en el Centro de Control. • Actualice el dispositivo iOS a un sistema operativo más reciente.
Mala calidad de vídeo con AirPlay.	Hay 2 estados para AirPlay: a.) Compartir: 1: 1 copia de la pantalla b.) Streaming: Vídeos (Internet, Youtube); la imagen no se mostrará en el dispositivo iOS.	Reduzca la calidad en los ajustes de Youtube, por ejemplo, de "Automática" a 720p.
No funciona con dispositivos Android.	Requisitos del sistema operativo Android 2.3 y posteriores (aplicación VEOShare).	Actualizar al sistema operativo posterior.



Si el problema persiste, [póngase en contacto con nuestro servicio de asistencia técnica.](#)

11. INFORMACIÓN TÉCNICA

11.1 Especificaciones Técnicas

11.1.1 VEO-SWC45

VEO-SWC45

Video Performances	
Video Input Connectors	2 x USB 3.0, 1 x USB-C, 1 x USB 2.0 (UVC) 1 x HDMI® Type A Female, 10.2Gbps
Video Output connectors	1 x HDMI® Type A Female, 1.4, 10.2Gbps (SUB) 1 x HDMI® Type A Female, 2.0, 18Gbps (MAIN)
Video Input Resolution	1080p up to 30Hz (Airplay, Miracast, Chromecast, "VEOShare" application), 4K up to 30Hz (HDMI® and USB-C Transmitters, HDMI® IN), 80-120ms Transmission Delay
Video Output Resolution	MAIN: 720p, 1280x800/60Hz, 1080p up to 60Hz, 1900x1200/60Hz, 4K up to 60Hz SUB: 720p, 1280x800/60Hz, 1080p up to 60Hz, 1900x1200/60Hz
Chroma Subsampling	4:4:4, 4:2:2, 4:2:0
Colour Depth	8-bit (4K 60Hz 4:4:4)
Colour Space	RGB, YCbCr, YUV
HDCP	MAIN OUT: 2.2 SUB OUT/HDMI® IN: 1.4
Video Composing Capabilities	Multiviewing up to 5 windows; 15 participants on hold
Screen Mirroring	Airplay, Chromecast, Miracast, VEOShare application, Wireless Transmitter
Wireless Conferencing	Yes (Video Playback Frame Rate: 20-60fps)
Other Features	Whiteboard annotation tool, Wireless Touchback, Customizable background, CEC compliant
HDMI® Distance	5m with Ecler VEO Cables
Audio Performances	
Audio Output Connectors	1 x 6-pin balanced Euroblock
Audio Formats	PCM
Sample Rate	Wireless Transmitter: 44.1 KHz, 48khz HDMI® out: 48KHz USB speakerphone for video conference: 16KHz USB speakerphone for audio out: 48KHz
Bit Depth	Up to 24-bit
Frequency Response	20Hz-20KHz (±3dB)
Audio De-Embedding	Yes
Device Control	
Control Connectors	1 x USB Type A, 1 x 3-pin Euroblock, 2 x RJ-45
Control Protocols	Web, Telnet, RS-232, GPI
Control Buttons	1 x Standby button, 1 x Reset button, 1 x HDMI® IN on/off, 1 x USB Switch
Status Indicators	Power LED

Network	
Network Connectors	2 x RJ-45 (1Gbps), WIFI IEEE 802.11 a/g/n/ac/ax (Antennas MIMO 2x2, MIMO 1x1)
Network Requirements	Compatible with 2.4 GHz and 5GHz frequency bands with 35m coverage (environment dependant), Security: AES, WPA PSK, WPA2 PSK, HTTPS
Average Streaming Bitrate	Up to 1200Mbps
Transmission Distance	100m via Ethernet Network
Electrical	
Power Supply	PoE+ (IEEE802.3at.); External: Input 100-240 VAC 50/60Hz, Output: 12VDC-3A
AC Mains Connector	External PSU. Included 4 region power blades (UK,US,AU,EU)
DC Mains Connector	12VDC-3A with coaxial DC connector
Power Consumption	30W
Physical	
Operating Temperature	Min: -20°C ; -4°F Max: 60°C ; 140°F
Operating Humidity	20% - 90% RH, no condensing
Storage temperature	Min: -20°C ; -4°F Max: 60°C ; 140°F
Storage humidity	20% - 90% RH, no condensing
Included Accessories	1 x 3-pin Euroblock connector, 3 x antennas, 1 x PSU 12V/3A
Optional Accessories	VEO-SWC45TH, VEO-SWC45TU
Dimensions (WxHxD)	222 x 42 x 120 mm / 8.74 x 1.65 x 4.72 in. 222 x 155 x 120 mm / 8.74 x 6.1 x 4.72 in. (including antenna)
Shipping Dimensions (WxHxD)	345 x 75 x 205 mm / 13.58 x 2.95 x 8.07 in.
Weight	0.930 Kg / 2.05 lb
Shipping Weight	1.5 Kg / 3.31 lb
Chassis Material	Metal
Finished Colour	Black

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Modem	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANEELES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA			

11.1.2 VEO-SWC45TH

VEO-SWC45TH (optional accessory)

Video Performances	
Video Output Connectors	HDMI® Type A Male, 1.4, 10.2Gbps
Video Input Resolutions	720p/60Hz, 1080p up to 60Hz, 2K up to 60Hz, 4K UHD up to 30Hz
Video Output Resolutions	720p/60Hz, 1080p up to 60Hz, 2K up to 60Hz, 4K UHD up to 30Hz, Latency: 1080p/60Hz: 80-120ms, 4K/30Hz: 130-170ms
Chroma Subsampling	4:4:4, 4:2:2, 4:2:0
Colour Depth	8-bit (4K 60Hz 4:4:4)
Colour Space	RGB, YCbCr, YUV
HDCP	1.4
Wireless Conferencing	Yes (Video Playback Frame Rate: 20-60fps)
Other Features	USB HID
Audio Performances	
Audio Formats	PCM
Sample Rate	44.1KHz, 48KHz
Bit Depth	Up to 24-bit
Frequency Response	20Hz-20KHz (±3dB)
Device Control	
Control Connectors	1 x USB Type A
Control Protocols	USB 2.0
Status Indicators	Input LED Multicolour
Network	
Network Connectors	WIFI IEEE 802.11 a/g/n/ac/ax (Antennas MIMO 2x2, MIMO 1x1)
Network Requirements	Compatible with 2.4 Ghz and 5GHz frequency bands, Security: AES, WPA PSK, WPA2 PSK, HTTPS
Average Streaming Bitrate	Up to 1200Mbps
Transmission Distance	Wireless Typical Coverage: 35m without obstacle (environment dependant)
Electrical	
Power Supply	USB power 5V
DC Mains Connector	USB Type A
Power Consumption	2.5W
Physical	
Operating Temperature	Min: -20°C ; -4°F Max: 60°C ; 140°F
Operating Humidity	20% - 90% RH, no condensing
Dimensions (WxHxD)	221.2 x 15 x 65 mm / 8.71 x 0.59 x 2.56 in
Weight	0.095 Kg / 0.209 lb
Shipping Dimensions (WxHxD)	230 x 30 x 95 mm / 9.06 x 1.18 x 3.74 in.
Shipping Weight	0.14 Kg / 0.309 lb
Chassis Material	Metal
Finished Colour	Black

11.1.3 VEO-SWC45TU

VEO-SWC45TU (optional accessory)

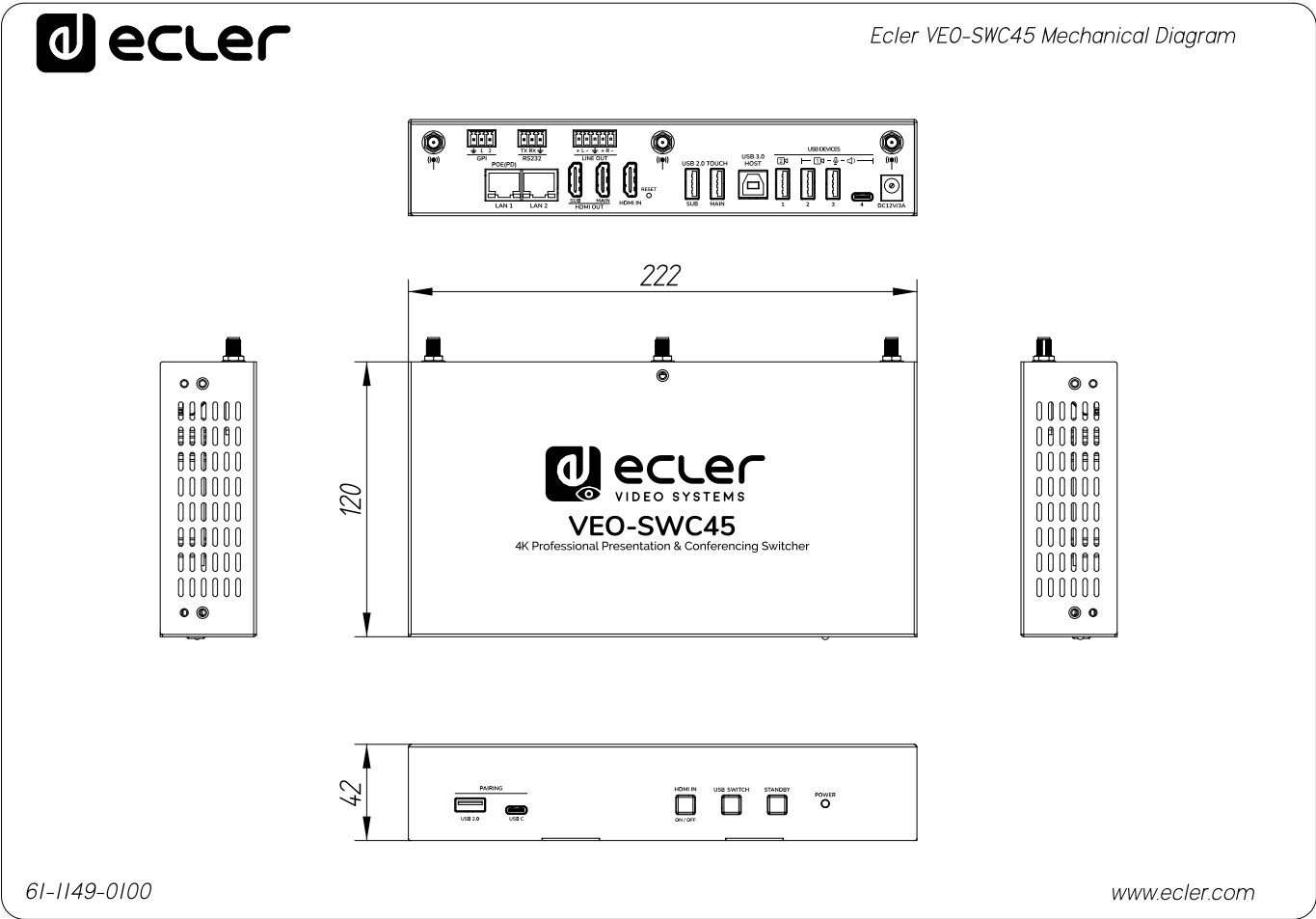
Video Performances	
Video Output Connectors	USB Type C Male, DP 1.2, 1.62Gbps, 2.7Gbps, 5.4Gbps
Video Input Resolutions	720p/60Hz, 1080p up to 60Hz, 2K up to 60Hz, 4K UHD up to 30Hz
Video Output Resolutions	720p/60Hz, 1080p up to 60Hz, 2K up to 60Hz, 4K UHD up to 30Hz, Latency: 1080p/60Hz: 80-120ms, 4K/30Hz: 130-170ms
Chroma Subsampling	4:4:4, 4:2:2, 4:2:0
Colour Depth	8-bit (4K 60Hz 4:4:4)
Colour Space	RGB, YCbCr, YUV
HDCP	1.4
Wireless Conferencing	Yes (Video Playback Frame Rate: 20-60fps)
Other Features	USB HID
Audio Performances	
Audio Formats	PCM
Sample Rate	44.1KHz, 48KHz
Bit Depth	Up to 24-bit
Frequency Response	20Hz-20KHz (±3dB)
Device Control	
Control Connectors	1 x USB Type C
Control Protocols	USB 2.0
Status Indicators	Input LED Multicolour
Network	
Network Connectors	WIFI IEEE 802.11 a/g/n/ac/ax (Antennas MIMO 2x2, MIMO 1x1)
Network Requirements	Compatible with 2.4 Ghz and 5GHz frequency bands, Security: AES, WPA PSK, WPA2 PSK, HTTPS
Average Streaming Bitrate	Up to 1200Mbps
Transmission Distance	Wireless Typical Coverage: 35m without obstacle (environment dependant)
Electrical	
Power Supply	USB power 5V
DC Mains Connector	USB Type C
Power Consumption	3 W
Physical	
Operating Temperature	Min: -20°C ; -4°F Max: 60°C ; 140°F
Operating Humidity	20% - 90% RH, no condensing
Dimensions (WxHxD)	176.3 x 15 x 65 mm / 6.94 x 0.59 x 2.56 in.
Weight	0.095 Kg / 0.209 lb
Shipping Dimensions (WxHxD)	230 x 30 x 95 mm / 9.06 x 1.18 x 3.74 in
Shipping Weight	0.14 Kg / 0.309 lb
Chassis Material	Metal
Finished Colour	Black

PRECAUCIONES	WebGUI Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
MEDIOAMBIENTE	GARANTÍA y											
CAJA	CONTENIDO											
CARACTERÍST.	DESCRIPCIÓN y											
CONEXIONES	INSTALACIÓN y											
	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO											
	FIRMWARE											
	FUNCIONES PANELS y TRANSM. INALÁMBR.											
	PROBLEMAS											
	INF. TÉCNICA											

11.2 Diagramas Mecánicos

11.2.1 VEO-SWC45

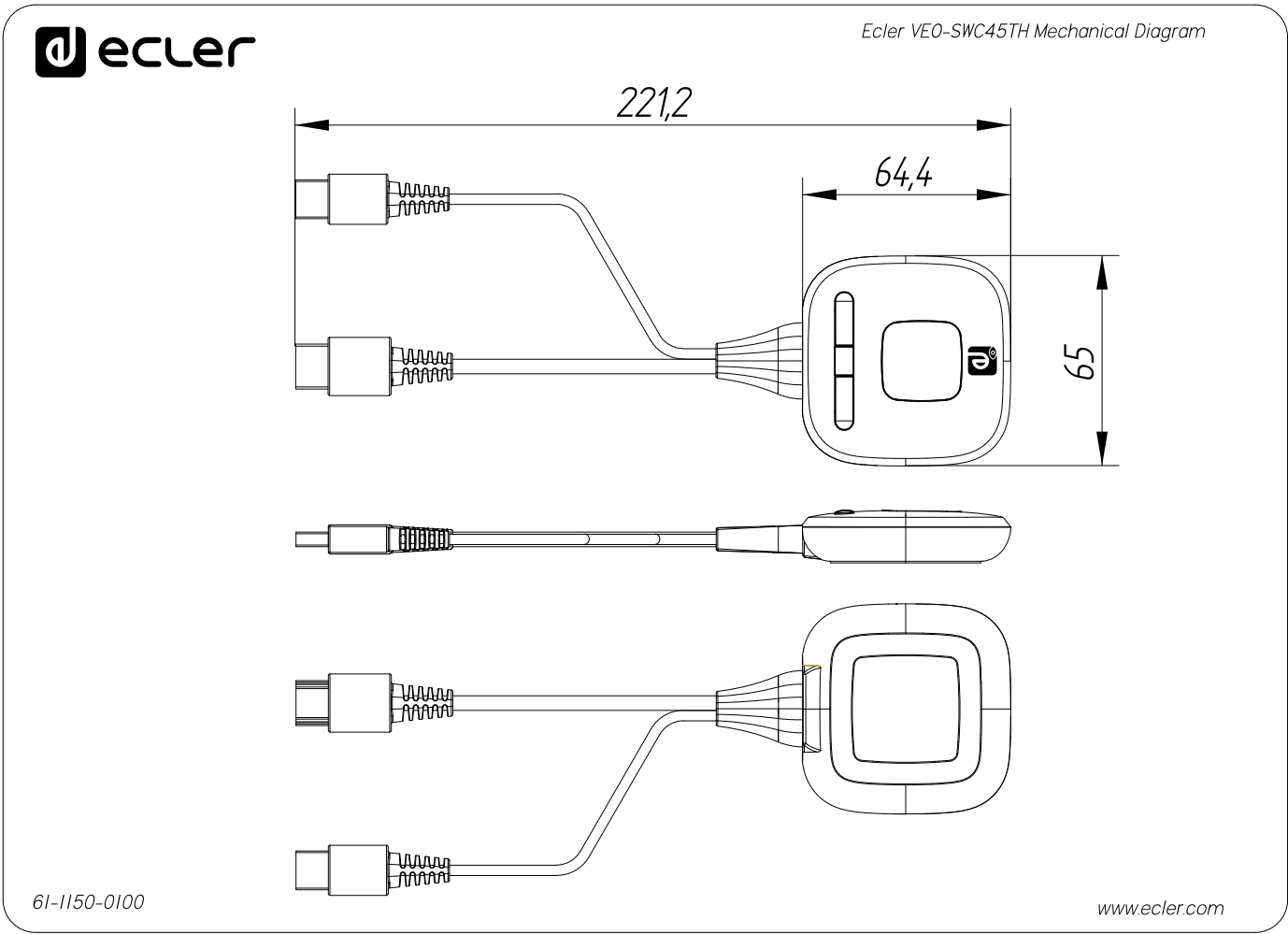
Todas las medidas en mm.



All the measurements are in mm

11.2.2 VEO-SWC45TH

Todas las medidas en mm.



All the measurements are in mm

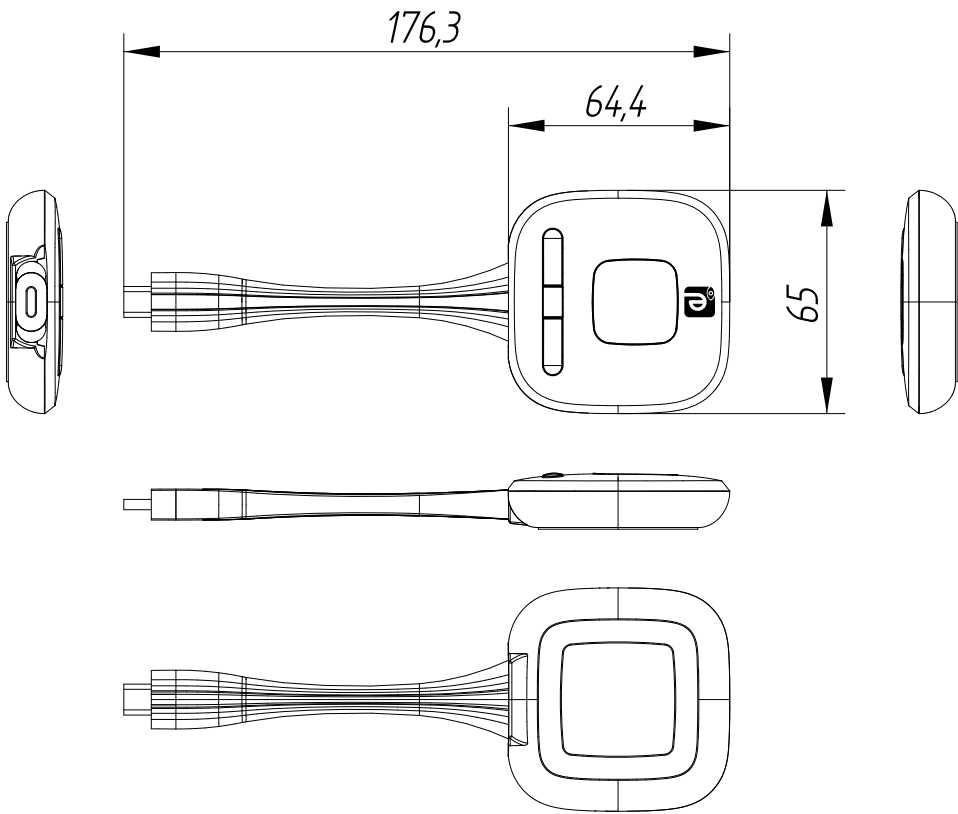
	WebGUI Gestión y Ajustes de Red		Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajutes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
	Config. de ajustes											
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE		CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUERTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANELES y TRANSM. INALÁMBR.		RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA	

11.2.3 VEO-SWC45TU

Todas las medidas en mm.



Ecler VEO-SWC45TU Mechanical Diagram



6I-115I-0100

www.ecler.com

All the measurements are in mm

	WebGUI Gestión y Ajustes de Red		Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajutes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
	Config. de ajustes											
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE		CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO		ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANELES y TRANSM. INALÁMBR.		RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA

WebGUI	Gestión y Configuración de ajustes	Ajustes de Red	Pantalla y Audio	Control Moderador	Gestor de Transmisores	Ajustes del Sistema	Ajustes de Seguridad	Actualiz. Firmware	Otros Ajustes	Gestor de disposit. UCC	Info del dispositivo	Interfaz de usuario
PRECAUCIONES	GARANTÍA y MEDIOAMBIENTE	CONTENIDO CAJA	DESCRIPCIÓN y CARACTERÍST.	INSTALACIÓN y CONEXIONES	PUESTA en MARCHA y FUNCIONAMIENTO	ACTUALIZA. FIRMWARE	FUNCIONES PANES y TRANSM. INALÁMBR.	RESOLUCIÓN PROBLEMAS	INF. TÉCNICA			

Todas las características del producto están sujetas a variación debido a las tolerancias de producción. **NEEC AUDIO BARCELONA S.L.** se reserva el derecho de realizar cambios o mejoras en el diseño o fabricación que puedan afectar las especificaciones de este producto.

Para consultas técnicas diríjase a su proveedor, distribuidor o complete el formulario de contacto en nuestro sitio web, en [Soporte / Consulta técnica](#).

Motors, 166-168 08038 Barcelona, España | Tel. (+34) 932238403 | information@ecler.com | www.ecler.com